



REPORTE DE  
CIUDADANÍA  
CORPORATIVA  
ARGENTINA



## REPORTE DE CIUDADANÍA CORPORATIVA ARGENTINA

### Índice

Ciudadanía Corporativa	02
Microsoft en Latinoamérica	04
Sandra Yachelini	06
Nuestra Visión, Misión y Valores	07
Potencial sin Límites	08
Alianza por la Educación	10
Empleos y Oportunidades	14
Innovación Local	16
Microsoft Research Faculty Summit	17
Liderazgo Responsable	18
Propiedad Intelectual	20
Interoperabilidad	22
Seguridad en Línea	24
Green IT	25
Nuestra Gente	26

## CIUDADANÍA CORPORATIVA



A TRAVÉS DE SU VISIÓN POTENCIAL SIN LÍMITES, MICROSOFT ESTÁ COMPROMETIDA EN PROMOVER QUE LA TECNOLOGÍA SEA MÁS RELEVANTE Y ACCESIBLE PARA LAS 5 MIL MILLONES DE PERSONAS DE TODO EL MUNDO QUE AÚN NO DISFRUTAN DE SUS BENEFICIOS. POTENCIAL SIN LÍMITES SE ENFOCA EN TRES ÁREAS CLAVE PARA EXPANDIR LAS OPORTUNIDADES ECONÓMICAS EN TODO EL MUNDO:

- TRANSFORMAR LA EDUCACIÓN
- FOMENTAR LA INNOVACIÓN LOCAL
- GENERAR EMPLEOS Y OPORTUNIDADES

⇒ **LIDERAZGO RESPONSABLE**  
**POTENCIAL SIN LÍMITES** ⇐

## NUESTROS VALORES

- INTEGRIDAD Y HONESTIDAD.
- DISPUESTOS A ENFRENTAR GRANDES DESAFÍOS Y LLEVARLOS A CABO.
- RESPONSABILIDAD POR NUESTROS COMPROMISOS, RESULTADOS Y NUESTRA CALIDAD FRENTE A CLIENTES, ACCIONISTAS, SOCIOS Y EMPLEADOS.
- APERTURA Y RESPETO HACIA LOS DEMÁS Y DEDICACIÓN PARA HACERLOS MEJOR.
- PASIÓN POR NUESTROS CLIENTES, SOCIOS Y TECNOLOGÍA.
- CRÍTICOS, INQUISITIVOS Y COMPROMETIDOS A LA EXCELENCIA PERSONAL Y EL PROGRESO.

# MICROSOFT EN LATINOAMÉRICA Y LA ARGENTINA

**1986**

Microsoft abre su primera oficina en Latinoamérica y el Caribe.

**1991**

El día 26 de septiembre Microsoft abre su oficina en la Argentina.

**2001**

Diez años de operaciones ininterrumpidas en la Argentina.

**2003**

Se lanza su programa Potencial sin Límites en Latinoamérica.

**2004**

Microsoft lanza su programa Alianza por la Educación en nuestra región.

**2006**

- 8,2 millones de estudiantes de la región acceden al plan de estudios del programa Alianza por la Educación.
- 1,5 millones de profesores han sido capacitados.
- 15 millones de personas en Latinoamérica se beneficiaron con más de 7.500 Centros Comunitarios de Aprendizaje en Tecnología.

**2007**

Microsoft anuncia la expansión de Potencial sin Límites, con el objetivo de llegar a 90 millones de personas en Latinoamérica y el Caribe para el año 2015, y más de 7 millones en la Argentina.

**2008**

Nueva subsidiaria Argentina & Uruguay. Microsoft refuerza su compromiso y proyección local.

**2009**

Junto a la Presidenta Cristina Fernandez de Kirchner, Daniel Scioli y el Ministro de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva Lino Barañao, se lanzaron los programas "Acceso Tecnológico Educativo" y "DreamSpark".

# ELEGIMOS EL COMPROMISO



“ TODOS LOS SERES HUMANOS MERECE LA OPORTUNIDAD DE ALCANZAR SU MÁXIMO POTENCIAL. LLEVAR LOS BENEFICIOS DE LA TECNOLOGÍA... REQUERIRÁ DE NUEVOS PRODUCTOS CONCEBIDOS, PENSADOS, PARA LAS COMUNIDADES DESFAVORECIDAS. ACERCAR TODA ESTA TECNOLOGÍA, EL ENORME PROGRESO TÉCNICO, NOS PERMITE DECIR QUE MICROSOFT ESTÁ PLENAMENTE ALINEADA A LOS MÁS EXIGENTES INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. EL COMPROMISO ES NUESTRO, EL BENEFICIO SERÁ DE TODOS. ”

Sandra Yachelini  
Directora General de Microsoft  
de Argentina y Uruguay.

## NUESTRA MISIÓN



CON EL FIN DE REFLEJAR NUESTRO ROL COMO UN LÍDER RESPONSABLE EN LA INDUSTRIA HEMOS ADOPTADO UNA NUEVA MISIÓN CORPORATIVA: HACER POSIBLE QUE LAS PERSONAS Y LAS ORGANIZACIONES EN TODO EL MUNDO REALICEN SU MÁXIMO POTENCIAL. ESTA MISIÓN SE INTEGRA A NUESTRO COMPROMISO POR LA DIVERSIDAD PORQUE ENRIQUECE EL TRABAJO DE NUESTROS EMPLEADOS Y LAS COMUNIDADES DONDE VIVIMOS.



ES UN PROGRAMA DE ACCIONES INTEGRALES PARA LA COMUNIDAD QUE TRABAJA SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE LA BRECHA DIGITAL. PROMUEVE, A TRAVÉS DE LA DONACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS, TECNOLÓGICOS Y DE CAPACITACIÓN, LA ALFABETIZACIÓN EN COMPUTACIÓN Y EL APRENDIZAJE DURANTE TODA LA VIDA ENTRE JÓVENES Y ADULTOS QUE ESTÁN AISLADOS, YA SEA POR FACTORES ECONÓMICOS, SOCIALES, O BIEN GEOGRÁFICOS.

LA IDEA CENTRAL DEL PROGRAMA APUNTA A LA UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS COMO INSTRUMENTOS PARA EL CAMBIO. QUEREMOS AUMENTAR LAS OPORTUNIDADES DE INCLUSIÓN DIGITAL PARA LOS INDIVIDUOS Y QUE ESTO SE TRADUZCA EN MAYOR CAPACITACIÓN, REDUCCIÓN DEL DESEMPLEO Y DESARROLLO ECONÓMICO.

SE IMPLEMENTA  
A TRAVÉS DE  
TRES GRANDES LÍNEAS:

# 3X

ALIANZA POR LA  
EDUCACIÓN  
PROMOCIÓN DE LA  
INNOVACIÓN LOCAL  
GENERACIÓN DE  
EMPLEOS Y  
OPORTUNIDADES

# ALIANZA POR LA EDUCACIÓN

“ LA CAPACITACIÓN QUE NOS BRINDÓ MICROSOFT FUE MUY IMPORTANTE PARA ENRIQUECER NUESTROS CONOCIMIENTOS DE INFORMÁTICA, NO SÓLO A NIVEL PERSONAL SINO DEPARTAMENTAL, YA QUE ANDALGALÁ TAMBIÉN RESULTÓ MUY FAVORECIDA POR ESTA EXPERIENCIA. ”

Jorge Barrionuevo  
Colegio polimodal N° 21  
3° año "B" Ciencias Naturales  
Andalgalá, Catamarca

Alianza por la Educación es una iniciativa de Microsoft que busca contribuir a la alfabetización digital, brindando acceso a las herramientas tecnológicas y capacitación a las escuelas públicas, primarias y secundarias del país. El programa, que es llevado adelante en conjunto con los Ministerios de Educación, tanto Nacionales como Provinciales, Autoridades Educativas y el Tercer Sector, se basa en la firme creencia de que el sector educativo es el ámbito ideal para producir innovaciones y generar grandes cambios.

En este sentido, además de la donación de licencias a escuelas públicas, contempla la capacitación de los educadores, quienes serán los que puedan transformar la tecnología en una herramienta de desarrollo.

Alianza por la Educación lleva capacitados más de 150.000 docentes primarios y secundarios, generando un impacto en más de 7 millones de alumnos. Además ha donado más de 201.158 licencias de software a escuelas públicas.

Este programa está conformado por diferentes iniciativas, orientadas a distintas audiencias, según el grado de acercamiento a la tecnología:

- ESCUELAS DEL DELTA
- INTENT.AR
- DOCENTES INNOVADORES.NET
- AULA VIRTUAL
- PAR@ EDUC.AR
- PARQUES NACIONALES Y ESCUELAS INTERACTIVAS
- ESCUELA PLUS +
- ENTRE PARES
- TECNOLOGÍA PORTÁTIL EN LA SALA DE CLASES



## Proyecto de Inclusión Digital Integral "Comunicándonos desde las Islas del Delta"

Propone a los docentes, alumnos y vecinos del Delta San Fernando acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Así es posible reducir la distancia que impone la naturaleza, acceder a información actualizada y aumentar las oportunidades de formación permanente a través de la educación a distancia, optimizando la comunicación de las instituciones escolares con los organismos.

## Intent.ar

Evento masivo de iniciación en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación. Comprende dos jornadas de capacitación incluyendo conferencias, laboratorios y talleres. Es llevada a cabo con Educ.ar, Foro 21 y Fundación Evolución entre otras organizaciones.

Contenidos:

- Laboratorio de iniciación en el uso de correo electrónico e Internet.
- La formación de criterios de búsqueda de información confiable en Internet.
- Propuestas para el trabajo en el aula.
- Usos de Educ.ar en el aula.
- Aplicaciones didácticas de las planillas de cálculo.
- Los docentes como protagonistas de la innovación pedagógica a través de la tecnología.
- El uso de Office en las prácticas educativas.
- La red como marco para el desarrollo de proyectos educativos en colaboración.

## Docentes Innovadores.NET

El propósito de esta iniciativa es acercar a los docentes un nuevo entorno en relación a las nuevas tecnologías. Donde se puede analizar la respuesta de los docentes respecto de la inclusión de la web 2.0 en su práctica cotidiana. Este sitio pretende generar una comunidad de docentes innovadores donde compartan experiencias, las repliquen y por ende las enriquezcan. A su vez podrán encontrar recursos y dispositivos para la generación de nuevas y propias experiencias y la palabra y reflexión de especialistas en relación a las TIC.

Acceso a Docentes Innovadores.NET:  
<http://www.docentesinnovadores.net>

## Aula Virtual

Es un programa que comprende cursos de capacitación gratuitos orientados a favorecer la incorporación y uso de tecnologías en las prácticas de la enseñanza. Cuenta con más de 15.000 docentes, participantes activos que comprueban el potencial de un aula como entorno formativo y propuesta de valor para entender y profundizar el conocimiento de las nuevas tecnologías a la hora de llevar adelante proyectos didácticos innovadores.

## Par@ educar

Aportes para la enseñanza en el nivel medio. Se trata de una propuesta de especialización llevada adelante con Educ.ar para las áreas de Matemática, Física, Biología, Química, Lengua, Literatura, Historia y Geografía. Un lugar de encuentro pensado y diseñado para docentes de nivel medio de todo el país para el desarrollo profesional en comunidades temáticas. Par@ educar ofrece un ámbito para elaborar, recrear y compartir propuestas innovadoras para el aula integrando las tecnologías de la información y la comunicación. Cuenta con el asesoramiento de especialistas a través de foros.

Acceso a Par@ educar:  
<http://aportes.educ.ar/>

## Parques Nacionales y Escuelas Interactivas

Se enfoca en establecer una red educativa y cultural entre escuelas rurales y Parques Nacionales. Incluye, la conectividad, la donación de hardware y software, la formación en el uso de TICs de docentes, directivos y guardaparques (presencial y vía e-learning) y el desarrollo de contenidos en web. Microsoft lleva adelante este programa con Telefónica de Argentina, Fundación Telefónica, Administración de Parques Nacionales y la Fundación Aprendiendo bajo la Cruz del Sur.

## Escuela Plus (Escuela +)

Escuela + es una iniciativa regional destinada a mejorar las prácticas pedagógicas y complementar los procesos de aprendizaje enriqueciendo la oferta educativa, para la inclusión digital en comunidades aisladas del país. A través de la alianza entre Discovery Channel y DirectTV Plus, Escuela + brinda:

- Capacitaciones en soluciones de Microsoft Windows y Office como parte del programa "Alianza por la Educación".
- El acceso a documentales producidos por Discovery Channel "Discovery en la Escuela", con aplicaciones para la docencia que pueden ser almacenados por los educadores para ser utilizados oportunamente.
- Acceso a la TV digital satelital mediante la tecnología DirectTV Plus.

## Entre Pares

Es un programa de capacitación docente que permite formar líderes que actuarán como asesores de sus colegas, ayudándolos a identificar cómo la tecnología puede fortalecer el currículum y mejorar el desempeño académico de sus alumnos. En la Argentina está vigente desde marzo de 2006 en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en 15 provincias: Chubut, Córdoba, Corrientes, Entre Ríos, Mendoza, Misiones, Neuquén, Provincia de Buenos Aires, Río Negro, Salta, Santa Fe, San Juan, San Luis, Santa Cruz y Tierra del Fuego y es llevado a cabo en forma conjunta por Microsoft y la Fundación Evolución, una organización no gubernamental sin fines de lucro, que comparte sus objetivos con Microsoft.

Estos docentes líderes llamados "Asesores" acompañarán, apoyarán y asistirán a sus colegas en el diseño e implementación de estrategias didácticas que integran las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Los cursos están dirigidos a instituciones educativas de gestión pública y privada de nivel inicial, primario, secundario y superior. Tienen una duración aproximada de cuatro meses.

“ CREO QUE LO QUE USTEDES NOS ENSEÑARON AHORA ESTÁ EN NUESTRAS MANOS, EL DESAFÍO ES PODER REPLICARLO. EL GRUPO HUMANO QUE SE FORMÓ NOS PERMITIÓ COMPARTIR EXPERIENCIAS Y VER QUE LAS REALIDADES SON SIMILARES. HEMOS APRENDIDO MUCHO, AHORA CONOCEMOS LOS BENEFICIOS DE SER FACILITADORES EN EL PROCESO DE FORMACIÓN, Y SABEMOS CÓMO MANEJARLOS CON NUESTROS ALUMNOS. ”

Fernando Cajide  
Docente - Capacitación Entre Pares  
Buenos Aires



Resultado del programa Entre Pares

- Suman 5.500 los docentes beneficiados por el programa.
- Se han capacitado facilitadores provenientes de 16 jurisdicciones y se han dictado cursos para asesores en 16 de ellas (Chubut, Ciudad de Bs. As., Entre Ríos, Mendoza, Misiones, Neuquén, Provincia de Bs. As., Río Negro y San Luis).
- 32 son los centros de capacitación que fueron creados para el dictado de los cursos.
- Se dictaron 200 cursos en todas las jurisdicciones donde existen facilitadores.

## Tecnología portátil en la sala de clases

Es una experiencia única en el país, no sólo por lo innovadora en lo que al uso de tecnologías en el aula se refiere, sino también porque cuenta con una evaluación que permitirá replicar y mejorar experiencias similares.

Se llevó a cabo un proyecto piloto en Salta, en forma conjunta con la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Está basado en dispositivos portátiles Pocket PC y comunicación inalámbrica wi-fi. Se trata de una propuesta nueva y original para apoyar la enseñanza en las clases de ciencia a través de procesos de interacción y colaboración soportados por dispositivos portátiles.



# EMPLEO Y OPORTUNIDADES

“ LOS BENEFICIOS SON SUSTANCIALES. EL PERMANENTE SOPORTE CRÍTICO Y COMPROMETIDO DE MICROSOFT A LA MISIÓN DE FUNDACIÓN CDI EDUCACIÓN DIGITAL SE REFLEJA EN NUESTRAS DECISIONES ESTRATÉGICAS Y PROYECTOS CONJUNTOS. ”

Hugo Castañeda  
Presidente de la Fundación  
Inclusión Social Sustentable (CDI)



## Programa Control F

El plan Becas "Control+F" es una iniciativa de capacitación en tecnologías informáticas organizada por el Ministerio de Trabajo de la Nación en conjunto con CESSI de la cual forma parte Microsoft.

El Plan involucra la formación de trabajadores ocupados y desocupados de todo el país en forma gratuita para, en uno y otro caso, prepararlos para un mejor desempeño laboral o bien para su incorporación en empleos de calidad en el área de las tecnologías de la información.

A través de este plan:

- Se formaron 3.700 personas, entre ellas 2.000 desocupados y 1.700 ocupados.
- Se entrenaron a 300 formadores en todo el país.

## Programa Mi PC

El programa motorizó la industria tecnológica y aumentó el número de las PCs en la población.

En términos de acceso a la tecnología, el Programa Mi PC impulsó de manera notoria a la industria y también a la sociedad. Más de 150.000 familias incorporaron tecnología en su vida cotidiana.

## PC del Abuelo - Espacio para Todos

Trabajamos de manera articulada con el Estado nacional, a través de la ANSES, el Banco de Nación Argentina, la Universidad Tecnológica Nacional y un grupo de empresas privadas para poner en marcha el programa de Acceso a la Tecnología para adultos mayores.

Claves del Programa:

- Capacitar en el uso de la PC.
- Facilidad en el acceso al crédito.
- Utilización de los servicios de Autopista de la Información de ANSES.

Resultados:

- Más de 100.000 abuelos con acceso a la tecnología.
- Más de 200 Centros de Jubilados equipados.

## Centros de Inclusión Digital

Para generar empleos, progreso y oportunidad social en las comunidades con menos recursos, trabajamos de manera articulada con representantes de los sectores públicos, privados y del tercer sector. Ejemplo de ellos son los más de 100 centros de entrenamiento y acceso tecnológico en el país, y la primera fábrica de reciclado de PCs de la Argentina, con impacto en 200.000 personas.

- Fundación CDI Educación Digital.
- Fundación / Compañía Social Equidad.
- Fundación PAR.
- Fundación CILSA.
- Fundación SES (Sustentabilidad, Educación y Solidaridad).
- Inclusión Social Sustentable.

## Alianzas con el Tercer Sector

En el marco de su programa de Responsabilidad Social Empresaria "Potencial sin Límites" desde el año 2003 a la fecha Microsoft invirtió 1.240.000 dólares en donaciones de software y realizó más de 3 millones de dólares en donaciones en efectivo para impulsar el acceso comunitario a la tecnología.

Recursos de Capacitación y Donación de software en línea para ONGs: [www.microsoft.es/ONG](http://www.microsoft.es/ONG)  
Durante el 2009, organizado por Fundación Equidad con el apoyo de Microsoft y el auspicio de Fundación CDI se realizó el Foro y Taller de Trabajo para el tercer sector "Nuevas Tecnologías en la gestión de las organizaciones".



# INNOVACIÓN LOCAL

“ LA COMPETENCIA IMAGINE CUP ES UNA DE LAS TANTAS FORMAS EN QUE MICROSOFT ESTÁ TRABAJANDO CON EL SECTOR ACADÉMICO Y JÓVENES EMPRENDEDORES CON EL OBJETIVO DE APOYAR EL TALENTO DE LOS ESTUDIANTES EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA PARA FUTUROS AVANCES EN LA INDUSTRIA. ”

Sally Buberman,  
Directora de Wormhole S.A.  
y ganadora de la final regional  
de Imagine Cup 2007

## Universidades, Polos Tecnológicos, Profesionales, Puestos de Trabajo

- Microsoft de Argentina está comprometida con el desarrollo de la industria local de software. Específicamente, concentra sus esfuerzos para solucionar el déficit de profesionales calificados.
- Trabaja día a día junto con diversas universidades, Polo IT y el gobierno objetivo para promover y fomentar el buen uso de las últimas tecnologías en el ámbito académico, así como para capacitar y actualizar a docentes y alumnos en el correcto uso de las tecnologías.

## Emprendedores

- Microsoft presentó el programa BizSpark en la Argentina y anunció una inversión de 36 millones de pesos para emprendedores tecnológicos. De esta manera puso en marcha su iniciativa para PyMEs tecnológicas, que espera beneficiar a más de 100 emprendimientos con acceso sin costo a las herramientas para la fabricación y el desarrollo de software, servicio técnico de los programas y la difusión internacional de sus productos en nuevos mercados. Los beneficiarios de la iniciativa podrán acceder a productos y servicios de Microsoft para el desarrollo de sistemas y la administración de tecnología, así como también soporte por tres años. Los socios de apoyo a emprendedores de BizSpark en el país son: Ashoka, Centro de Emprendedores ORT, Fundación Endeavor, Fundes -Centro de soluciones empresariales- y el IECyT -Instituto de Emprendimientos Científicos y Tecnológicos-.

## Investigadores

- A través de Microsoft Research, el área de investigación de Microsoft, se promueve el estudio y la investigación académica en las universidades locales. En este sentido, Microsoft Research incluye la colaboración con facultades para desarrollar currículas, programas de doctorado, becas de estudio y el financiamiento de proyectos académicos de investigación en áreas específicas.
- En el marco de Microsoft Research, se organizó el Programa de Internship en Latinoamérica, cuyo ganador fue Juan Pablo Galeotti de la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad de Buenos Aires, quien podrá realizar una pasantía de tres meses en la sede de Microsoft, en Redmond.
- A principios de 2007, dos investigadores argentinos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Buenos Aires, Diego Ariel Bendersky y Nicolás Kicillof, fueron seleccionados para participar de este programa de becas. Además, Nicolás recibió 20.000 dólares como apoyo financiero para el desarrollo de su tesis de doctorado.

## Profesores universitarios y Estudiantes

- Imagine Cup es una competencia mundial entre estudiantes universitarios cuyo objetivo es motivar a los jóvenes para que apliquen su imaginación, pasión y creatividad a las innovaciones de tecnología que, a través de proyectos, pueden marcar una diferencia. Un equipo argentino integrado por Pablo Gauna y Nicolás Rodríguez Videla de la Escuela Hogar Naval Stella Maris ET N° 37 de Flores; ganaron la final mundial de Image Cup, en la categoría Hoshimi, -batalla de programación-, en Seúl, Corea, en agosto de 2007.
- “Acceso Tecnológico Educativo”, tiene como objetivo promover la inclusión digital e incluye a 300.000 estudiantes de Universidades y Escuelas Técnicas.
- DreamSpark, Microsoft beneficiará en la Argentina a 100.000 estudiantes en un período de dos años, brindando sin cargo herramientas de desarrollo y diseño.

# MICROSOFT RESEARCH FACULTY SUMMIT 2009



Durante el Microsoft Research Faculty Summit 2009, su evento más importante en innovación e investigación académica, Microsoft lanzó en la Argentina sus programas “Acceso Tecnológico Educativo” y DreamSpark, y anunció la disponibilidad en español del proyecto WorldWide Telescope. Con la presencia de la Presidenta Cristina Fernandez de Kirchner, el Gobernador de la Provincia de Buenos Aires Daniel Scioli y el Ministro de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva Lino Barañao, se pusieron en marcha los programas “Acceso tecnológico Educativo” y “DreamSpark”, que apuntan a reducir la brecha digital y fomentar la innovación local.

“Acceso Tecnológico Educativo”, tiene como objetivo promover la inclusión digital e incluye a 300.000 estudiantes de Universidades y Escuelas Técnicas. A través de esta iniciativa Microsoft aporta el acceso a soluciones que incluyen el software del sistema operativo, herramientas de desarrollo y servidores. Algunas de las Universidades que ya están participando en la iniciativa son la Universidad Nacional de La Plata y la Universidad Tecnológica Nacional. Además mediante el programa “DreamSpark”, Microsoft beneficiará en la Argentina a 100.000 estudiantes en un período de dos años, brindando sin cargo herramientas de desarrollo y diseño. En el marco del evento se lanzó el proyecto WorldWide Telescope que habilita el acceso masivo a información científica y astronómica en español sobre el cielo argentino.

# LIDERAZGO RESPONSABLE

EL COMPROMISO DE MICROSOFT HACIA UN LIDERAZGO RESPONSABLE SE DEMUESTRA A TRAVÉS DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS RESPALDADOS EN PRÁCTICAS COMERCIALES ÉTICAS QUE SON PARTE DE NUESTROS VALORES PRINCIPALES Y TRABAJO COTIDIANO.

SE IMPLEMENTA A TRAVÉS DE CUATRO LÍNEAS

- PROPIEDAD INTELLECTUAL: INNOVACIÓN ABIERTA
- INTEROPERABILIDAD
- SEGURIDAD EN LÍNEA
- GREEN IT



La Propiedad Intelectual es la gran plataforma para que la innovación pueda madurar apoyada por un sistema que contribuya a la capacidad emprendedora.

Así nace el círculo virtuoso de la innovación, a través del paradigma de la integración entre prácticas de colaboración abiertas en el mercado, el valor de la propiedad intelectual para el crecimiento, la ecuación correcta de I+D y la generación de nuevos productos que permiten el desarrollo de los mercados, la empleabilidad y la capacidad productiva.

Con esta premisa Microsoft lleva más de 18 años comprometida con la innovación en la Argentina, para apoyar las más 5.000 empresas que integran nuestra comunidad de negocios y forman parte de los 220.000 puestos de trabajo que genera la industria de la tecnología.

#### Ética y Transparencia

- El 26 de abril es el Día Mundial de la Propiedad Intelectual. En esta fecha se creó la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI), con la finalidad de que se reconozca y recompense la creatividad de los inventores, autores y artistas, así como su contribución al mejoramiento y a la promoción de la diversidad cultural.
- A grandes rasgos, la propiedad intelectual se divide en dos categorías: la propiedad industrial, que incluye las invenciones, patentes, marcas, dibujos y modelos industriales; y el derecho de autor, que abarca las obras literarias y artísticas, tales como las novelas, los poemas, las obras de teatro, las películas, las obras musicales, las obras de arte, los dibujos, pinturas, fotografías, esculturas, y los diseños arquitectónicos.
- Dentro de la industria tecnológica, Microsoft pone su foco en la importancia del Software Original, con una fuerte apuesta e inversión en educación, ingeniería y ejecución.
- Microsoft promueve programas de educación para modificar y dar apoyo a las pautas culturales.
- Microsoft invierte cada año, a nivel mundial, 9 mil millones de dólares en investigación y desarrollo, a fin de innovar y mejorar la plataforma, y fundamentalmente, promover la utilización de Software Original. Una política que redundará en mayores beneficios para los usuarios protegiéndolos de fraudes, además de respaldar la inversión en software, accediendo a aplicaciones adicionales que mejoran su experiencia.

## PROPIEDAD INTELLECTUAL: INNOVACIÓN ABIERTA



“ LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE GENERA DE MANERA CONSTANTE PRODUCTOS CON UN COMPONENTE INTELLECTUAL SUMAMENTE ALTO. LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE LEGAL PERMITE DESARROLLAR Y POTENCIAR NATURALMENTE ESTA INDUSTRIA, LA QUE PROVEE SERVICIOS TANTO A PARTICULARES COMO A GRANDES CORPORACIONES. DESDE MI EXPERIENCIA, CREO QUE CUIDAR LA PROPIEDAD INTELLECTUAL ES CLAVE PARA FOMENTAR EL DESARROLLO DE LA PROFESIÓN Y LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE. ”

Maximiliano Menasches  
Facultad de Ingeniería, U.B.A.  
Ganador de la final regional  
de Imagine Cup 2007

U\$S 9.000  
MILLONES  
POR AÑO

En investigación y desarrollo.

- En la Argentina la tasa de piratería de software es de 73%, si bien se logró disminuir un 1% con respecto al año anterior, esta cifra aún se encuentra lejos del 41% de piratería global. Las pérdidas económicas por piratería alcanzaron 339 millones de dólares durante el último año.
- La gran mayoría de los países en los cuales trabaja BSA en Latinoamérica mantuvo o redujo sus tasas de piratería entre un 1% a 2% contrario a la tendencia del último año.
- La utilización de Software Original redundará en mayores beneficios para los usuarios, protegiéndolos de fraudes y respaldando la inversión en software, accediendo a aplicaciones adicionales que mejoran su experiencia. En este sentido demostramos nuestro compromiso con la inclusión digital, y el trabajo conjunto con diversos actores de la sociedad civil para trabajar en las diversas causas que motivan el incremento de la piratería.
- De acuerdo con el estudio de IDC y BSA, durante el último año un total de U\$S 4,3 billones de dólares se perdieron a consecuencia de esta actividad ilegal.

# INTEROPERABILIDAD

DEBIDO A QUE EL AMBIENTE DE TI ACTUAL REFLEJA MÚLTIPLES SISTEMAS Y ESTÁNDARES, LA INDUSTRIA DE LA TECNOLOGÍA DEBE COLABORAR PARA AYUDAR A NUESTROS CLIENTES A SER LOS MEJORES.

Microsoft está comprometido con una mayor apertura tecnológica, con el fin de cerrar así las brechas entre las tecnologías propias y las de otros proveedores de software, para poder conectar a personas, datos y sistemas dispares.

Ofrecemos interoperabilidad en nuestros productos mediante la colaboración con la industria, acceso a nuestras tecnologías y apoyo e implementación de estándares.



## PROFESIONAL IT

Tecnología innovadora que les permite adaptarse a los Sistemas tecnológicos existentes y a las demandas cambiantes con una visión de largo plazo.



## GOBIERNO

Promueve la elección en los Sistemas tecnológicos para la innovación y el crecimiento de las economías locales de software.

## DESARROLLADORES / IT PROS

Más de 62.000 IT Pros entrenados y 40.000 desarrolladores en la comunidad de Microsoft.

# SEGURIDAD EN LÍNEA

WWW.NAVEGAPROTEGIDO.ORG

## Navegá protegido. Niños y adultos online

Microsoft ideó e implementó el **portal Navega Protegido** para promover la seguridad en Internet. Brindamos, a través de una experiencia pedagógica, información, consejos y videos interactivos, para niños y adultos.

En el marco de la campaña de seguridad en Internet, presentamos en junio de 2006 el portal "**Navega Protegido**" ([www.navegaprotegido.org](http://www.navegaprotegido.org)), dedicado a fomentar el uso seguro y responsable de Internet, mediante información y recursos sobre seguridad destinados tanto a niños como adultos.

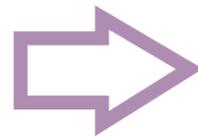
El objetivo es **contribuir a la protección del patrimonio y de la identidad de los usuarios de Internet**, educar a los niños y padres de familia en el uso seguro y responsable de la red, y lograr que niños y adultos puedan sacar el máximo aprovechamiento.

Este lanzamiento funciona junto con otra serie de iniciativas de seguridad que Microsoft lleva adelante con gobiernos, fuerzas de seguridad y otras organizaciones.

Se realiza de manera conjunta con la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, la Policía Federal Argentina de la Provincia de Buenos Aires, Fundación La Nación, Fundación Noble y Fundación Ricky Martin. Cuenta con el apoyo de Clarín.com y LaNacion.com. Participan, además, Flash y DeRemate.com ISACA e ISSA.

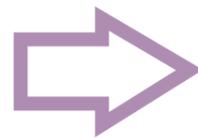
Hemos impulsado campañas de concientización, como la **Semana de la Seguridad**. Realizado por segundo año consecutivo, este evento busca educar y concientizar a empresarios y profesionales especializados, docentes y usuarios hogareños, sobre las herramientas y buenas prácticas que les permitan protegerse ante los riesgos que puede traer el uso de la tecnología informática. Algunos de los socios en este proyecto son la **Sociedad Argentina de Pediatría** y **Unicef**, entre otros.

Microsoft además promueve un **programa de voluntariado** sobre seguridad en línea en escuelas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con el fin de contribuir a través de la participación de sus empleados en la difusión de prácticas seguras en Internet.



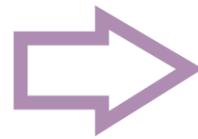
## SEGURIDAD BÁSICA

Donde se ofrece información para la protección de la PC.



## SEGURIDAD PERSONAL

Que presenta recursos para resguardar la identidad y el patrimonio.



## SEGURIDAD PARA TU ENTORNO

Donde se exponen consejos para la protección de los niños en Internet.



# GREEN IT

Microsoft está comprometida con la sustentabilidad medioambiental y trabaja continuamente en la búsqueda y la implementación de nuevos mecanismos que le permitan conservar y mejorar el medioambiente. La labor de cuidado del medioambiente en Microsoft se concentra en dos áreas clave:

- La aplicación de los conocimientos técnicos y la experiencia tecnológica que posee Microsoft para ayudar a superar desafíos medioambientales.
- La reducción del daño medioambiental de la compañía.

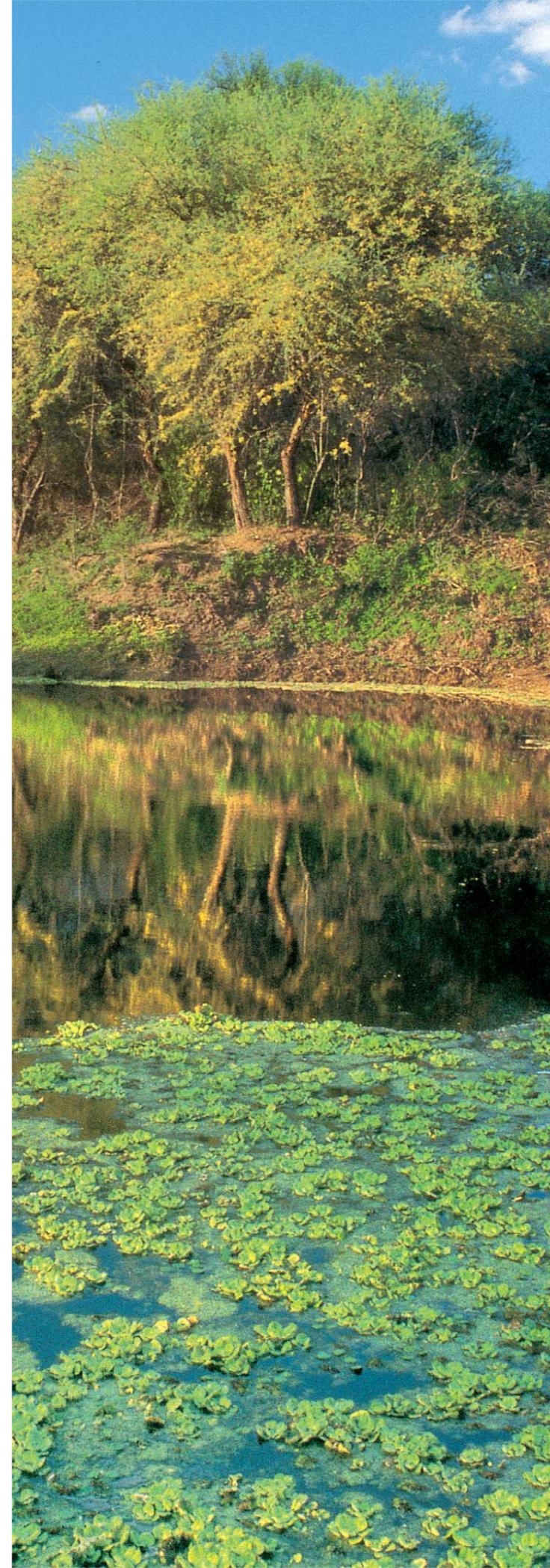
En Microsoft creemos en el potencial del software y de la innovación tecnológica como medios para ayudar a la gente a mejorar el medioambiente.

### Aplicación de la experiencia de Microsoft a los Desafíos Medioambientales

- Creación de soluciones de tecnología.
- Compromiso con los dispositivos electrónicos de consumo sustentables.
- Manejo de Desechos Electrónicos. Microsoft asumió el compromiso de intensificar la posibilidad de volver a usar las computadoras personales y otros dispositivos. Mediante los Programas de Reacondicionadores Autorizados de Microsoft (Microsoft Authorized Refurbisher - MAR) Microsoft ayuda a extender la vida de computadoras de mayor antigüedad a las que se ha dado de baja proveyendo licencias de bajo costo para software de Microsoft.
- Microsoft se ha incorporado a Programas de Reciclado Electrónico y la compañía participa en eventos de reciclado voluntario. En la Argentina esta actividad se realiza conjuntamente con Fundación Equidad.
- Reciclado y conservación.
- Acciones en la oficina local. A través del área de Recursos Humanos se coordinan actividades de recolección de tapas plásticas para colaborar con instituciones de bien público, se organiza un programa de reciclado de papel y de reciclado de pilas.

### Microsoft tiene alianzas globales con:

- Clinton Foundation Climate Initiative
- Climate Savers Computing Initiative
- Green Grid
- United Nations Global Compact



## NUESTRA GENTE



COMPARTIMOS  
DESAFÍOS Y  
PROYECTOS DE  
VALOR QUE  
FORTALECEN  
NUESTRO  
CRECIMIENTO

En Microsoft consideramos que la **diversidad** enriquece nuestro rendimiento, el entorno de las comunidades donde vivimos y trabajamos y la vida de nuestros empleados.

Microsoft cuenta con un completo plan para promover e integrar la diversidad y la **inclusión** en cada nivel dentro de la organización y en cada actividad que realizamos, desde el reclutamiento, selección y desarrollo de nuestros talentos hasta la atención a nuestros socios, clientes y el desarrollo de productos innovadores.

La diversidad y la inclusión son parte de la estrategia de negocios de la empresa de largo plazo. La **energía colaborativa** que se produce cuando la gente con diferentes talentos se une, es parte vital en la trayectoria de Microsoft hace ya más de 30 años, y contribuye en el cumplimiento de nuestras metas.

La filosofía de Recursos Humanos de Microsoft se apoya en **ayudar a las personas a desarrollar su potencial**. Este abordaje se pone en práctica desde la propuesta de valor inicial y continúa en el tiempo a lo largo del **plan de carrera**, que es gestionado a través de diversas herramientas online innovadoras, integrando a su vez actividades de entrenamiento presenciales, reuniones de **coaching** y **mentoring**, revisiones periódicas de desempeño y recolección de **feedback** de manera multidimensional.

Estas prácticas posicionan a Microsoft entre los líderes del mercado en el área de Recursos Humanos, lo que ha sido reconocido por diversas instituciones de prestigio.

## Mirando hacia el Bicentenario:

“En Microsoft nuestra Misión Corporativa es ayudar a las personas y a las organizaciones de todo el mundo a alcanzar al máximo su potencial. Tanto nuestros objetivos de negocios como de Ciudadanía Corporativa en la Argentina están alineados en torno a esa misión.

Nuestra visión es llevar los beneficios de la Sociedad del Conocimiento cimentada en las nuevas tecnologías a la mayor cantidad posible de argentinos y de organizaciones, y en especial a las comunidades menos privilegiadas. Las TICs han demostrado ser no sólo un factor dinamizante del desarrollo económico sino de inclusión y de oportunidad social. No se nos ocurre mejor momento que las postrimerías del Bicentenario para asegurar el camino de la Argentina hacia esa Sociedad del Conocimiento.

Desde Microsoft ofrecemos nuestra tecnología innovadora, y nuestros programas de Ciudadanía Corporativa para construir alianzas público-privadas-sociedad civil que construyan una sociedad argentina más digitalizada, más inclusiva y socialmente más justa. Mejorar la Educación, Fomentar la Innovación y Crear mayores oportunidades y empleos, en un marco de Prácticas Responsables de Negocios, son los Pilares de nuestras acciones y estamos convencidos que son críticos para asegurar el progreso con oportunidad social. Nuestro sueño es incluir digitalmente a siete millones de argentinos hacia el año 2015, y trabajamos con mucha determinación para lograrlo. La realización máxima del potencial de los argentinos es la deuda de todos.”



Jorge Vega Iracelay  
Director de Asuntos Legales,  
Corporativos y Responsabilidad Social  
de Microsoft de Argentina y Uruguay.

- JUNTO A CDI MICROSOFT LLEVA MÁS DE 2.225 ALUMNOS ENTRENADOS.
- MICROSOFT JUNTO A EQUIDAD, PARTICIPÓ EN LA CREACIÓN DE 14 CENTROS DIGITALES EN 7 PROVINCIAS QUE BRINDAN ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y ACCESO A INTERNET A 12.000 PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS.
- ALIANZA POR LA EDUCACIÓN: MÁS DE 150.000 DOCENTES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS CAPACITADOS Y 7 MILLONES DE ALUMNOS.
- PROGRAMAS ACADÉMICOS DE MICROSOFT: ALIANZAS CON MÁS DE 53 CENTROS UNIVERSITARIOS LLEGANDO A 2.000 PROFESORES UNIVERSITARIOS Y 50.000 ALUMNOS DE NIVEL UNIVERSITARIO.
- EN EL 2008, NAVEGA PROTEGIDO BRINDÓ ASESORÍA DETALLADA SOBRE PRÁCTICAS DE SEGURIDAD EN LÍNEA A MÁS DE 15.000 PERSONAS.
- MÁS DE 350 MILLONES DE CUENTAS ACTIVAS EN TODO EL MUNDO DE WINDOWS LIVE HOTMAIL Y 300 MILLONES DE WINDOWS LIVE MESSENGER.

## Información de contacto:

Microsoft Argentina  
Bouchar 710 piso 4º  
C1106ABL Buenos Aires, Argentina  
Tel.: (5411) 4316-1900  
rsear@microsoft.com  
www.microsoft.com.ar

## Distinciones de la industria 2008

- Mejor Proveedor IT Ranking Information Technology.
- Primer puesto Ranking Apertura Recursos Humanos, “Mejores empleadores”.

**Microsoft®**

Microsoft  
Unlimited  
Potential™ **UP**

Realización: Chiappini + Becker (54 11) 4314 7774 [www.ch-b.com](http://www.ch-b.com)

**Información de contacto:**

Microsoft Argentina  
Bouchar 710 piso 4º  
C1106ABL Buenos Aires, Argentina  
Tel.: (5411) 4316-1900  
[rsear@microsoft.com](mailto:rsear@microsoft.com)  
[www.microsoft.com.ar](http://www.microsoft.com.ar)