

**MEMO
RIA
ANUAL
2010**
Resumen



Accede a toda la información en:

<http://memoria2010.acciona.es>

Consulta el diccionario de términos de sostenibilidad en:

<http://www.sostenibilidad.com/index.php/diccionario.html>

índice

04.

CARTA
DEL PRESIDENTE

10.

PERFIL DE
LA COMPAÑÍA

22.

LA VISIÓN DE
ACCIONA DEL MUNDO

30.

COMPROMISO
DE ACCIONA

a. innovación

b. entorno

c. sociedad

d. personas

e. cadena de valor

f. buen gobierno



JOSÉ MANUEL ENTRECANALES
PRESIDENTE DE ACCIONA

carta del presidente

Queridos accionistas:

Una vez más me complace presentarles la Memoria Anual de nuestra Compañía que refleja, en un ejercicio y ante un entorno particularmente complejo, la gran solidez y capacidad de respuesta de nuestro Grupo.

En efecto, el ejercicio 2010 y los primeros meses de este año se han caracterizado por una intensificación de los conflictos geopolíticos a nivel internacional,

por la explosión de reivindicaciones globales de carácter social, y por el aumento de las tensiones financieras internacionales que, entre otras cosas, ha forzado a la Unión Europea a enfrentarse al rescate de tres de sus estados miembros. Pero también es cierta la recuperación de determinadas economías desarrolladas y el dinamismo de algunos mercados emergentes, especialmente India y

China, que han hecho que el año 2010 arroje finalmente un crecimiento global del 5%.

En lo que se refiere al caso español, la crisis económica ha hecho aflorar una serie de desequilibrios acumulados como la elevada deuda privada, la ampliación de los diferenciales de deuda soberana, el fuerte déficit por cuenta corriente, la sobrevaloración de los

“España sigue siendo uno de los principales mercados europeos y cuenta con empresas líderes en sectores clave como energía, infraestructuras o telecomunicaciones”



activos inmobiliarios, o la rigidez del mercado de trabajo. También se ha producido un deterioro de los déficits públicos y de la fortaleza misma del sistema bancario.

Ahora bien, nuestro país tiene fortalezas con las que hacer frente a los desafíos. España sigue siendo uno de los principales mercados europeos y cuenta con empresas líderes en sectores clave

(energía —especialmente renovables—, agua, infraestructuras, telecomunicaciones, logística, transporte, turismo o automoción). En el ámbito de las infraestructuras, seis empresas españolas construyen y/o gestionan el 40% de las concesiones mundiales de aeropuertos, puertos y autopistas; en el sector de las energías renovables, dos de las cinco principales

empresas a nivel mundial son españolas; y en el negocio del tratamiento de aguas y desalinización, España es líder mundial de producción de agua desalada.

Nuestro país cuenta también con una potente red de infraestructuras, y es el séptimo receptor de inversiones del mundo. Es verdad que las reformas estructurales son necesarias, pero no >>

“La cifra de negocio consolidada en 2010 fue de 6.263 millones de euros y el resultado bruto de explotación 1.211 de millones de euros, un 16,1% superior al del ejercicio anterior”

es menos cierto que el proceso ya se ha iniciado, como por ejemplo en materia de consolidación fiscal, o en el ámbito de la reforma laboral. Necesitamos concluir con urgencia las reformas ya emprendidas y llevar a cabo una planificación integral que potencie los distintos sectores, ayude a la exportación de bienes y servicios, y evite el deterioro de la competitividad.

A pesar de todo, en este incierto contexto internacional y nacional, ACCIONA obtuvo en 2010

un balance satisfactorio, validando nuestra estrategia y la capacidad de crear valor mediante el desarrollo de nuestros proyectos. El mundo necesita infraestructuras, energías renovables y agua que garanticen su desarrollo sostenible y ACCIONA tiene capacidad para ofrecer una respuesta global a estos retos. Nuestro modelo de integración vertical en estos ámbitos de negocio, captura la totalidad del valor generado en cada proyecto, ya que estamos presentes en todas las fases de la cadena de valor,

desde el desarrollo, diseño y construcción hasta la propiedad, incluyendo la operación y mantenimiento del activo.

Por otro lado, ACCIONA ha demostrado su vocación de empresa sin fronteras ejecutando grandes obras de infraestructuras en Australia y Canadá; importantes instalaciones renovables en México, Polonia, Canadá e India y relevantes contratos de agua en Italia, Australia y Chile.

En marzo de 2010, ACCIONA presentó su Plan Estratégico 2010-

centrada en estrictos criterios de rentabilidad en todas sus divisiones. En 2010, invertimos un total de 986 millones de euros, de los cuales un 65% fueron destinados a la división de Energía.

Cabe también destacar la reducción de la deuda financiera neta desde los 7.265 millones de euros a 31 de diciembre 2009 hasta los 6.587 millones de euros a 31 de diciembre de 2010, a pesar del notable esfuerzo inversor. El Grupo cerró el ejercicio con una

sólida estructura financiera y de liquidez, materializada en una posición de tesorería superior a 1.600 millones de euros.

Pero nuestro compromiso con los accionistas va más allá de la generación de valor económico y pretendemos contribuir al desarrollo con un modelo de negocio equilibrado en beneficio de generaciones futuras.

Con este propósito, ACCIONA ha presentado el Plan Director de Sostenibilidad 2010-2013.

Este Plan se construye en torno a 6 pilares básicos: innovación, medio ambiente, relación con la sociedad, equipo humano, cadena de valor y buen gobierno, con el fin de conseguir objetivos concretos: invertir 400 millones de euros en I+D+i, evitar 15 millones de toneladas de emisiones CO₂ y destinar una cantidad equivalente al 5% del dividendo a acción social.

Conscientes de esta meta, en 2010 dedicamos ya a I+D+i un total de 88 millones de euros, lo que

se corresponde con un 7% del EBITDA del ejercicio. Fruto de este esfuerzo ACCIONA se ha situado en sexta posición en el ranking europeo de I+D+i elaborado por la Comisión Europea (R&D European Industrial Scoreboard). Este estudio demuestra que ACCIONA se ha convertido en la primera empresa europea en términos de intensidad innovadora en los sectores eléctrico y de construcción.

Sumado a esto, nuestros esfuerzos para la mejora del medio ambiente se han

traducido en la reducción de un 4% de nuestras emisiones de CO₂ con respecto al año anterior y nuestros productos y servicios evitaron la emisión a la atmósfera de 11,4 millones de toneladas de CO₂, un 31% más que en el ejercicio anterior.

En definitiva, la realidad de ACCIONA demuestra que debemos confiar en nuestro modelo de compañía y estrategia corporativa. Nos hemos convertido en una plataforma global con

capacidad diferencial para atender los principales retos y demandas sociales de nuestro tiempo y del futuro, lo que nos permitirá salir reforzados de la actual coyuntura y capitalizar las oportunidades de crecimiento.

Creemos firmemente que es necesario un nuevo modelo energético global, que el desarrollo de la sociedad implica una mejora de las infraestructuras y que la escasez de agua va a ser

cada vez un problema de mayor tamaño y relevancia.

Se presentan ante nosotros oportunidades y retos que por nuestra trayectoria, por nuestra vocación pionera, y desde la responsabilidad para con la sociedad, debemos asumir con determinación. Se trata de diseñar respuestas válidas para la empresa y para la sociedad y ACCIONA tiene la capacidad técnica, los medios y la voluntad de ofrecer alternativas para ello. ■

“Nuestros esfuerzos para la mejora del medio ambiente se han traducido en la reducción de un 4% de nuestras emisiones de CO₂, un 31% más que en el ejercicio anterior”

perfil de la Compañía



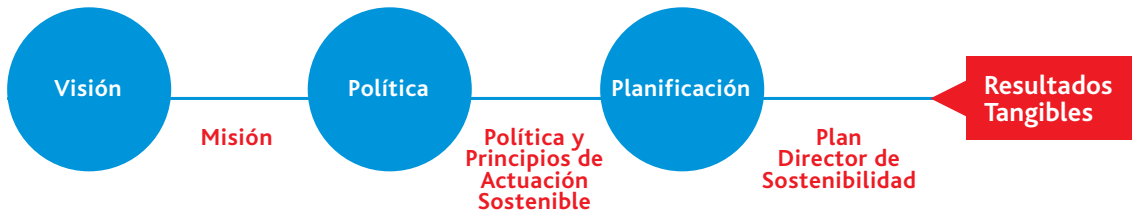
perfil de la Compañía

La sostenibilidad inspira

ACCIONA es consciente de la transformación a la que se enfrenta la humanidad y los desafíos futuros que implican un modelo global de desarrollo

sostenible. Quiere colaborar en este propósito con responsabilidad, sabiendo que dicha transformación traerá consigo importantes oportunidades de negocio.

Arquitectura del impulso sostenible de ACCIONA



Así actúa

ACCIONA es una compañía de espíritu pionero, emprendedor y comprometido, con un planteamiento estratégico enfocado al desarrollo sostenible, que desea trasladar a la sociedad, de una manera transparente, lo que es y lo que desea ser en un futuro. Por ello, ha definido siete principios que comprometen y orientan sus actuaciones en este objetivo:

VISIÓN

"Ser capaces de dar respuesta al reto de conseguir un desarrollo sostenible a través de todas nuestras áreas de actividad, para que generaciones actuales y futuras disfrutemos de una vida mejor".

MISIÓN

"Ser líderes en la creación, promoción y gestión de infraestructuras, energía y agua contribuyendo activamente al bienestar social, al desarrollo sostenible y a la generación de valor para nuestros grupos de interés".

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

- Solidez financiera y enfoque a largo plazo.
- Transversalidad.
- Innovación y talento.
- Cuidado del entorno y lucha contra el cambio climático.
- Creación de valor para las comunidades.
- Ética y responsabilidad.
- Transparencia.

Compromiso de ACCIONA: PDS 2013



Los números de ACCIONA

/////DESEMPEÑO ECONÓMICO		
	2009	2010
Ventas (millones de euros)	6.515	6.263
EBITDA (millones de euros)	1.043	1.211
Beneficio Neto (millones de euros)	149	167
Inversión total en Innovación (millones de euros)	92,2	88,1
Inversiones (millones de euros)	3.152	986
Esfuerzo inversor	6,6%	8,4%
Cartera de proyectos	114	133
Patentes	52	67
Personas equivalentes dedicadas a I+D+i	377	346
% de actividad certificada ISO 9001	82%	86%

/////INDICADORES AMBIENTALES		
	2009	2010
Emisiones generadas (m. de toneladas de CO ₂)	1,11	1,06
Emisiones evitadas (m. de toneladas de CO ₂)	8,70	11,41
Huella Climática (millones de toneladas de CO ₂)	7,59	10,35
Intensidad energética (tj/euros facturación)	54,02	54,8
% aportación renovable de ACCIONA a la demanda eléctrica española	3,57%	4,69%
Consumo de agua (Hm ³)	2,95	3,28
% agua reciclada/reutilizada y de terciario sobre el consumo	9,36%	10,21%
% aportación de ACCIONA a la demanda de agua de red española	1,7%	1,9%
% de actividad certificada ISO 14001	79%	83%

/////INDICADORES SOCIALES		
	2009	2010
Plantilla media	33.112	31.687
Promedio de horas de formación al año por empleado	26	16
% Contribución del dividendo Acción Social	ND	3,60%
Aula de Sostenibilidad: N° de alumnos formados	11.515	11.737
% discapacitados	2,47%	2,48%
% plantilla cubierta con planes de igualdad	65%	90,79%
% de proveedores calificados en materia de sostenibilidad	ND	4%

ACCIONA Energía

ACCIONA Energía es líder mundial en renovables con una actividad significativa en las tecnologías renovables más viables. Es además uno de los mayores promotores y operadores eólicos del mundo y diseña y produce aerogeneradores de tecnología propia.

ACCIONA Energía opera en otras tecnologías de generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables, como la hidráulica, solar termoeléctrica, solar fotovoltaica, biomasa y biocombustibles.

////MAGNITUDES

	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	1.248	1.497
EBITDA (millones de euros)	629	821
Empleados	2.147	2.257
Capacidad Eólica Instalada Atribuible (MW)	6.230	6.270

ACCIONA Infraestructuras

ACCIONA Infraestructuras es la división con más tradición del grupo. Cuenta con una sólida implantación en mercados estratégicos. ACCIONA Infraestructuras desarrolla su actividad en dos líneas principales de negocio: obra civil y edificación. Las operaciones de esta división abarcan todos los aspectos de la construcción, desde la ingeniería a la ejecución de obras y su posterior mantenimiento.

Esta división mantiene además una activa política de I+D+i, orientada a la búsqueda de nuevos materiales más eficientes y respetuosos con el medio ambiente.

////MAGNITUDES

	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	3.618	3.121
EBITDA (millones de euros)	215	204
Empleados	15.837	14.393
Cartera de Infraestructuras	7.021	7.258

ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales

Esta línea de negocio agrupa ACCIONA Agua y las actividades relacionada con los servicios de ámbito urbano y la protección del medio ambiente.

ACCIONA Agua es una empresa líder en el sector del tratamiento de agua, con capacidad para diseñar, construir y operar plantas de tratamiento de agua potable, depuradoras de aguas residuales, tratamientos terciarios para reutilización y plantas desalinizadoras por ósmosis inversa. ACCIONA Agua opera en mercados como EEUU, Reino Unido, Italia, Australia, Turquía, Argelia y Egipto, así como otros países de América Latina. Su misión es aportar soluciones globales que contribuyan al desarrollo sostenible en el sector del agua.

////MAGNITUDES

	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	729	732
EBITDA (millones de euros)	54	60
Inversiones (millones de euros)	42	47
Empleados	7.416	9.793

ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte

ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte cuenta con empresas como ACCIONA Trasmediterranea, líder del mercado nacional para el transporte marítimo de viajeros y mercancías; ACCIONA Airport Services, que ofrece servicios de gestión aeroportuaria y handling; y ACCIONA Logística, ACCIONA Rail Services, ACCIONA Forwarding y ACCIONA Interpress, que realizan actividades de transporte por carretera y ferrocarril, logística y distribución.

El principal cometido de ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte es contribuir activamente a la movilidad sostenible y reducir la accidentalidad, la contaminación acústica y la congestión a través de todos sus servicios.

////MAGNITUDES

	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	811	777
EBITDA (millones de euros)	86	74
Empleados	4.789	4.331
Metros lineales de carga atendida	5.877.351	5.797.698
Nº pasajeros atendidos	3.346.956	3.090.398

ACCIONA Inmobiliaria

ACCIONA Inmobiliaria cuenta con más de 20 años de experiencia en su sector. Desarrolla sus actividades en dos áreas principales de negocio: residencial, dedicada a la promoción de viviendas, y patrimonio, que se ocupa del desarrollo y gestión de otros inmuebles.

La división inmobiliaria incluye en todos sus proyectos criterios de sostenibilidad, siendo uno de sus principales objetivos el desarrollo de viviendas ecoeficientes.

////MAGNITUDES

	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	268	204
EBITDA (millones de euros)	43	23
Empleados	362	296

ACCIONA Otros Negocios

Las actividades recogidas en otros negocios son gestión de fondos a través de Bestinver, producción y comercialización de vinos y General de Producciones y Diseño (GPD).

////MAGNITUDES

	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	110	119
EBITDA (millones de euros)	33	46
BAI (Beneficio Antes de Impuestos, millones de euros)	73	47

la visión de ACCIONA del mundo

Durante los próximos 35 años se estima que la población mundial crezca a un ritmo medio cercano a los 60 millones de habitantes nuevos anuales*. El gran reto de la sociedad de este siglo será sin duda el poder satisfacer sus necesidades sin poner en peligro que las futuras generaciones puedan satisfacer las suyas. En definitiva, nos enfrentamos a la necesidad de hacer realidad un desarrollo sostenible. Para ACCIONA este reto es su misión, desarrollar soluciones que lo hagan posible.

*Fuente: Oficina del Censo de Estados Unidos (http://www.npg.org/facts/world_pop_year.htm).

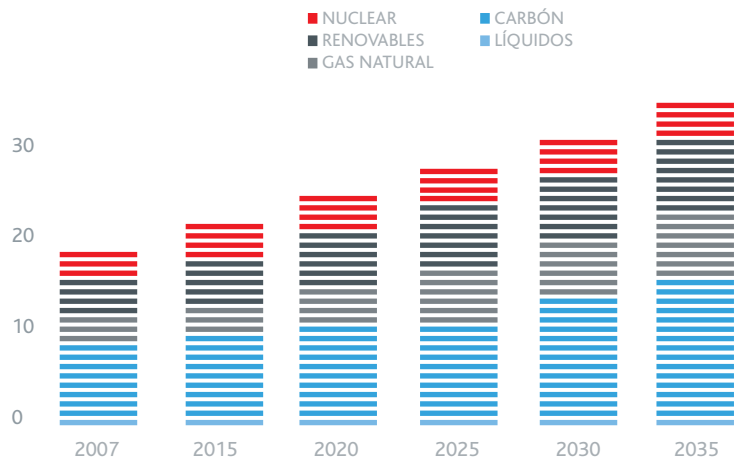


Será necesario generar energía más limpia y accesible

Según los datos de la Agencia Internacional de la Energía, la demanda de energía primaria se incrementará un 1,2% anualmente en los próximos años. Mientras que en los países de la OCDE se mantendrá constante, el gran incremento del consumo provendrá de nuevas economías emergentes. La generación de energía renovable se triplicará entre 2010 y 2035 y para ello se calcula que se deberá invertir 5,7 billones de dólares. El consumo de biocombustibles por su parte se cuadruplicará. Se calcula que el 70% de los vehículos que se comercialicen en esa época, dispondrán de motores energéticamente avanzados (eléctricos o eléctrico-híbridos).


Generación mundial de electricidad utilizando combustibles, 2007-2035

(billones de kilovatios/hora)



Fuente: International Energy Outlook 2010.

Se necesitan enfoques de gestión innovadores y dinámicos para afrontar las nuevas perspectivas energéticas



Actualmente nos encontramos en una encrucijada energética. Se necesitan enfoques de gestión innovadores y dinámicos para afrontar las nuevas perspectivas energéticas caracterizadas por la dependencia de los combustibles fósiles, el cambio climático, las políticas energéticas y una nueva estructura socioeconómica de la demanda de energía mundial.

ACCIONA se quiere consolidar como líder mundial en renovables con especial foco en aquellas tecnologías más viables a corto plazo, con una integración horizontal en toda la cadena de valor. Busca una posición en mercados selectos con expectativas de crecimiento. ACCIONA ha demostrado que es capaz de operar con excelencia sus activos y de desarrollar sus capacidades de expansión.

ACCIONA cree necesario:

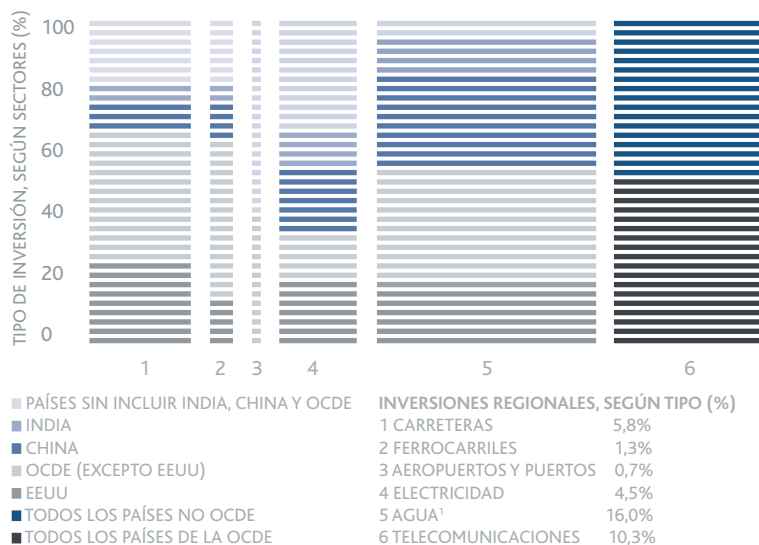
- Un acuerdo global de reducción de emisiones GEI legalmente vinculante.
- Eliminar los subsidios a las energías fósiles.
- Estabilizar los marcos regulatorios para poder invertir con mayor seguridad.

Será necesario construir más y mejores infraestructuras

Las infraestructuras son claves para atraer y crear bienestar. La OCDE estima que, en 2030, solo en los sectores de telecomunicaciones, vías de ferrocarril, carreteras, electricidad y agua, las inversiones deberían rondar el 2,5 del PIB mundial anual para cubrir la demanda*. Sin embargo, será necesaria una forma distinta de enfocar este reto. Por un lado precisamos infraestructuras más eficientes energéticamente, menos agresivas con el entorno, resistentes a un clima más severo, etc. y, por otro, necesitamos que éstas se encuentren financiadas de forma diferente para poder desarrollar proyectos en el actual entorno de mercado.

* Fuente: *Policy Brief Infrastructure to 2030* (<http://www.oecd.org>).


Inversión acumulativa que se precisará antes de 2030 (\$ trillones)



Fuentes: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y World Economic Forum 2010.

¹Los datos de agua se refieren al mapa mundial elaborado por la OCDE (todos los países de la OCDE más Brasil, China, India y Rusia).

Se calcula que se
precisarán entre
30 y 40 trillones de
dólares para mejorar
las infraestructuras
en todo el mundo



Para hacer frente con éxito al creciente déficit de infraestructuras globales previsto para el futuro hay que tener en cuenta un nuevo enfoque. El track record de ACCIONA, la versatilidad de ofertas, el modelo de negocio integrado y el alcance global la posicionan como líder en la proporción de soluciones sostenibles en la construcción de infraestructuras.

ACCIONA busca mercados con marco regulatorio transparente, instituciones fuertes y herramientas de financiación eficaces. Trata de situarse a la vanguardia en I+D+i y entre las empresas de construcción líderes del mundo con capacidad para llevar a cabo las técnicas más innovadoras en el diseño, la selección de materiales, la ejecución de obras o la tecnología de gestión asociada.

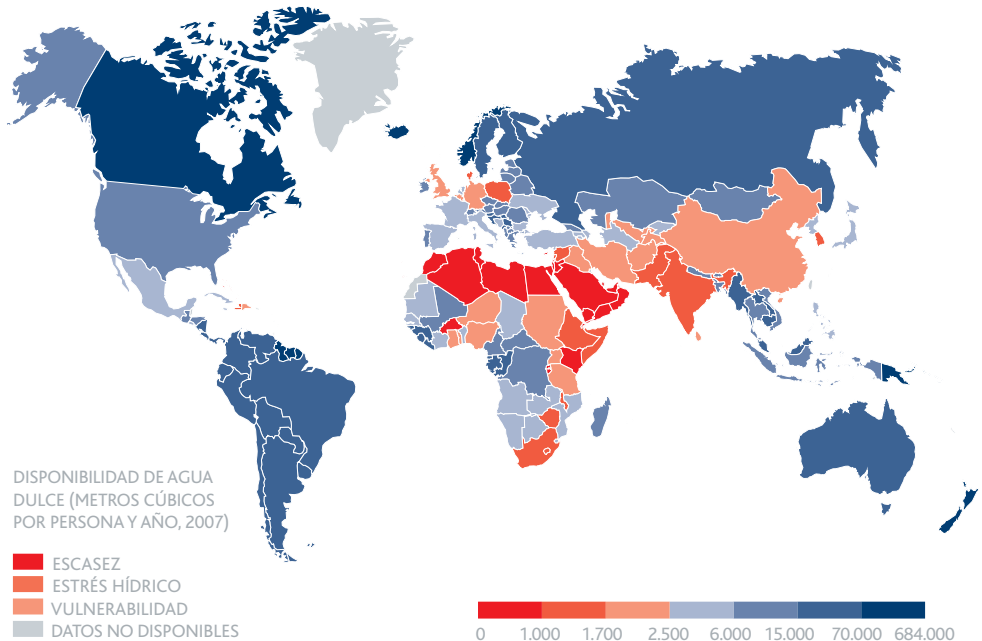
ACCIONA cree necesario:

- Rediseñar el marco legal y regulatorio para dar cabida a nuevas formas de capital y nuevos modelos de negocio que hagan viables nuevas infraestructuras. Se deben desarrollar fórmulas de relaciones público-privadas para generar financiación, atraer nuevo capital ofreciendo más confianza a los inversores institucionales y a los fondos de pensiones y diversificar las fuentes de financiación tradicionales que usan estos proyectos.
- Reforzar las instituciones y que las empresas colaboren activamente para erradicar la corrupción, el soborno y el cohecho.
- Hacer de la eficiencia, durante el ciclo de vida de la infraestructura y de la disminución de su impacto ambiental, un requisito determinante en el diseño y gestión.

Será necesario abastecer y depurar más agua para más gente


El acceso al agua ha sido considerado como un derecho humano. El primero que se incluye como nuevo en la Declaración Universal en este siglo. La influencia del clima, la demanda creciente de alimentos y el incremento de la población hacen del agua de calidad un bien cada vez más escaso. La UNESCO estima que en 2030, el 47% de la población mundial vivirá en zonas con problemas de agua.

Oportunidades de aumento de la eficiencia en el uso y depuración de agua



Fuente: FAO, Instituto Mundial de Recursos (WRI) de Naciones Unidas.

ACCIONA es un proveedor de soluciones para el ciclo integral del agua en Europa



ACCIONA, consciente de este grave problema, considera la protección y la mejora del medio ambiente como algo intrínseco a su actividad, incidiendo directamente en la recuperación y transformación de este ciclo del agua. Para dar respuesta a estas crecientes demandas sociales trabaja en el desarrollo de nuevos servicios.

La propuesta de ACCIONA es una apuesta de futuro. Desarrolla soluciones que están aportando un gran crecimiento a la Compañía.

Es un proveedor de soluciones para el ciclo integral del agua en Europa y está enfocado en los cinco continentes al tratamiento del agua y la desalación por ósmosis inversa, siendo una de las empresas líderes del sector. Los diferentes proyectos y contratos llevados a cabo por la Compañía contribuyen a tratar, depurar, reutilizar, desalar y gestionar el agua para 50 millones de personas en todo el mundo a lo largo de sus más de 30 años de historia.

ACCIONA cree necesario:

- El sector privado debe entender que el agua es un recurso que será clave para la ciudadanía y que debe liderar cambios que permitan su uso más eficiente.
- La gestión del ciclo del agua requiere de la participación de marcos de cooperación estables y muchas veces interregionales, a los que deben aportar soluciones tanto las administraciones, los ciudadanos y las entidades financieras así como las empresas con tecnología y capacidad de gestión.
- Reformar las tarifas para poder incentivar el ahorro y la eficiencia.

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno



plan director de sostenibilidad — PDS 2013

El Plan Director de Sostenibilidad dibuja seis planes operativos para el periodo 2010-2013



Con la visión de satisfacer las necesidades de hoy sin poner en peligro que las generaciones venideras puedan satisfacer las suyas, el Plan Director de Sostenibilidad (PDS 2013) dibuja seis planes operativos para el periodo 2010-2013 en Innovación, Entorno, Sociedad, Personas, Cadena de Valor y Buen Gobierno. Además, el Plan cuenta con seis metodologías de trabajo, llamadas 'Herramientas', que le permiten maximizar la capacidad de los planes operativos mediante su desarrollo y actualización.

Esta hoja de ruta está integrada en el Plan Estratégico de ACCIONA como una línea de cumplimiento más, en paralelo a los objetivos definidos para las distintas líneas de negocio: desde las operaciones en el día a día, al Consejo de Administración, en el que el primer Comité de Sostenibilidad que se ha creado en España vigila, supervisa e impulsa la visión de la Compañía en pos de la sostenibilidad.

El PDS 2013 es la guía para consolidar el valor diferencial de ACCIONA y revalidar su lema: 'Pioneros en desarrollo y sostenibilidad'.

PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD



Planes operativos: objetivos

■ Innovación:

desarrollar nuevas tecnologías sostenibles en infraestructuras, energía y agua, que ayuden a incrementar la competitividad a través de una planificación estratégica, un compromiso de inversión en I+D+i y un aumento de patentes registradas.

- Introducción de innovaciones operativas en un 10% de los principales procesos de la Compañía.
- 400 millones de euros de inversión en I+D en el periodo 2010-2013.
- Duplicar la cartera de patentes registradas con respecto a base 2009.

■ Entorno:

integrar plenamente la variable ambiental en la toma de decisiones y en la operativa de los negocios con objeto de reducir la huella climática, el impacto de la actividad de ACCIONA en el medio ambiente en los ámbitos de energía, agua, biodiversidad y recursos.

- Mejorar el ratio de eficiencia ambiental en un 10% con respecto a 2008.
- Reducir un 10% las emisiones de CO₂ generadas con respecto a 2009.
- Mejorar hasta el 80% las emisiones que se evitan.
- Duplicar las emisiones

evitadas en 2013 respecto a 2009, para que éstas lleguen a 15 millones de toneladas de CO₂.

■ Sociedad:

integrar la dimensión social en la toma de decisiones evaluando el impacto social de los proyectos para contribuir al desarrollo de las comunidades en que operamos.

- Cálculo del impacto social de los proyectos en la comunidad, de forma que se convierta en una variable adicional en la evaluación de los proyectos.
- Plan de voluntariado

para fomentar la implicación de los profesionales de ACCIONA.

- Destinar el 5% del dividendo anual a iniciativas del plan de acción social.

■ **Personas:**

mejora del compromiso de ACCIONA con sus empleados mediante la inclusión de contenidos de sostenibilidad en el modelo formativo con el objetivo de que, desde 2013, parte de la retribución del equipo directivo esté vinculada a la consecución de los objetivos de la sostenibilidad de ACCIONA.

- Desarrollo de una

plataforma de formación en sostenibilidad para los profesionales de ACCIONA.

- Integración de personas con discapacidad hasta el 3% de la plantilla.
- Incremento de la cuota de empleo social en un 10% con respecto a 2011.
- Modelo único de Prevención de Riesgos Laborales en el 90% de los países en los que opera ACCIONA.


■ **Cadena de valor:**

extender el compromiso de sostenibilidad a proveedores y clientes a través de la difusión de principios éticos para la cadena de suministro, creación

ACCIONA tiene como objetivo de innovación el desarrollo de nuevas tecnologías sostenibles en infraestructuras, energía y agua



La Compañía quiere ser un referente de desempeño íntegro en los mercados en los que opera



de una metodología de valoración de proveedores y elaboración de un catálogo de productos sostenibles para clientes.

- Integración de requisitos ambientales y sociales en el desarrollo de procesos, operaciones y proyectos clave.
- Catálogo de soluciones sostenibles para clientes en cada negocio.
- El 65% de los proveedores nacionales que desarrollan su actividad para ACCIONA en España, dispondrán de una metodología de valoración vinculada a la sostenibilidad.
- Desarrollo de una plataforma de gestión

del conocimiento para compartir y aprovechar experiencias en distintas áreas de negocio, funcionales y geográficas.

■ **Buen Gobierno:**

- convertir a ACCIONA en un referente de desempeño íntegro y responsable en los mercados en los que opera.
- Impulso del Código de Conducta interno con medidas de difusión y formación de los profesionales de la Compañía.
- Mejora progresiva de la calificación en prácticas de gobierno corporativo en (Governance Metrics o DJSI).

PDS 2013 — Herramientas

El plan cuenta con seis metodologías de trabajo, cuya implantación y desarrollo impulsarán los planes operativos y sus resultados.

■ **Plataforma de diálogo con grupos de interés:**

Mecanismos de consulta con todos aquellos cuya opinión cuenta para obtener el reconocimiento como referentes en la creación de soluciones para el desarrollo sostenible.

■ **Identificación de prácticas líderes:**

Observatorio que permita identificar iniciativas de sostenibilidad que supongan una oportunidad de mejora para la organización.

■ **Análisis de riesgos de Sostenibilidad:**

Inclusión de los riesgos relacionados con el impacto medioambiental y social en el mapa de riesgos que identifica las amenazas para la actividad de la Compañía.

■ **Sistema de gestión y actualización de Sostenibilidad:**

Un procedimiento que asegure la revisión y actualización anual del Plan para cumplir los compromisos de desarrollo sostenible que la Compañía se ha marcado.

■ **Sistema de evaluación y rendición de cuentas de Sostenibilidad:**

Cuadro de mando que aglutine los indicadores de gestión del Plan Director de Sostenibilidad y elaboración de informes trimestrales de indicadores ambientales y sociales clave similares a los que ya se ofrecen en el ámbito económico.

■ **Plan de difusión y liderazgo:**

No sólo hay que ser sostenible: hay que contarlo y dar ejemplo a través de los canales de comunicación interna y externa y la participación en instituciones y foros.

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno



innovación

Desarrollar de forma innovadora la oportunidad empresarial de un futuro sostenible

ACCIONA quiere desarrollar nuevas soluciones sostenibles que incrementen su competitividad a través de una planificación estratégica, gestión y modelo operativo de innovación sólido, integrado y eficaz.

Por ello, ACCIONA necesita disponer de una cartera robusta de tecnologías y un mecanismo estable y sólido capaz de crear nuevas soluciones sostenibles que permitan incrementar su competitividad de forma constante.

OBJETIVOS PDS 2013

- 400 MM€ de inversión I+D+i 2010-2013.

- Duplicar la cartera de patentes registradas (base 2009).
- Desarrollo y lanzamiento de dos nuevos modelos de negocio innovadores.

COMPROMISOS PDS 2013

- Lanzamiento del modelo acelerador de negocios.
- Cartera de proyectos de I+D+i estructurada conforme a las tres líneas estratégicas de negocio.
- Introducción de innovaciones operativas en un 10% de los principales procesos de negocio.
- Disponer de un observatorio de innovación.

Hitos

- Elaboración del Plan Estratégico de Innovación como elemento fundamental del Plan Director de Sostenibilidad con el objetivo de finalizarlo en 2011.
- La cifra de inversión en 2010 en I+D+i se situó en 88,1 millones de euros.
- Posición destacada en el programa CENIT con nuevos proyectos: TRAINER, TARGET y AZIMUT.
- Liderazgo por cifra de inversión absoluta en I+D+i en España en los sectores de construcción y eléctrico.
- Destacada posición inversora en I+D+i en el periodo 2007-2009 como primera compañía española no TIC en el 7º Programa Marco.
- Construcción de pasarelas de 'composites' empleando materiales tecnológicamente avanzados de fibra de vidrio y de carbono.
- Proyecto ENERCORN: primera planta de biomasa mixta en España.
- Proyecto EOLIA, primera compañía en probar las tres tecnologías más prometedoras de cimentación flotante en modelo reducido.

Retos

- Reflexión estratégica sobre las líneas prioritarias de investigación para los próximos años.
- Incremento del número de patentes en 11 nuevas invenciones registradas.
- Lanzamiento del modelo 'Acelerador de negocios', con un primer proyecto de explotación comercial denominado MLG destinado a infraestructuras ferroviarias.
- Desarrollo y proyecto piloto de materiales constructivos con capacidad descontaminante y autolimpiable basados en la utilización de nanotecnología.
- Planta piloto para depuración de aguas residuales con un sistema de nitrificación avanzada a través de mecanismos anaeróbicos.
- Puesta en marcha de tres parques eólicos experimentales para las turbinas AW3000.

Seña de identidad

En ACCIONA, la innovación es una prioridad, tanto en su vertiente estrictamente tecnológica como en su dimensión operativa y de desarrollo de nuevos modelos de negocio. ACCIONA centrará sus esfuerzos en la incorporación de soluciones innovadoras sostenibles y maximizar la eficiencia en costes y recursos.

Nueva herramienta de Gestión

En 2010, ACCIONA ha puesto en marcha una nueva herramienta vía web para el seguimiento de la evolución de su cartera de proyectos. La herramienta permite consultar información de los proyectos y realizar estadísticas y comparativas entre ellos.

El Sistema de Gestión de la I+D+i en ACCIONA sigue los requisitos establecidos en la norma UNE 166002:2006, que se aplican a todas las unidades de investigación, desarrollo e innovación que se realizan en las unidades de negocio.

Modelo del sistema de Gestión de I+D+i



Plan Estratégico de Innovación

NUESTRA HOJA DE RUTA PARA LOS PRÓXIMOS AÑOS

El compromiso de ACCIONA con la innovación se ha plasmado a través del Plan Estratégico de Innovación 2010-2013, que constituye uno de los pilares básicos del Plan Director de Sostenibilidad de la Compañía. El Plan se estructura en torno a 4 ejes fundamentales:

- Innovación tecnológica.
- Innovación operativa.
- Innovación en nuevos modelos de negocio.
- Prospectiva y vigilancia del entorno.

AVANZANDO EN NUESTROS COMPROMISOS EN TECNOLOGÍA

A cierre de 2010, con una inversión de 88,1M€, se ha cumplido con el 22% del total del objetivo del Plan Estratégico de I+D+i.

Con el compromiso de duplicar su cartera de propiedad industrial señalado en el Plan, se han registrado o solicitado el registro de 15 nuevas invenciones hasta alcanzar un total de 67.

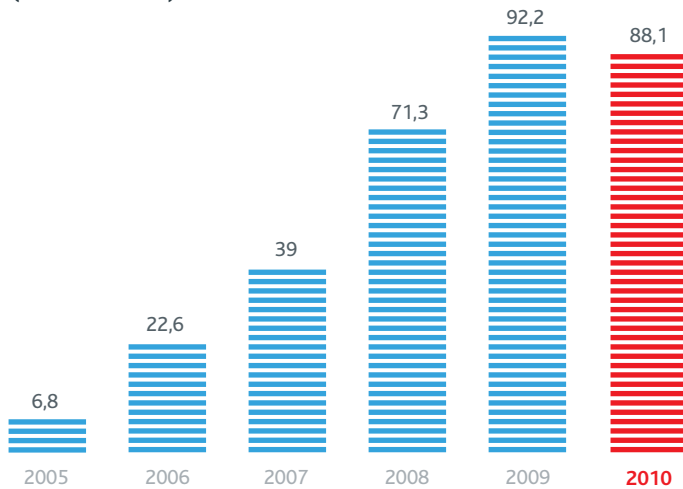
Dentro del acuerdo con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para la financiación durante cuatro años de los desarrollos de I+D+i de todas las líneas de investigación de ACCIONA. El número de proyectos ha ascendido a 133.

Acelerador de Negocios

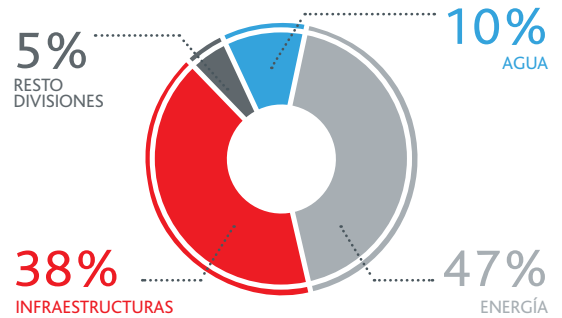
El Acelerador de Negocios es un instrumento para hacer llegar al mercado tecnologías desarrolladas por ACCIONA con la creación de spin-offs/start-ups. En 2011, como prueba piloto, se pretende lanzar la comercialización de aplicaciones de neumáticos fuera de uso como sistemas de amortiguación.

El compromiso de ACCIONA con la innovación se ha plasmado a través del Plan Estratégico de Innovación 2010-2013

Evolución de la Inversión
(millones de euros)



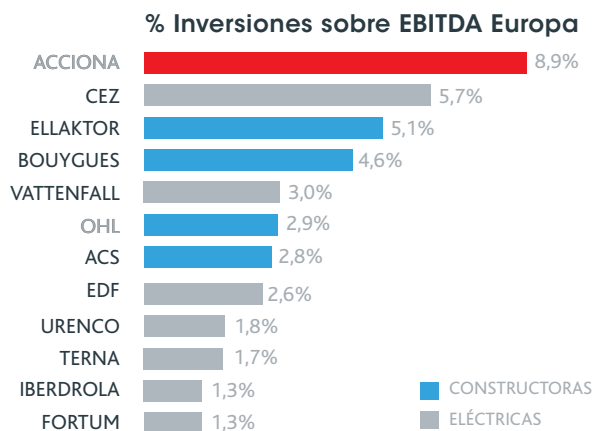
Distribución de la inversión



Relevancia de ACCIONA en el Ranking Europeo de I+D+i

/////RANKING DE INVERSIONES EN I+D ESPAÑA (millones de €)	
COMPAÑÍA	INVERSIÓN I+D
BANCO SANTANDER	856,2
TELFÓNICA	777,0
WAM ACQUISITIONS (AMADEUS)	250,6
INDRA SISTEMAS	175,0
ALMIRALL	133,3
ACCIONA	92,2
IBERDROLA	90,5
ABENGOA	89,7
REPSOL YPF	75,0
FAGOR ELECTRODOMÉSTICOS	69,5
ZELTIA	54,1
INDUSTRIA DE TURBO PROPULSORES	50,0
GAMESA	41,9
ACS	40,0
OBRASCÓN HUARTE LAIN	21,4

En el ranking anual de I+D+i elaborado por la Unión Europea (R&D Industrial Scoreboard), la Compañía es la primera empresa dentro de los sectores eléctricos y de construcción en términos de intensidad innovadora (inversión I+D+i/EBITDA) y en porcentaje sobre ventas (inversión I+D+i)/ventas, medido sobre las Compañías comparables y con unas ventas superiores a los mil millones de euros. En términos absolutos, ACCIONA es la primera empresa española en los ámbitos de energía y construcción.



*Los datos del R&D Scoreboard hacen referencia a estadísticas publicadas en 2010 sobre datos de 2009.

Fuente: ACCIONA con datos R&D EU Industrial Scoreboard 2010. Comisión Europea.

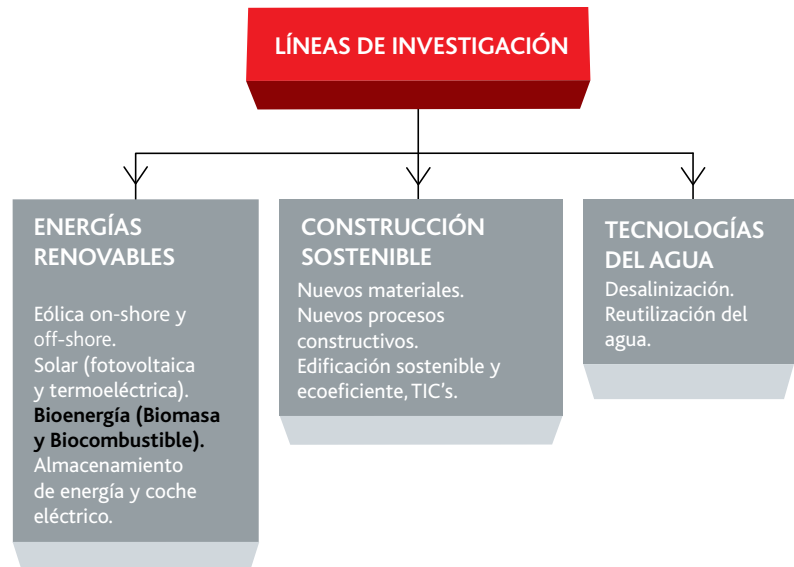
Ejes estratégicos de I+D+i

ENERGÍAS RENOVABLES

Nueva Planta de Biomasa Mixta

Dentro del proyecto ENERCORN, se ha inaugurado la nueva planta de biomasa en Miajadas (Cáceres), la primera de biomasa mixta en España. Se trata de una instalación innovadora, donde un 70% de su abastecimiento es de origen herbáceo y un 30% de origen leñoso.

La nueva planta generará unos 128 millones de kWh en base a 8.000 horas anuales de funcionamiento, y evitará la emisión de unas 123.000 toneladas de CO₂, en comparación a una central de carbón.



Tecnología eólica offshore para aguas profundas

En el ámbito de la cimentación flotante, ACCIONA es la única organización del mundo en probar las tres tecnologías más prometedoras actualmente: Spar, Semisumergible y TLP. El ensayo se ha realizado en el canal de experiencias hidrodinámicas de El Pardo en Madrid simulando condiciones climatológicas reales.

ACCIONA ha desarrollado en paralelo tecnologías de cimentación fijas, que han

dado lugar a diversas patentes de métodos de cimentación.

EOLIA, como proyecto Cenit, está exclusivamente centrado en la investigación técnica, por lo que se hace necesaria su continuidad a través de los proyectos adicionales: OCEAN-LIDER, MARINA y AZIMUT que concluye con el proyecto HIPRwind, aprobado en 2010, y que conducirá a la próxima instalación de un aerogenerador AW1500 de 1.5MW con cimentación flotante.



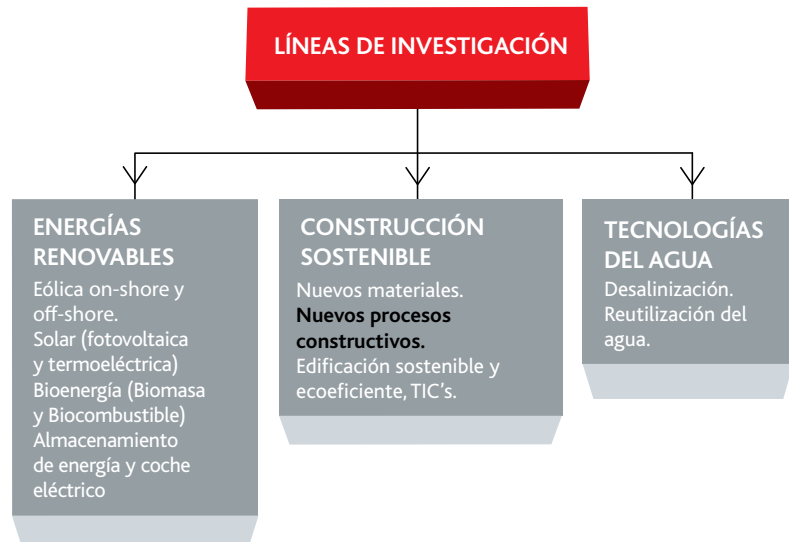
ACCIONA ha concentrado importantes esfuerzos en la reducción del consumo energético

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

Avances en nuevos materiales y procesos constructivos

ACCIONA ha iniciado el proyecto TARGET dirigido a la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías inteligentes y medioambientalmente sostenibles para la generación de estructuras en materiales compuestos.

El proyecto pretende definir nuevos sistemas de producción integrados in-situ para la fabricación eficiente de piezas en material compuesto, lo que supone un importante avance a nivel mundial.



Con este proyecto, ACCIONA prevé obtener resultados en el desarrollo de nuevos materiales compuestos, nuevos procesos de fabricación de composites, nuevos sistemas de curado, nuevos sistemas de soporte a los procesos y nuevas técnicas de inspección.

En 2010 se llevó a cabo la construcción en composites de la pasarela peatonal de la calle Almuñécar sobre el río Manzanares en Madrid

Nuevos materiales de fibra de vidrio y de carbono (Composites)

El centro tecnológico de Construcción Sostenible lleva tiempo dedicando sus esfuerzos al desarrollo de nuevos materiales de construcción, tales como compuestos de fibra de vidrio o de carbono (composites).

Los composites aportan mayor ligereza, maleabilidad y evitan la corrosión. Con estos materiales, en 2010 se construyó una pasarela peatonal en Madrid y se iniciaron los trabajos para otra en la isla de La Palma y una tercera en Cuenca.



LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

TECNOLOGÍAS DEL AGUA

Desalación, ahorro energético y medio ambiente

La planta de Adelaida (sur de Australia) se convertirá en una de las mayores desaladoras del mundo y contará con un sistema de bajo consumo energético patentado por ACCIONA.

La tecnología de desalación aplicada convierte a esta planta en un referente a nivel mundial al incorporar:

- Un nuevo sistema de utilización de membranas de ósmosis inversa, eficientes en cuanto al ahorro de energía.
- Un sistema de pretratamiento avanzado

ENERGÍAS RENOVABLES

Eólica on-shore y off-shore.
Solar (fotovoltaica y termoeléctrica)
Bioenergía (Biomasa y Biocombustible)
Almacenamiento de energía y coche eléctrico

por membranas de ultra filtración.

- Un innovador difusor para el concentrado salino.

Los resultados son un menor consumo energético (un 15% menos), menores costes de operación

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

Nuevos materiales.
Nuevos procesos constructivos.
Edificación sostenible y ecoeficiente, TIC's.

y mantenimiento, un incremento de la producción de agua desalada y un menor impacto ambiental.

TECNOLOGÍAS DEL AGUA

Desalinización.
Reutilización del agua.

ACCIONA desarrollará los proyectos TRAINER, TARGET y AZIMUT



Tres nuevos proyectos en la convocatoria CENIT 2010

ACCIONA desarrollará tres nuevas iniciativas, seleccionadas en la última edición CENIT 2010:

Proyecto TRAINER, liderado por ACCIONA para el desarrollo de una tecnología de regeneración autónoma e inteligente de las propiedades funcionales de los componentes de construcción tras sufrir un daño.

Proyecto TARGET para el desarrollo de tecnologías inteligentes y medioambientalmente sostenibles, para la generación de estructuras en materiales compuestos y de propiedades mejoradas.

Proyecto AZIMUT para la investigación sobre el futuro de la eólica offshore, a través del análisis de las tendencias tecnológicas de los aerogeneradores multimegavatios y su cimentación.

Socios y colaboradores estratégicos

PRESENCIA DE PRIMER NIVEL EN INSTITUCIONES TECNOLÓGICAS DE PRESTIGIO

- High Level Group de la European Construction Technology Platform.
- Plataforma Hydrogen and Fuel Cell Technology.
- European Solar Thermal Technology Platform.
- Plataforma Española de la Tecnología del Agua.
- International Desalination Association.
- Plataforma Tecnológica Española de la Construcción (PTEC).
- Plataforma Tecnológica de España de Materiales Avanzados y -Nanomateriales (MATERPLAT).

- Energy Efficient Building Association (E2B).
- Cluster Marítimo Español.
- Plataforma Eurogia+.

ESTRECHA COLABORACIÓN CON CENTROS DE INVESTIGACIÓN INTERNACIONAL

ACCIONA ha colaborado y colabora con los principales Centros de Investigación Europeos, entre los cuales se encuentran CSIC, Fraunhofer Institutes, Leibniz-Institut of Polymer Research Dresden, London

School of Economics, Max Planck Institute y Oxford University.

LOS MEJORES SOCIOS


ACCIONA ha mantenido o mantiene relación en todo su historial de proyectos con más de 500 empresas, entre las que destacan BASF, Telefónica, Airbus, Alcatel Lucent Technologies, Repsol, BMW, EADS, etc.

Reconocimientos

Los esfuerzos en la actividad investigadora de ACCIONA se han visto recompensados durante 2010 con tres nuevos galardones:

- ACCIONA Energía ha sido galardonada con el Premio Miguel Pardo 2010, que otorga el Cluster Marítimo Español (CME) por la labor innovadora en eólica offshore.
- ACCIONA Infraestructuras ha recibido el Premio Potencia 2010 por soluciones sostenibles en sus obras.
- ACCIONA, premio de la revista *Dirigentes* a la Excelencia I+D+i como reconocimiento a la investigación, la innovación, el desarrollo y la sostenibilidad.

La actividad
investigadora de
ACCIONA se ha visto
recompensada con
tres nuevos galardones



compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno**
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno



entorno

Referente de desempeño ambiental ejemplar

ACCIONA quiere integrar la variable ambiental en la toma de decisiones y en la operativa de los negocios con objeto de reducir la huella ambiental.

COMPROMISOS PDS 2013

- Disponer de una metodología definida e implantada para el cálculo de la huella ambiental.
- Realización de evaluaciones ambientales estratégicas en proyectos clave.
- Diseño y puesta en marcha de un banco de compensaciones ambientales.
- Desarrollar los conceptos de oficina cero papel y entornos de trabajo ambientalmente eficiente.

OBJETIVOS PDS 2013

- Mejora del ratio de eficiencia ambiental en un 10% (base 2008).
- Reducir un 10% las emisiones de CO2 generadas (base 2009).

Hitos

- Lanzamiento de la Fase II del Plan de Eficiencia Ambiental.
- Definición del modelo propio de huella ambiental: huella de carbono y huella hídrica.
- Adjudicación de tres parques eólicos en México que se registrarán bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) de Naciones Unidas.
- Inicio de la construcción del tercer parque eólico en India (Tuppadahali) que se acogerá a Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL).
- Emisión, por parte de Naciones Unidas, de créditos de carbono (CERs) para tres parques registrados como proyecto MDL: dos en India (Anabaru y Arasinagundi) y uno en Corea (Yeong Yang).

Retos

- Avanzar en los objetivos establecidos en el Plan de Cambio Climático.
- Registro con Naciones Unidas de los proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio actualmente en tramitación: tres proyectos en México y uno en India.
- Ampliación de la metodología de huella ambiental a: consumo de recursos, generación de residuos y afección al medio.
- Desarrollo de una metodología para la evaluación ambiental estratégica de proyectos clave.
- Creación de un banco de compensaciones ambientales.

Estrategia ambiental

El Plan Estratégico de Negocio 2010-2013 de ACCIONA incluye la Estrategia de Cambio Climático, con la que se definió el Plan de Cambio Climático de la Compañía.

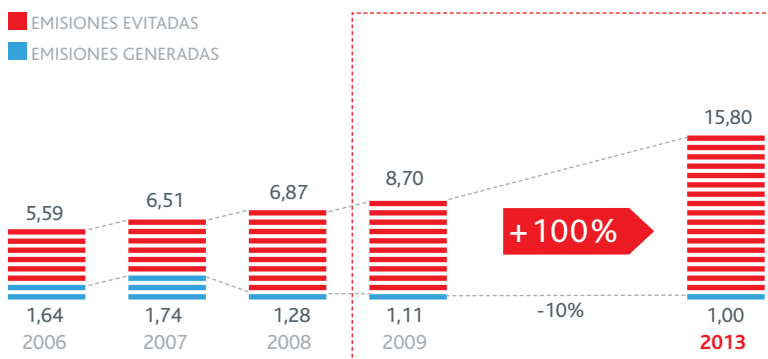
Este plan tiene como fin:

- Mejorar la eficiencia y disminuir las emisiones generadas, con un uso más racional de recursos naturales, agua y energía en las actividades de ACCIONA.
- Evitar emisiones de CO₂ con la generación de energía renovable.

El objetivo final es mejorar un 100% el balance neto de emisiones de ACCIONA de 2009 a 2013.

↳ Contribución al entorno

Sólida estrategia de cambio climático para la disminución de emisiones
(en millones de toneladas de CO₂)




Objetivos ambientales 2013

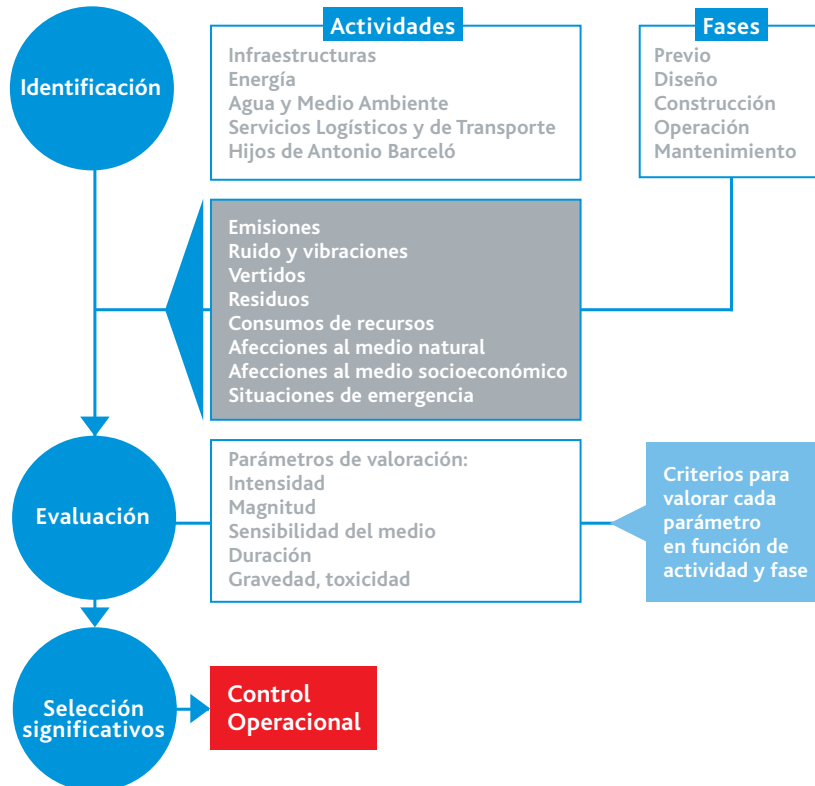
Gestión ambiental 2013

- Disminuir las emisiones de CO₂ generadas un 10% (base 2009).
- Mejorar un 10% el ratio de eficiencia energética y de consumo de agua (base 2008).
- Aumentar los residuos no peligrosos separados para reutilización y disminuir un 10% los residuos peligrosos generados.
- Disponer de una metodología para el cálculo de la huella ambiental.
- Realización de evaluaciones ambientales estratégicas en proyectos clave.
- Diseño y puesta en marcha de un banco de compensaciones.
- Oficina cero papel y entornos de trabajo ambientalmente eficientes.

Uno de los objetivos de la gestión ambiental es disminuir un **10%** las emisiones de CO₂ generadas



Evaluación ambiental de nuestras actividades



Gestión de los Riesgos Ambientales

La gestión de riesgos en ACCIONA contempla la identificación y valoración de los que tienen componente ambiental, dentro del mapa de riesgos global de la Compañía.

Actualmente, la evaluación de riesgos ambientales se lleva a cabo en proyectos singulares y estratégicos,

considerando aspectos tales como: los factores ambientales *in situ*, el clima, la disponibilidad de recursos hídricos, los movimientos sísmicos, la normativa ambiental, la calidad del suelo, condiciones hidrológicas, posible afección a fauna y flora o disponibilidad de vertederos y plantas de tratamiento de residuos.

Evaluación de riesgos en el proyecto Legacy Way, Brisbane, Australia

En el área internacional de ACCIONA Infraestructuras se realizan evaluaciones de riesgos en proyectos, desde su fase de oferta hasta su ejecución, y en su caso, operación para establecer un planteamiento riguroso del mismo y tomar las decisiones en base al estudio de riesgos y oportunidades, siempre con un enfoque preventivo, buscando la eficiencia en la distribución y el uso de recursos.

Durante la identificación de posibles riesgos asociados a los procesos de ejecución de obra de Legacy Way, surgieron varios de índole ambiental: derivados de posibles impactos sobre la calidad del aire, impacto sobre el área protegida del Jardín Botánico y contaminación del agua durante la construcción. Estos riesgos se tendrán en cuenta en la evaluación de aspectos ambientales específica de la fase de ejecución de obra y en el planteamiento del control operacional.

Formación

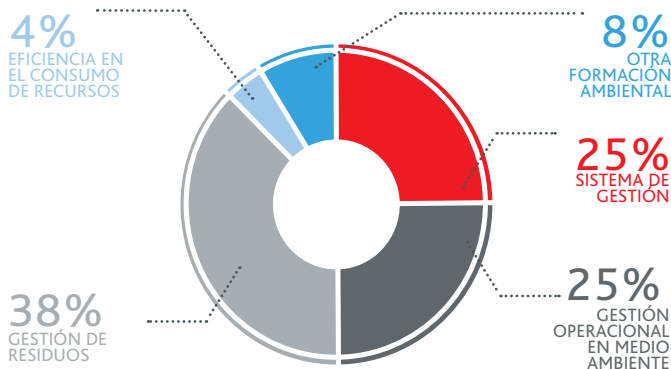
La formación es uno de los mejores instrumentos para mejorar el desempeño ambiental de ACCIONA. Durante 2010 se ha hecho un esfuerzo importante en ampliar las horas de formación ambiental en todas las actividades de ACCIONA.

En el último año se han impartido
26.788
 horas de formación ambiental

//// HORAS DE FORMACIÓN TOTALES

ACCIONA Infraestructuras	20.064
ACCIONA Agua	1.007
ACCIONA Energía	5.431
ACCIONA Trasmediterranea	206
Hijos de A. Barceló	80
TOTAL	26.788

Distribución de horas de formación



Plan de Eficiencia Ambiental

ACCIONA desarrolla un Plan de Eficiencia Ambiental, diseñado en línea con el PDS 2013, para la aplicación de medidas que disminuyan las emisiones generadas. Estas medidas, combinadas con el incremento de producción de energía renovable que aumenta las emisiones evitadas buscan duplicar el balance positivo de la huella de carbono de ACCIONA.

El Plan de Eficiencia se articula en dos fases:

- Fase 1.- Oficinas.
- Fase 2.- Centros productivos.

Planteamiento general



El resultado es excelente en relación con el ahorro de agua durante 2009 y 2010

PLAN DE EFICIENCIA EN CENTROS DE OFICINAS: RESULTADOS

El resultado es excelente en lo relacionado con ahorros de agua durante 2009 y 2010, ya que se ha logrado un ahorro en el consumo global de agua utilizada en edificios de oficinas del 33,56% respecto a 2008. El descenso del consumo de energía ha sido del 1,08%.

Durante 2011 se desarrollará un plan de refuerzo dirigido a estos dos ejes de actuación: sensibilización y mantenimiento de instalaciones en edificios, así como reducción de residuos.

PLAN DE EFICIENCIA EN CENTROS PRODUCTIVOS: LANZAMIENTO

El avance de este plan en 2010 se ha plasmado en:

- Identificación de centros productivos estratégicos en:
 - Agua.
 - Energía.
 - Infraestructuras.
 - Trasmediterranea.
- Realización de auditoría y diagnóstico en:
 - Planta de biomasa.
 - Depuradoras y desaladoras.
 - Procesos constructivos más significativos.
- Planteamiento de la auditoría y diagnóstico en:
 - Buques.
 - Bodegas y viñedos.

En 2011 se tiene previsto continuar con la consolidación del Plan de Eficiencia:

- Implantación medidas y análisis de resultados en:
 - Biomasa.
 - Depuradoras.
- Confirmación de diagnóstico e implantación de medidas en:
 - Desaladoras.
 - Procesos constructivos relevantes.
 - Realización de auditoría externa en buques.
- Desarrollo grupos de trabajo interno:
 - Buques (complemento a externo).
 - Bodegas y viñedos.

- Análisis en cogeneraciones.
- Puesta en marcha del plan de actuaciones de refuerzo del Plan Eficiencia en oficinas.
- Definición de requisitos de entornos de trabajo eficiente y desarrollo del plan de actuaciones para implantación.
- Seguimiento de resultados de las medidas en centros productivos.
- Mayor desarrollo de actuaciones en centros productivos.

Fase II. Centros productivos. Implantación

Objetivo: Reducción 10% consumo de agua y de energía

2010	2011	2012	2013		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Selección de centros estratégicos con Divisiones. ■ Realización auditorías en esos centros. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Implantación de medidas. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Análisis de resultados. ■ Ampliación de medidas de éxito y otros centros productivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Evaluación del Plan de Eficiencia Ambiental en Centros Productivos. 		
Centro Productivo	Acción	Previsión reducción consumo energía y agua	Presupuesto	Ahorro conseguido	Pay-back

Aprobación inversiones

Apuesta por la eficiencia energética: más recursos para nuevos negocios

En 2010, ACCIONA decidió crear en su División de Energía una nueva Sociedad denominada ACCIONA Eficiencia Energética, cuyas actividades son:

- Servicios energéticos para la edificación y la industria.
- Servicios de consultoría, auditoría e Ingeniería de ahorro, eficiencia y reducción de emisiones de CO₂.
- Planes de actuación sostenibles en el ámbito de la energía, el medio ambiente y la movilidad en las ciudades.
- Diseño, construcción y operación de sistemas de generación energética eficientes y/o renovables.

Durante 2010 cabe destacar:

1. Participación activa en los programa 2000ESE del Gobierno para promover la Eficiencia Energética Edificios Públicos.
2. Fomento de la movilidad eléctrica en España.
3. Elaboración de estudios de Sostenibilidad y Eficiencia Energética para apoyar las ofertas de ACCIONA Infraestructuras.

Huella ambiental

ACCIONA está implementando un modelo propio de cálculo de huella ambiental que incluye las siguientes huellas: de carbono, hídrica, consumo de recursos, residuos y la huella al medio natural y biodiversidad.

Desarrollo de la huella ambiental de ACCIONA

AVANCES:

- Desarrollo de la metodología de huella de carbono general.
- Planteamiento de la integración del alcance 3 en huella de carbono (según borrador de Greenhouse Gas Protocol).
- Puesta en marcha del piloto de cálculo de huella de carbono de actividades de proveedores
- Planteamiento del cálculo de huella de carbono de producto (según borrador ISO 14067 y PAS2050).
- Desarrollo de la metodología de huella hídrica.
- Cálculo de huella hídrica en base a los datos 2009 y 2010.

ACCIONES PRIORITARIAS:

- Validación formal de la metodología de huella de carbono y huella hídrica.
- Planteamiento de cálculo de huella hídrica de productos.
- Extensión de la aplicación del cálculo de emisiones indirectas de alcance 3 a proveedores.
- Ampliación de la base de cálculo de alcance 3 a las categorías referenciadas en la futura edición del Greenhouse Gas Protocol.
- Bases para la definición de huella en biodiversidad, residuos y otros recursos.
- Bases para la integración de la información sobre la huella ambiental integrada en los diferentes ámbitos de decisión donde sea aplicable.

Huella Hídrica

Definición

ACCIONA reporta su Huella Hídrica como el valor en m³ de agua afectada por las actividades de sus centros.

Se consideran afecciones:

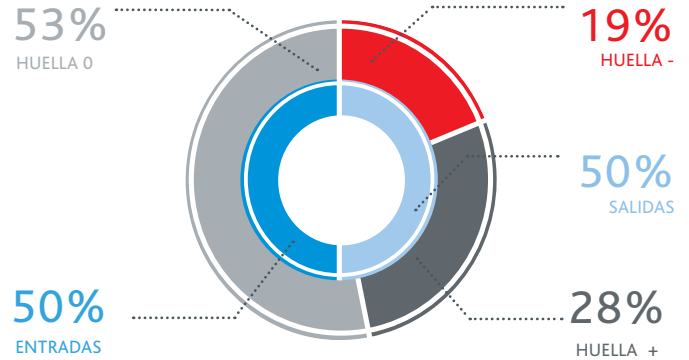
- La variación en las reservas de recursos hídricos limitados que supone el **consumo** de agua a la entrada de los centros de ACCIONA (Huella Hídrica de Entradas).
- La variación en la **calidad** del agua tras su paso por los centros de ACCIONA (Huella Hídrica de Salidas).

Hitos

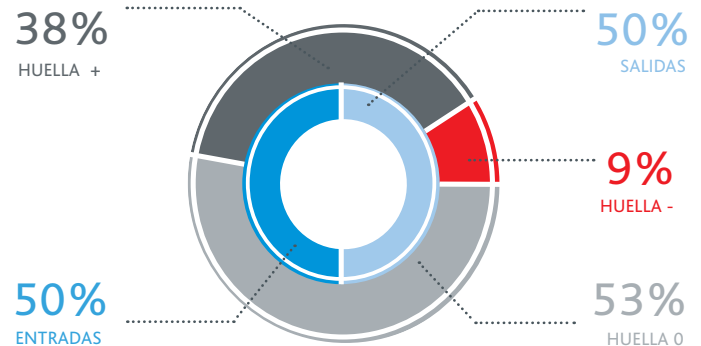
Durante este año, se ha desarrollado la metodología de cálculo de Huella Hídrica, que se ha plasmado en un documento en el que se describen los procesos de recopilación, cálculo y reporte empleados.

Huella Hídrica 2009-2010

2009



2010



Huella Hídrica ACCIONA = huella hídrica entradas + huella hídrica salidas

//// HUELLA ENTRADAS

Afección que la entrada de agua en nuestras instalaciones supone a los recursos hídricos limitados, entendiendo éstos como las reservas de agua dulce (embalses, ríos y lagos) y agua municipal.

Huella entradas negativa

Uso consuntivo de agua que conlleva una reducción de los recursos hídricos limitados.

Huella entradas neutra

Uso consuntivo de agua que no conlleva la reducción de los recursos hídricos limitados, así como cualquier uso no consuntivo o tratamiento de agua.

El cálculo de la huella hídrica corporativa se realiza sumando los volúmenes de todas las huellas hídricas de entradas y salidas de los centros de ACCIONA. En 2010, el porcentaje de consumo de agua reciclada/reutilizada, respecto al total de agua consumida ha sido del 10,21%, mejorando el ratio de 2009.

//// HUELLA SALIDAS

Afección que, el uso de agua en nuestras instalaciones, supone a la calidad de la misma en su salida.

Huella salidas negativa

Toda agua saliente cuya calidad es inferior a la de entrada (Vertido).

Huella salidas neutra

Toda agua saliente cuya calidad es igual a la de entrada (Uso no consuntivo).

Huella salidas positiva

Toda agua saliente cuya calidad es superior a la de entrada (Tratamiento).

Global Water Tool

Desde 2010, ACCIONA emplea la herramienta del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) 'Water Tool', que cuenta con bases de datos procedentes de la FAO y la UNESCO. La herramienta muestra la distribución de la actividad según la disponibilidad de recursos hídricos en 2010 y estima cómo se repartiría para los mismos centros en 2025 y 2050.

DND: DATOS NO DISPONIBLES

EE: ESCASEZ EXTREMA

E: ESCASEZ

T: ESTRÉS HÍDRICO

S: SUFICIENTE

A: ABUNDANTE

DISTRIBUCIÓN DE CENTROS DE ACCIONA POR PAÍS EN FUNCIÓN DE LOS RECURSOS DE AGUA RENOVABLES TOTALES (RART) POR PERSONA (m³/persona/año) (Fuente: FAO 2008)

ÁREAS	DND	EE	E	T	S	A
CENTROS				2	729	31
				0%	96%	4%

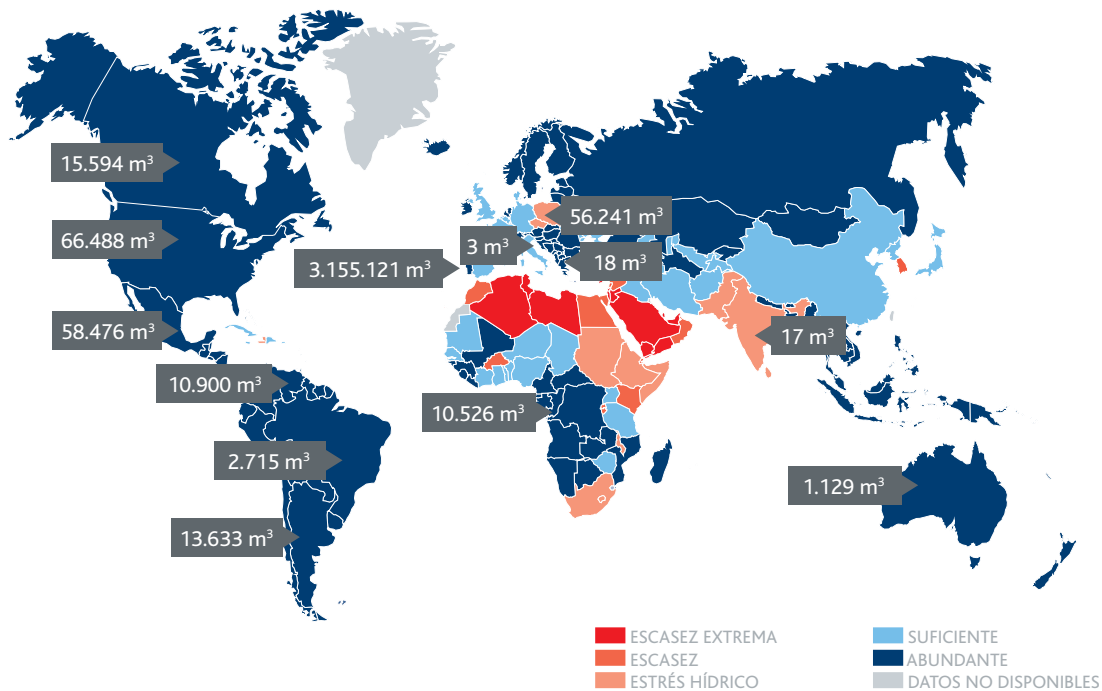
DISTRIBUCIÓN DE CENTROS DE ACCIONA POR PAÍS EN FUNCIÓN DE LA PROYECCIÓN DE RECURSOS DE AGUA RENOVABLES TOTALES (RART) POR PERSONA EN 2025 (m³/persona/año) (Fuente: FAO 2008)

ÁREAS	DND	EE	E	T	S	A
CENTROS				2	739	21
				0%	97%	3%

DISTRIBUCIÓN DE CENTROS DE ACCIONA POR PAÍS EN FUNCIÓN DE LA PROYECCIÓN DE RECURSOS DE AGUA RENOVABLES TOTALES (RART) POR PERSONA EN 2050 (m³/persona/año) (Fuente: FAO 2008)

ÁREAS	DND	EE	E	T	S	A
CENTROS				2	739	21
				0%	97%	3%

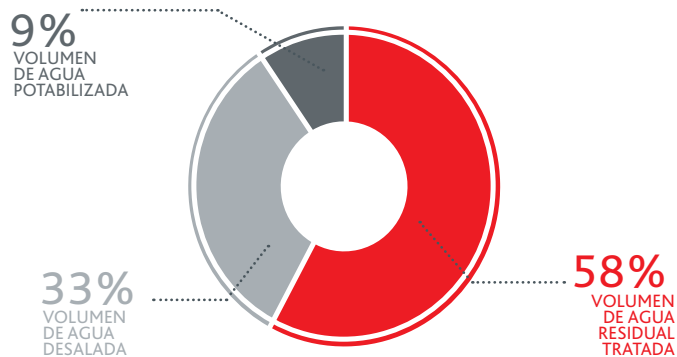
Consumo de agua por países en 2010



El agua que gestiona ACCIONA

///// EL AGUA QUE GESTIONA ACCIONA			
	2010	2009	2008
Volumen agua desalada Hm ³	103,91	112	48,5
Volumen de agua potabilizada Hm ³	26,92	47,4	46,44
Volumen de agua residual tratada Hm ³	182,38	87,56	131,67
TOTAL	313,21	246,96	226,61

El agua que gestiona ACCIONA



Posición frente al cambio climático

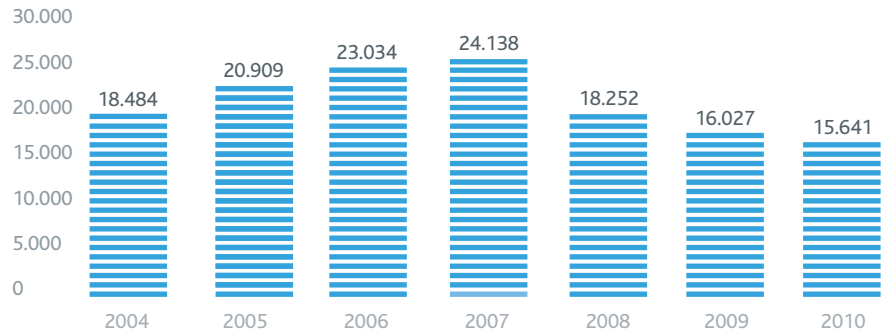
A través de su división de Energía, ACCIONA asume la responsabilidad de convertirse en referente internacional de demostración de la viabilidad, tanto técnica como económica, de un nuevo modelo energético innovador y sostenible.

ACCIONA es líder mundial en energías renovables, con presencia en ocho tecnologías limpias: eólica, biomasa, solar fotovoltaica, solar térmica, solar termoeléctrica, minihidráulica, biodiesel y bioetanol.

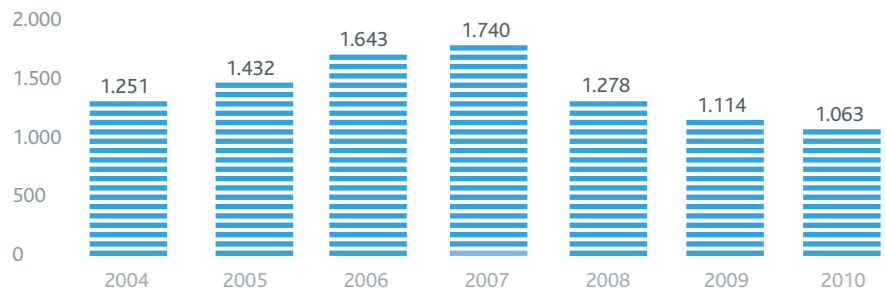
En 2010, ACCIONA generó 18.574 GWh en el año, de los cuales, la producción atribuible fue de 16.335 GWh, un aumento del 39% frente al año anterior.

En 2010, el 26% de la generación renovable total fue generada fuera de España.

Evolución del consumo de energía Terajulios (TJ)



Evolución de las emisiones de CO₂ (miles de tCO₂)



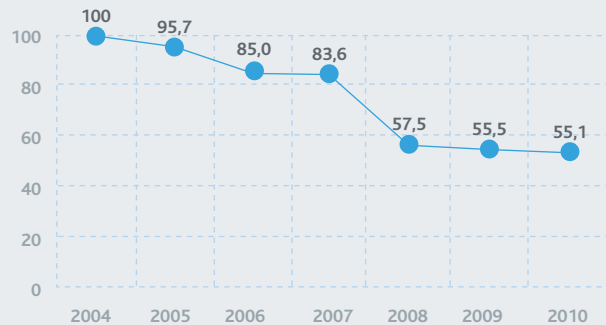
**Para el cálculo de las emisiones derivadas del consumo eléctrico se ha utilizado como factor de emisión el mix eléctrico de España*

Las emisiones generadas en 2010 han bajado en relación a 2009 un 5%, aún habiendo considerado la variación en el alcance de la información con la incorporación de nuevas actividades.

Índice de intensidad energética Terajulios/€ facturación



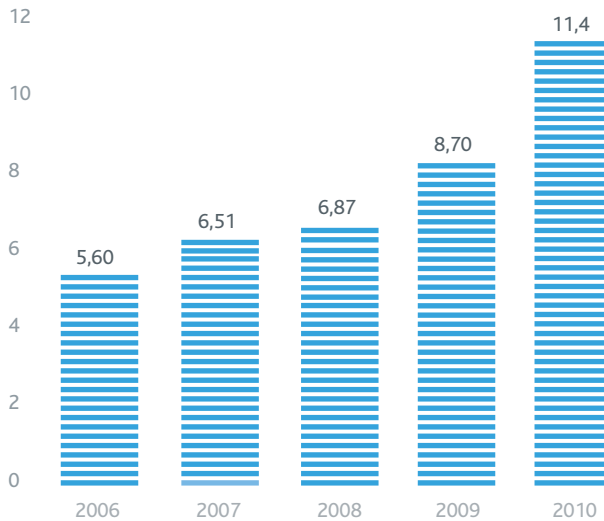
Índice de intensidad de carbono tCO₂/€ facturación



Negocios que evitan emisiones

En 2010 ACCIONA como grupo evitó 11.409.433 tCO₂ por sus productos y servicios, un 31% más que en 2009.

Emisiones evitadas 2010
(en millones de toneladas de CO₂)

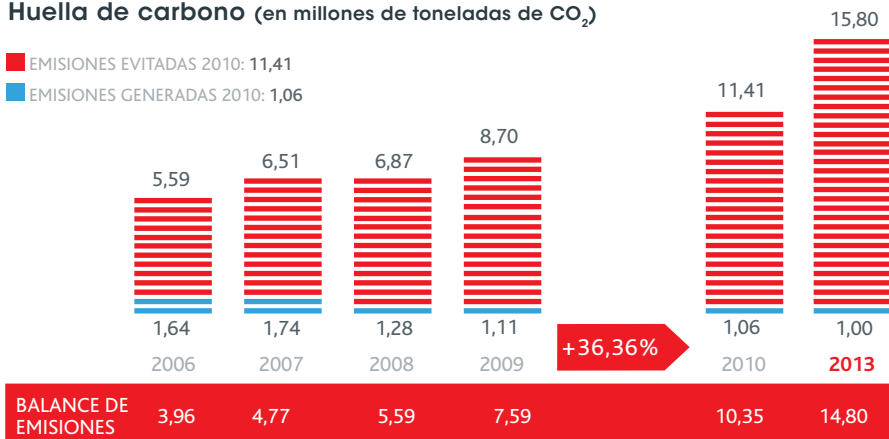


Objetivo de reducción

En 2010 se ha conseguido mejorar el balance positivo de emisiones un 36%, es decir, la diferencia entre las emisiones evitadas y las generadas respecto a 2009. Esto se debe especialmente al aumento de las emisiones evitadas.

Huella de carbono (en millones de toneladas de CO₂)

■ EMISIONES EVITADAS 2010: 11,41
 ■ EMISIONES GENERADAS 2010: 1,06



Objetivo 100% balance

Nota: Para el cálculo de emisiones derivadas de la electricidad, se ha utilizado como factor de emisiones el mix eléctrico de España.

Ampliación del alcance de emisiones indirectas de Alcance 3

En 2010 se ha puesto en marcha un plan para el cálculo de huella de carbono de actividades de proveedores más relevantes de ACCIONA.

Durante 2011 está previsto consolidar este proyecto y ampliar la metodología que se valide, para su implantación al resto de proveedores relevantes. En 2010 se ha comenzado a contabilizar otras emisiones de alcance 3. El resultado ha sido el siguiente:

Viajes de empleados	10.306 tCO ₂
Proveedores (Sólo buques fletados)	106.232 tCO ₂
Leasing oficinas (ACCIONA Inmobiliaria)	572 tCO ₂

Igualmente cabe destacar que con las nuevas rutas de autobús puestas en marcha para los empleados de las oficinas de Madrid se han evitado la emisión de 465 toneladas de CO₂.

Riesgos asociados al cambio climático

ACCIONA es consciente de que el cambio climático puede representar nuevas oportunidades para aquellos negocios que favorecen la mitigación o adaptación al cambio climático, pero también nuevos riesgos y costes, que deben ser analizados como parte del negocio.

Entre los riesgos asociados al cambio climático que ACCIONA considera, se encuentran los siguientes:

- El riesgo regulatorio, derivado de políticas nacionales e internacionales y de regulación diseñada para reducir gases de efecto

invernadero (GEI). Este aspecto se considera de manera específica desde el departamento de Regulación y Cambio Climático de ACCIONA Energía.

- El riesgo físico, resultado del cambio climático como fenómeno físico (incremento de temperaturas, alteración del ciclo hidrológico, etc.). Este aspecto se considera de manera específica a nivel de cada línea de negocio.

- El riesgo reputacional, derivado de la opinión que le merezca a los diversos stakeholders la acción o inacción en referencia al cambio climático.

El Mecanismo de Desarrollo Limpio

El Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) es una herramienta desarrollada en el marco del Protocolo de Kioto con dos objetivos principales: facilitar a los países con obligaciones en materia de reducción de emisiones el cumplimiento de las mismas, y apoyar la transferencia de tecnologías limpias a países en desarrollo que de otro modo no hubieran tenido acceso a ellas.

ACCIONA participa activamente en el Mecanismo de Desarrollo Limpio:

- Tres proyectos registrados en México, India y Corea, han verificado en 2010 reducciones certificadas de emisiones (CERs) correspondientes a la emisiones evitadas en los años y meses anteriores.
- Cuatro proyectos en México e India actualmente en proceso de validación con Naciones Unidas. Los tres proyectos en México evitarán la emisión de aproximadamente 250.000 tCO₂/año cada uno. El proyecto en India, evitará la emisión de aproximadamente 130.000 tCO₂/año.

ACCIONA ha participado también en el mercado voluntario de carbono, con un proyecto eólico en Estados Unidos registrado bajo el Voluntary Carbon Standard (VCS).

Transporte sostenible

Durante 2010, se han producido en las plantas de ACCIONA 142.783 toneladas de biodiésel y 17.900 toneladas de bioetanol, que han evitado que se emitan a la atmósfera 427.567 toneladas de CO₂.

ACCIONA Energía es uno de los principales proveedores de infraestructura de recarga para vehículos eléctricos

MOVILIDAD ELÉCTRICA
ACCIONA Energía, líder global en energías limpias, junto con ACCIONA Eficiencia Energética se ha posicionado como uno de los principales proveedores de infraestructura de recarga y suministrador de energía de origen renovable para vehículos eléctricos. Para ello, ha basado su actividad en 3 ejes principales:

- 1) Acuerdos de colaboración con Renault y Nissan.
- 2) Acuerdos con COMFERSA (operador de aparcamientos de

ADIF y RENFE), así como con gestores de Centros Comerciales como Unibail Rodamco y Carrefour.

3) Convenios con Administraciones Locales, como por ejemplo, el Ayuntamiento de Pamplona y el Gobierno de Navarra.

CONSTRUCCIÓN ECOEICIENTE

ACCIONA aplica criterios de ecoeficiencia en el diseño y construcción de edificios en las actividades de promoción de viviendas. Se establecen medidas que se engloban en tres grandes grupos de actuaciones:

- Consumo racional del agua.
- Ahorro de energía.
- Construcción, habitabilidad y diseño sostenible.

Desde la Dirección de I+D+i en ACCIONA se buscan soluciones más ecoeficientes en el diseño y en la construcción de edificios, integrando tecnologías renovables, parámetros de arquitectura bioclimática y nuevos materiales que favorecen el menor consumo energético y de agua durante la fase de uso del edificio.

Hospital Fort St. John (Canadá)

El proyecto Fort Sant John Hospital and Residencial Care busca la clasificación 'Gold' del sistema de certificación LEED.

La eficiencia y rendimiento energético se ha mejorado un 42% con respecto a la referencia de consumo de edificios establecida en el Modelo Nacional de Código Energético para Edificios.

El proyecto incorpora la utilización de materiales y productos de madera certificados según el FSC, siendo el empleo de esta madera de un 54% y se ha reciclado un 91% de los residuos de construcción. Adicionalmente, el empleo de materiales con contenido en reciclados ha alcanzado una tasa actual de material reciclado del 52%.

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

Los gastos ambientales reflejados en las cuentas anuales y realizados en ACCIONA en 2010 ascendieron a 9,9 millones de euros:

Asimismo, en 2010 las inversiones realizadas por las líneas de negocio

de ACCIONA, con las que se incorporaron a su inmovilizado material o se introdujeron medidas de mejora en instalaciones y maquinaria destinadas específicamente a la protección y mejora del medio ambiente, sumaron un total de 2,07 millones de euros.

Buenas prácticas en conservación de la biodiversidad

LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO

En ACCIONA, un elemento clave dentro en la toma de decisiones para desarrollo de proyectos en los que ACCIONA tiene responsabilidad, es la conservación de la biodiversidad, desde el momento de su diseño hasta el final de las mismas.

La conservación de la biodiversidad en ACCIONA se rige en los siguientes principios:

- Integración total de la conservación de la biodiversidad en la estrategia de la Compañía, de forma que sea un elemento de toma de decisión a la hora

de realizar proyectos en las diferentes líneas de actividad.

- Formación del personal de la Compañía en materia de biodiversidad.
- Aplicación de un enfoque preventivo en los nuevos proyectos sobre la biodiversidad, en las fases de implantación, operación y desmantelamiento.
- Establecimiento de indicadores y objetivos.
- Comunicación de las actividades de la Compañía sobre biodiversidad encaminadas a una mayor educación y sensibilización en la materia.
- Colaboración en proyectos de investigación, conservación, educación y sensibilización con grupos de interés.

Carretera Los Sauces. Isla de La Palma. Canarias. España

En esta obra se han aplicado buenas prácticas ambientales con el objeto de ir más allá de lo indicado en el proyecto de construcción y disminuir el efecto de nuestra actividad de construcción sobre el entorno en el que se ubica:

- Valorización de los excedentes de excavación, utilizando éstos en la ampliación de superficie agrícola, creando huertas para los propietarios de la zona afectada.
- El material de desbroce se recicló para la fabricación de compost.
- Se reciclaron todos los restos de hormigón y del pavimento de aglomerado asfáltico demolido, para utilizarlo como suelo seleccionado, evitando su transporte a vertedero y la excavación de material natural.
- Reutilización los materiales con plasticidad procedentes de la excavación

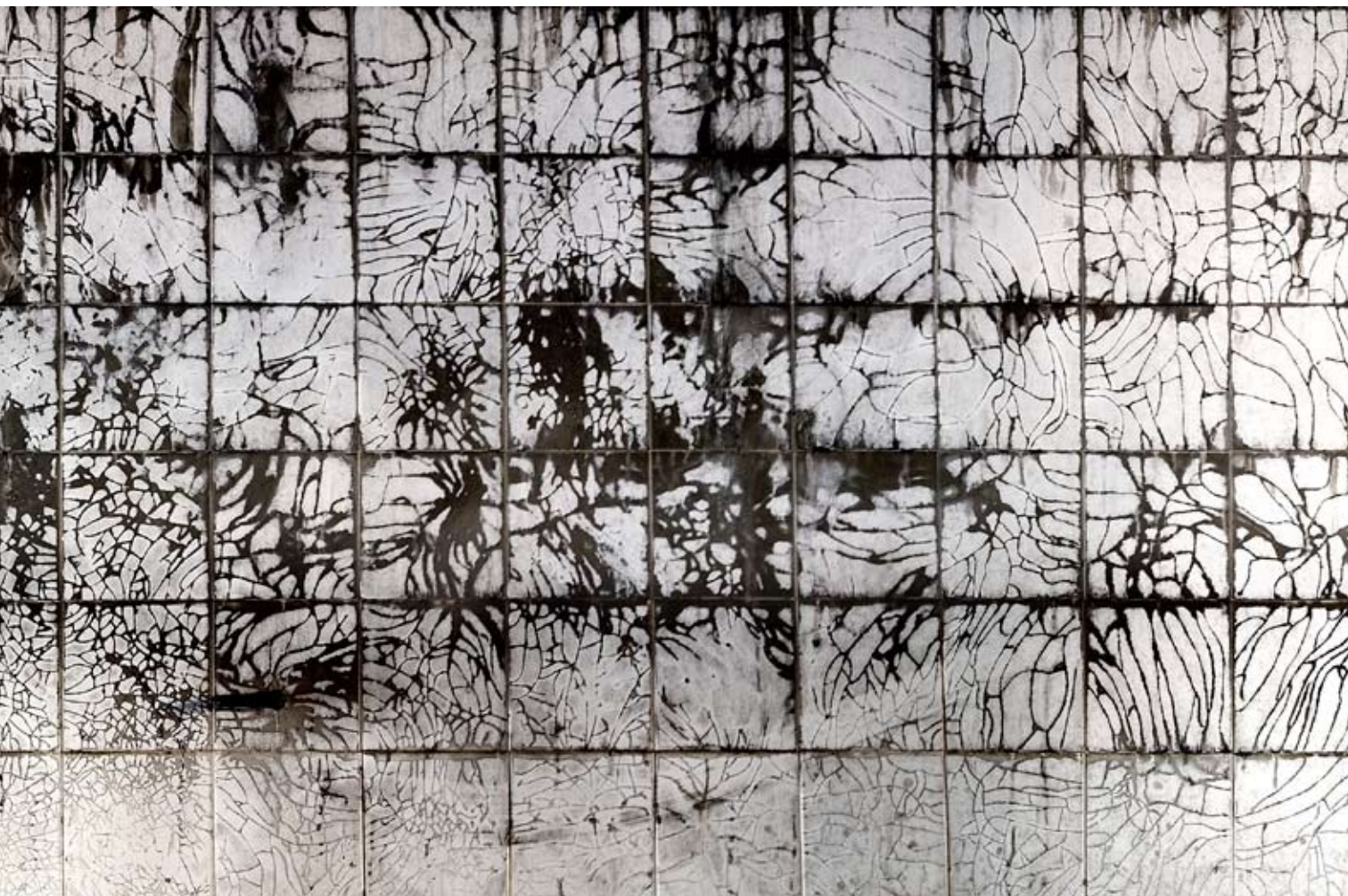
Una actuación de especial interés en esta obra, ha sido la recuperación de una especie autóctona, catalogada como "sensible a la vulneración de hábitat", por la Consejería de Medio Ambiente de Canarias e incluida en el Anexo 2 de la Directiva Hábitats de la Unión Europea (92/43 CEE). Se trata de la *Ferula latipinna santos*, comúnmente llamada Cañaheja. Antes de realizar la obra, se procedió a realizar un análisis de la localización de las plantas afectadas, el número de plantas totales, el estado inicial de las plantas, y una planificación de todos los trabajos a realizar. Como resultado de estas actuaciones, por el éxito obtenido en su reproducción en vivero, en el último catálogo de especies amenazadas de la Comunidad Canaria, esta especie ha pasado a categoría "de interés especial", figura de menor protección que la que tenía al comienzo de nuestra actuación.

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. **sociedad**
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno

© ÍÑIGO CALLES 'Pozo Olioniego'





sociedad

Comprometida con el progreso social de las comunidades en las que opera

ACCIONA quiere integrar la dimensión social en la toma de decisiones e impulsar iniciativas favorecedoras del desarrollo local de la comunidad.

OBJETIVOS PDS 2013

- Objetivo de contribución social del equivalente al 5% del dividendo anual.
- 100% de la contribución social alineada en un plan de acción social.

COMPROMISOS PDS 2013

- Desarrollo de un Plan de Acción Social.
- Metodología definida e implantada para el cálculo del impacto social de los proyectos en la comunidad.
- Programa de Voluntariado en funcionamiento en todos los mercados clave.

Hitos

- 100% de la Acción Social estructurada de acuerdo a LBG (London Benchmarking Group).
- Asistencia al Voluntariado para la Fundación ACCIONA Microenergía.
- Desarrollo del mapa de Grupos de Interés de ACCIONA.
- Inauguración de las primeras 610 instalaciones del proyecto Luz en Casa en Perú que, en su fase final, proporcionará electricidad de origen renovable a 15.000 personas con un nuevo modelo de acceso a energía.
- ACCIONA entra en el Comité Directivo de Caring for Climate, la plataforma empresarial de Naciones Unidas contra el cambio climático.
- ACCIONA es seleccionada por Global Compact para participar en la nueva iniciativa Global Compact LEAD, plataforma creada para impulsar la sostenibilidad a nivel global.

Retos

- Desarrollo e implantación del Plan de Acción Social.
- Desarrollo e implantación del Programa de Voluntariado.
- Medición de impacto social a los nuevos proyectos.
- Despliegue del nuevo modelo de Aulas de Sostenibilidad.
- Consulta a GDI para proyectos de impacto social alto.

El compromiso social de ACCIONA


Como seña de identidad y como compromiso con la sostenibilidad, ACCIONA alinea su crecimiento y rentabilidad con los grandes retos de la sociedad, llevando su compromiso con las sociedades en las que opera más allá de su actividad empresarial.

La base de este compromiso es para ACCIONA la promoción del bienestar, desarrollando acciones diferenciales para comunidades desfavorecidas en las zonas donde la Compañía desarrolla su

actividad o tenga prevista su presencia, así como en determinadas regiones con servicios básicos no atendidos.

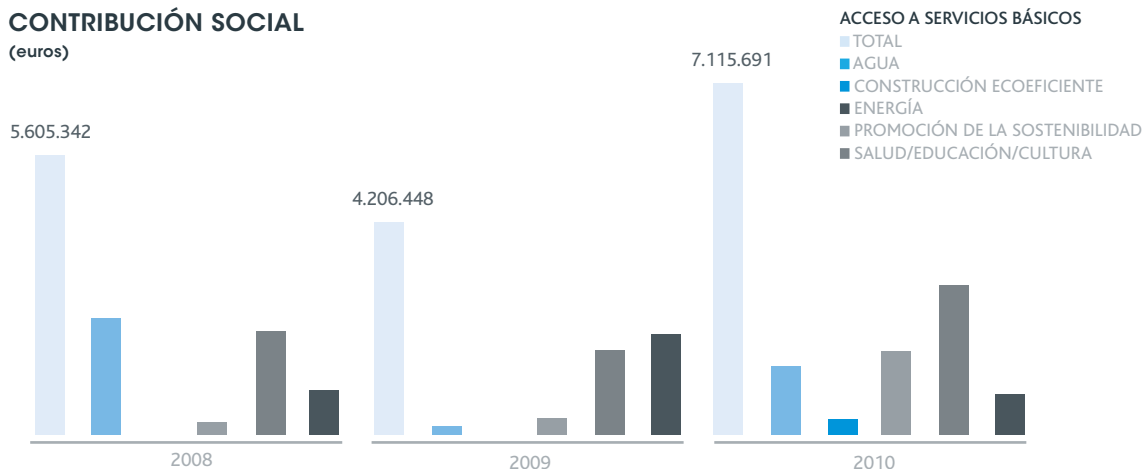
Asimismo, ACCIONA ha continuado con su labor de apoyo a instituciones comprometidas con los problemas sociales, así como a actividades orientadas a la cultura, salud y educación, llevando a cabo una activa labor con organizaciones e iniciativas, públicas y privadas, que promueven esta clase de actividades.

ACCIONA alinea su crecimiento y rentabilidad con los grandes retos de la sociedad



CONTRIBUCIÓN SOCIAL

(euros)



Porcentaje de
Contribución Social
en relación con
el dividendo 2010

3,60% *

**(Dividendo utilizado: 3,10 €. Dividendo publicado en la Web www.acciona.es a fecha de cierre de la elaboración de la memoria).*

Contribuciones LBG

En 2010, ACCIONA ha comenzado a adoptar la metodología internacional LBG (London Benchmarking Group). Este modelo divide las contribuciones entre: aportación puntual, inversión social, iniciativas alineadas con el negocio y contribuciones obligatorias.

Además, permite identificar áreas de actuación concreta (educación, medio ambiente, arte y cultura, etc.) y establece cuatro formas de aportación a la comunidad: dinero, tiempo (voluntariado), especie y costes de gestión.

ACCIONA ha lanzado un innovador modelo educativo en sostenibilidad



Aula de Sostenibilidad: un modelo formativo innovador

ACCIONA ha lanzado un formato educativo innovador:

- Curso online del profesor en materia de sostenibilidad.
- Herramienta para los alumnos para realizar los ejercicios del Aula de Sostenibilidad.
- Talleres y Experimentos.

ACCIONA ha establecido nuevas vías de negociación con Comunidades Autónomas y en mercados clave en los que la Compañía opera para dar mayor difusión y uso a este modelo de educación en sostenibilidad.

La Compañía mantiene su
compromiso
con el desarrollo local



Apoyo local: la comunidad Waubra

Durante la fase de desarrollo del proyecto del parque de Waubra en Victoria (Australia), ACCIONA llevó a cabo un programa de patrocinio para prestar apoyo a la comunidad local en el ámbito deportivo, social y cultural.

Una vez concluido el proyecto, ACCIONA estableció una estructura formal y estable de apoyo a la comunidad local a través de un Fondo de Beneficio para la Comunidad (Community Benefit Fund) que contribuirá con más de 1,6 millones de dólares mientras el proyecto esté operativo.

Voluntariado

Durante el año 2010, la Fundación ACCIONA Microenergía hizo una llamada a empleados de ACCIONA que, dentro de su tiempo libre, estuvieran dispuestos a apoyar las actividades de la Fundación. Esta llamada fue muy bien acogida, y tras un proceso de encaje de oferta y demanda, 41 voluntarios han contribuido con horas de


voluntariado a funciones de apoyo que han sido muy valiosas para avanzar en los proyectos. Algunos de ellos extendieron su compromiso de colaboración en el proyecto y se desplazaron a Cajamarca para supervisar in situ la instalación de los sistemas fotovoltaicos y recepcionar los equipos instalados.

41 voluntarios han colaborado con la Fundación ACCIONA Microenergía



Fundación ACCIONA Microenergía. Inauguración del programa 'Luz en Casa'

En 2010 se han explotado 610 sistemas fotovoltaicos domiciliarios en el Departamento de Cajamarca (Perú)



La asociación sin ánimo de lucro Perú Microenergía, creada por la Fundación ACCIONA Microenergía, ha iniciado el programa 'Luz en Casa'. En 2010 se han explotado 610 sistemas fotovoltaicos domiciliarios en el Departamento de Cajamarca (Perú), cuyo objetivo será suministrar energía eléctrica mediante energías renovables a 3.500 familias.

Los sistemas fotovoltaicos domiciliarios instalados permiten sustituir las velas y lámparas de keroseno por lámparas eléctricas de bajo consumo, que además de mejorar la calidad de la iluminación, evitan la emisión de humos y disminuye los riesgos de incendios.


Estos han sido adquiridos en su totalidad mediante una donación de ACCIONA. Para garantizar la sostenibilidad económica del modelo, Perú Microenergía cobra una cuota a los usuarios, asequible a su nivel de ingresos.

Conocer el impacto social de los proyectos, clave para reducir su impacto negativo

En 2010, ACCIONA definió indicadores de desempeño social y diseñó un procedimiento para evaluar el impacto social ex-ante de los proyectos que acometa.

Para la implantación y aplicación efectiva de esta metodología se está desarrollando un procedimiento corporativo para la evaluación social de proyectos.

ACCIONA cuenta con un procedimiento para evaluar el impacto social de sus proyectos



La implantación de esta metodología se aplicará a los nuevos proyectos de ACCIONA Infraestructuras, ACCIONA Agua y ACCIONA Energía.

Ante proyectos con impactos significativos la metodología establece una consulta a las comunidades locales afectadas.

En las comunidades locales

ACCIONA México llevó a cabo un diagnóstico en la región de La Venta y Santo Domingo Ingenio para reducir impactos generados y detectar necesidades sociales.

Este programa ha permitido desarrollar un Plan de Inversión Comunitaria 2010 con las siguientes iniciativas:

- Acciones de prevención de embarazos no deseados, VIH-SIDA y prevención y detección precoz del cáncer de útero.
- Centro Comunitario en La Venta, con cursos de autoempleo, actividades culturales y deportivas.
- Taller de Bordado, donde promueve la creación de microempresas locales.


Grupos de Interés: aquellos cuya opinión cuenta

En 2010, ACCIONA ha trabajado en la elaboración de un mecanismo para identificar los retos sociales y ambientales relevantes para sus negocios. Esta actividad permite identificar a los creadores de opinión y grupos de interés, como empleados, proveedores, medio de comunicación y clientes entre otros, para

desarrollar procedimientos formalizados de diálogo.

La metodología seguida por ACCIONA se basa en los principios establecidos en el manual de AccountAbility *The Stakeholder Engagement Manual*. El primer paso ha sido la elaboración del mapa de Grupos de Interés.

Siete áreas corporativas participaron en la elaboración del mapa de Grupos de Interés




El compromiso con los Grupos de Interés



En las redes sociales

El uso de las redes en Selección e Integración obtuvo el galardón a las Mejores Prácticas Tea Cegos 2010



ACCIONA despliega su presencia en las principales redes sociales para acercarse a las inquietudes de cualquier usuario interesado en la Compañía e interactuar con sus grupos de interés. ACCIONA tiene presencia en Facebook, Twitter, Tuenti, LinkedIn, Xing y YouTube.

Algunos datos:

- El número de seguidores crece en un 15% de media durante los últimos meses del año.
- Casi 140.000 visualizaciones de nuestros vídeos en YouTube.
- Las visitas a nuestra web desde las redes sociales se

han incrementado en 2010 en un:

- **1.499,12%** Facebook
- **864,10%** Twitter
- **300,42%** LinkedIn

ACCIONA cuenta asimismo, con dos blogs: Sostenibilidad y Canal Empleo.

Más información en:
<http://www.acciona.es/redes-sociales>

Colaboraciones relevantes

Entre las muchas colaboraciones que ACCIONA mantiene con instituciones destacadas en el ámbito de la sostenibilidad cabe destacar las siguientes:

■ **The Corporate Leaders**

Group: ACCIONA, como única representante española, participa en distintas iniciativas junto con los líderes de la Comisión Europea, con el objetivo de desarrollar nuevas políticas y tomar medidas eficaces en la lucha contra el cambio climático y para la creación de una economía baja en carbono.

■ **World Business Council for Sustainable Development (WBCSD):**

En 2010, ACCIONA ha patrocinado la versión española de VISION 2050 y participa en la iniciativa Urban Infrastructure Initiative (UII) para crear nuevas oportunidades y desarrollar soluciones para ayudar a las autoridades a crear ciudades más sostenibles.

■ **Global Compact:**

ACCIONA fue designada para formar parte del Comité Directivo de Caring for Climate.

A finales de 2010, ACCIONA fue seleccionada para formar parte de Global Compact LEAD, plataforma empresarial creada para impulsar la sostenibilidad a nivel global.

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. sociedad
- d. **personas**
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno



personas

Grupo humano involucrado con el valor sostenible de cada proyecto que emprende

Disponer de capacidades de gestión e innovación sostenible en el equipo humano y mostrar un desempeño ejemplar en el compromiso con los empleados.

OBJETIVOS PDS 2013

- 100% del estamento directivo con variable vinculado a competencias sostenibles de la Compañía.
- 100% de los directivos formados en las competencias sostenibles de su puesto/función.
- 90% de los países con modelo único de PRL basado en la norma internacional OHSAS 18001.
- 3% de personas con discapacidad.
- Incremento de la cuota de empleo social en un 10% (base 2011).

COMPROMISOS PDS 2013

- Desarrollo de una plataforma de formación en sostenibilidad para los empleados de la Compañía.
- Definición de un programa para el seguimiento y promoción de la igualdad y la integración.

Hitos

- Lanzamiento de la Estrategia Recursos Humanos 2011-2013.
- Puesta en marcha del Canal Empleo.
- Diseño del nuevo Plan de Carreras y Proceso de Promociones.
- Nuevo proceso global de Valoración del Desempeño.
- Ampliación del alcance del Plan de Retribución Flexible.
- Implantación del Proceso de Planificación de Personas y Revisión de la Organización.
- Realización de la Encuesta de Clima y Compromiso.
- Revisión del Plan Trienal de Prevención de Riesgos Laborales.

Retos

- Implantación de la Estrategia Recursos Humanos 2011-2013.
- Extensión del nuevo proceso corporativo de Valoración del Desempeño a países estratégicos.
- Diseño del Programa de Liderazgo Global de ACCIONA.
- Desarrollo de Políticas y Procesos de compensación para apoyar la expansión internacional.
- Consolidación del Modelo de Itinerarios Formativos único y global.
- Puesta en marcha del proyecto piloto de retribución variable ligada a la sostenibilidad para directivos.
- Fomentar la sensibilización hacia la discapacidad, a través del 'Plan Familia'.
- Implantar una aplicación corporativa para el reporte de datos de siniestralidad.
- Establecer y definir objetivos comunes en todas las divisiones en prevención de riesgos laborales.
- Nuevas normas y procedimientos comunes para los Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales Internacionales.
- Potenciación de la medicina del trabajo.

El número total
de empleados
de ACCIONA en
2010 ascendió a
31.687

/////EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE EMPLEADOS		2010
Infraestructuras		14.393
Inmobiliaria		296
Energía		2.257
Agua y Servicios Urbanos y Medioambientales		9.793
Servicios Logísticos y de Transporte		4.331
Otras actividades		389
Corporación		228
Total Empleados		31.687*

* Datos de Plantilla Media Equivalente Consolidada a cierre 31/12/2010.

/////DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS		
AÑO	ESPAÑA	INTERNACIONAL
2007	79%	21%
2008	76%	24%
2009	70%	30%
2010	69%	31%

///// DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y FRANJA DE EDAD*			
	FRANJA	2009	2010
DIRECTIVOS + GERENTES ⁽¹⁾	Menores de 30 años	2	39
	Entre 30 y 50 años	638	1.362
	Mayores de 50 años	318	500
TÉCNICOS + SOPORTES ⁽²⁾	Menores de 30 años	1.856	1.265
	Entre 30 y 50 años	6.052	4.348
	Mayores de 50 años	1.657	1.024
OPERARIOS + OTROS ⁽³⁾	Menores de 30 años	3.819	3.848
	Entre 30 y 50 años	12.747	13.082
	Mayores de 50 años	6.025	6.219

La mejora de la información reportada en 2010 ha permitido, respecto al año 2009, el correcto desglose de los colectivos de Directores y Gerente en relación al de Técnicos y Soportes

///// DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR SEXO*			
		2009	2010
DIRECTIVOS + GERENTES ⁽¹⁾	Hombres	846	1.630
	Mujeres	113	271
TÉCNICOS + SOPORTES ⁽²⁾	Hombres	6.559	3.959
	Mujeres	3.005	2.677
OPERARIOS + OTROS ⁽³⁾	Hombres	15.185	15.255
	Mujeres	7.406	7.895

(1) Indica la categoría profesional [Directivos, titulados superiores y medios].

(2) Indica la categoría profesional [Técnicos y administrativos].

(3) Indica la categoría profesional [Especialistas y operarios].

La mejora de la información reportada en 2010 ha permitido, respecto al año 2009, el correcto desglose de los colectivos de Directores y Gerente en relación al de Técnicos y Soportes

///// DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA HOMBRES Y MUJERES*		
	2009	2010
HOMBRES	73%	66%
MUJERES	27%	34%

///// DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA EDAD MEDIA*		
	2009	2010
PERSONAL	39,8	40,94

* Datos proyectados a partir de la distribución real de la plantilla para las sociedades incluidas en la herramienta de reporting de Recursos Humanos a fecha 31/12/2010. Los datos obtenidos por proyección son los correspondientes a un 19% de la plantilla entre enero de 2009 y febrero de 2010, ambos inclusive, mientras que el 81% restante corresponde a la plantilla de las sociedades presentes en la herramienta de reporting de Recursos Humanos. En el reporte del 2011 se incluirá el 100% de la plantilla desde la Herramienta de Reporting de Recursos Humanos.

Comprometidos con las personas

El PDS 2013 cuenta con un plan específico en gestión de personas centrado en la implementación de acciones en torno a las siguientes líneas de actuación:

- Modelo de competencias y retribución.
- Igualdad y diversidad.
- Prevención de Riesgos Laborales.

EL TALENTO, LA APUESTA DE ACCIONA


ACCIONA cuenta con una Estrategia de Marca de Empleo y un nuevo Canal Empleo, orientado a potenciar la captación y comunicación con nuestros potenciales candidatos a través de las redes sociales, que ha obtenido los siguientes resultados:

- En torno a 50.000 CV insertados desde el portal.
- Aumento del número de descargas y vínculos en aplicaciones y grupos de ACCIONA en redes sociales.
- Alta participación en blogs y actividades colaborativas.

El Canal Empleo de ACCIONA ha sido reconocido en los Premios Tea Cegos (Equipos&Talento) a las mejores prácticas de RRHH y los Premios Capital Humano en Política Estratégica de Comunicación Interna.

En 2010, ACCIONA implantó el Plan de Carrera Profesional como eje central de un nuevo modelo global de gestión de personas. En su primera fase, aplica a más de 24.000 empleados.

ACCIONA ha puesto en marcha el nuevo Modelo de Itinerarios Formativos en Competencias



Como segundo paso del Modelo global de gestión de personas, ACCIONA implantó la primera fase del nuevo proceso de Valoración del Desempeño para alinear los objetivos de las personas con los objetivos estratégicos.

En 2010, participaron más de 7.000 empleados con un índice de satisfacción superior al 90%.

FORMAMOS A NUESTRAS PERSONAS

Durante 2010, ACCIONA ha iniciado el nuevo Modelo de Itinerarios Formativos en Competencias, que establece para cada empleado un programa formativo concreto con cuatro grandes áreas: Formación Técnica, Formación Funcional, Formación en Idiomas, Formación en Competencias.

Executive MBA en Economía Sostenible

En abril se lanzó el primer Executive MBA en Economía Sostenible, en el que participan 30 gerentes de diferentes líneas de negocio de ACCIONA.

La Diversidad e Igualdad, factores distintivos

Estudio de Clima

Los resultados de esta encuesta se pueden resumir en la idea:

Comprometidos y orgullosos de trabajar en ACCIONA.

- El 88% están comprometidos personalmente con los resultados que tienen que alcanzar.
- El 85% se sienten orgullosos de trabajar en ACCIONA.
- El 86% destacan el trato de respeto recibido de sus jefes.

ACCIONA ha firmado el Charter de la Diversidad. Con ello, ACCIONA ratifica su compromiso con la buena gestión de la diversidad, como herramienta para ser más competitiva y sostenible.

PLANES DE IGUALDAD

En 2010, ACCIONA firmó con la Federación de Servicios Públicos de la UGT el plan de igualdad de ACCIONA Servicios Concesionales Hospital Infanta Sofía.

RSP, EL FACTOR DE LA DISCAPACIDAD


ACCIONA es miembro del Foro Inserta Responsable, creado por la Fundación

ONCE para potenciar el intercambio de experiencias y posicionar socialmente a las empresas pioneras y comprometidas con la RSP-D.

Adicionalmente, el compromiso con la inserción laboral de las personas con discapacidad se va a ampliar a un proyecto de homologación de proveedores en el que se exigirá el cumplimiento de la LISMI.

En ACCIONA el 2,48% de la plantilla nacional está formada por trabajadores con discapacidad.

El **2,48%** de la
plantilla nacional de
ACCIONA está formada
por trabajadores
con discapacidad



Premio CERMI de inclusión laboral

ACCIONA ha sido galardonada por el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) en la categoría de Inclusión Laboral. Se destacó especialmente "la decisión de exigir a todos sus proveedores el cumplimiento de la reserva legal de empleo de personas con discapacidad".

Foro para la contratación pública socialmente responsable

ACCIONA es miembro del Foro de Contratación Pública Responsable y ha participado en jornadas como 'La Ley de Contratos del Sector Público: una oportunidad de hacer política social a favor de las personas con discapacidad' e 'Impulso a la inclusión de cláusulas sociales en la contratación de la Administración Pública'.

Convenio Ministerio de Sanidad: Política Social e Igualdad

ACCIONA ha suscrito un convenio con el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad que tiene como objetivo general la atención integral a las víctimas de violencia de género y su inserción en el mercado de trabajo.

Una comunicación más humana, cercana y abierta a la participación

Nuevos canales de comunicación

En 2010, se lanzó Interacciona TV, un espacio donde los empleados pueden ver, valorar y descargar los vídeos de la compañía. Otro canal son las postales de las campañas y acciones de comunicación más importantes que realiza ACCIONA.

ACCIONA ha duplicado su número de campañas en 2010 y ha dinamizado el uso de su intranet corporativa cuyo tráfico ha aumentado en un 70% en número de visitas y un 42% en páginas vistas. Asimismo, ha incrementado las actividades participativas como concursos, encuestas y blogs. Junto a lo anterior, ACCIONA cuenta con otras herramientas:

- **'Punto de Encuentro'**, donde un profesional imparte una conferencia sobre diversos aspectos de la Compañía.
- **'Gente ACCIONA'**, una sección de entrevistas a empleados en la que los profesionales de la Compañía muestran su faceta profesional y personal.

Nuestra estrategia en la prevención de riesgos laborales

En 2010, ACCIONA amplió el Plan Trienal de Prevención de Riesgos Laborales 2010-2012 hasta 2013 con estas líneas de trabajo:

- Definir estándares que garanticen unos mínimos comunes para todas las divisiones.
- Fomentar las relaciones entre las mismas y compartir conocimientos.
- Fomentar la integración de la prevención como elemento inherente al concepto de seguridad.
- Mayor aprovechamiento de la información disponible como elemento necesario para tomar decisiones de mejora.

Los sistemas de prevención se basan en los criterios de la norma OSHAS 18001.

El Comité de Prevención y Coordinación de Actividades Empresariales continuó, en 2010, la homogeneización e integración de los modelos de gestión preventivos en todas las sociedades de ACCIONA.

GLOBALIZACIÓN DE LA GESTIÓN

ACCIONA ha puesto en marcha un grupo de trabajo para globalizar las políticas de prevención con el fin de:

- Establecer un estándar común.

- Potenciar los aspectos positivos que le son propios y diferenciadores.
- Garantizar en todas las divisiones un estándar mínimo en prevención.
- Aprovechar sinergias.

Elaboración de criterios mínimos para toda la División: International Guidelines

ACCIONA Energía ha elaborado unos estándares (International Guidelines) que recogen los criterios mínimos que deben exigirse en materia de gestión de Prevención de Riesgos Laborales, para que cada empresa de la División cree su procedimiento local dentro de su Sistema de Gestión Integrado.

ACCIONA considera que la Prevención de Riesgos Laborales es labor compartida con sus proveedores y contratistas

MONITORIZACIÓN Y REGISTRO DE DATOS

La monitorización continua y registro de datos son dos herramientas fundamentales para la gestión de la actividad preventiva.

Índices de accidentabilidad

Durante 2010, se ha producido un accidente mortal en ACCIONA Infraestructuras y siete accidentes mortales en UTE's y subcontratas. Adicionalmente, se ha producido un accidente mortal en ACCIONA Agua en Adelaide (Australia).

Clasificación de proveedores

ACCIONA Infraestructuras desarrolla un proyecto de clasificación de empresas colaboradas en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Esta clasificación permite la selección de las empresas punteras en cada caso.

El índice de incidencia de accidentabilidad descendió notablemente en 2010

/////INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD									
ACCIONA	I. FRECUENCIA			I. GRAVEDAD			I. INCIDENCIA		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
ACCIONA CORPORACIÓN ⁽¹⁾	5,15	2,47	3,16	0,04	0,03	0,05	879,24	484,46	534,76
ACCIONA AGUA	26,05	33,77	17,41	0,75	0,79	0,40	4.272,29	5.805,24	4.928,91
ACCIONA ENERGÍA	14,75	14,07	8,59	0,26	0,13	0,19	2.437,42	2.309,99	1.407,41
ACCIONA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE ⁽²⁾	30,81	15,38	29,67	2,04	0,87	0,85	5.478,78	4.001,76	5.215,51
ACCIONA AIRPORT SERVICES	75,79	84,45	84,29	1,52	2,15	1,80	11.904,76	11.527,78	14.632,45
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	19,68	23,39	27,75	0,52	0,99	1,01	4.423,31	5.110,75	5.656,20
ACCIONA FACILITY SERVICES	46,12	53,46	75,77	0,27	0,32	1,58	5.102,26	7.171,58	1.574,36
ACCIONA INMOBILIARIA	3,19	5,26	4,64	0,23	0,17	0,06	545,55	878,16	763,36
OTROS NEGOCIOS ⁽³⁾	8,84	72,23	37,91	0,13	1,01	1,10	1.519,76	11.492,82	5.530,97
ACCIONA ⁽⁴⁾	33,99	36,41		0,58	0,72		4.912,69	5.907,26	

Definiciones según NTP 593:

I. FRECUENCIA = n° de acc. laboral x 1.000.000 / n° de horas reales trabajadas.

I. GRAVEDAD = jornadas perdidas por acc laboral con baja x 1000 / n° de horas reales trabajadas.

I. INCIDENCIA = n° de acc. laboral con baja x 100.000 / n° de trabajadores.

Nota: Los datos son completos con las siguientes aclaraciones:

(1) ACCIONA, S.A.

(2) La división de Servicios Logísticos y de Transporte incluye ACCIONA Trasmediterranea, empresas de logística y forwarding.

(3) Otros Negocios incluye GPD, Hijos de A. Barceló y Bestinver.

(4) Datos relativos a sociedades nacionales.

Coordinación de Actividades con empresas externas

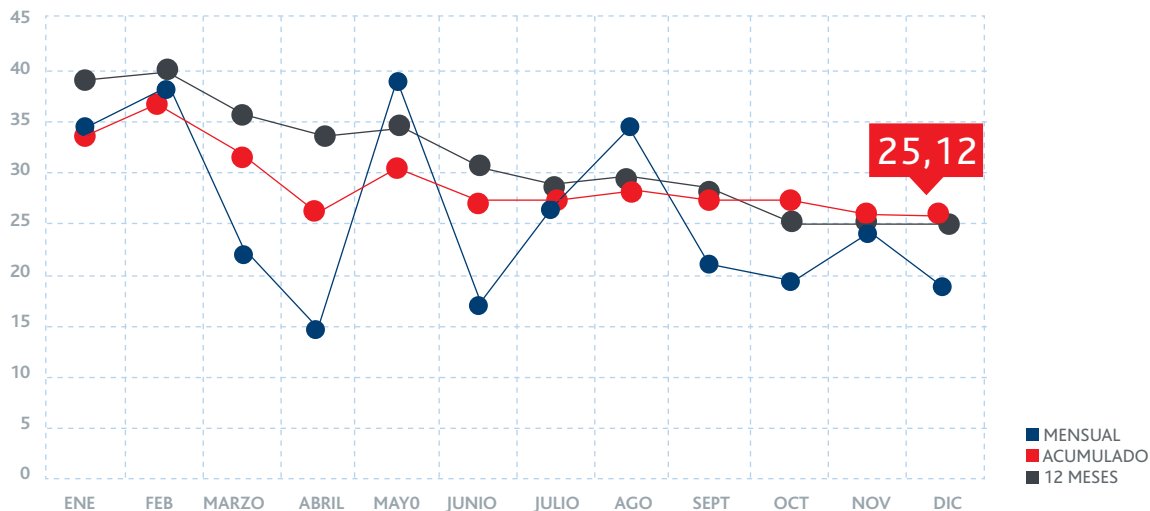
ACCIONA Energía promueve la Coordinación de Actividades con Empresas Externas a través de una guía, que establece distintos medios de coordinación en función del tipo de trabajo subcontratado y de los posibles riesgos existentes.

Durante 2010, ACCIONA Energía ha impartido 81 cursos de seguridad y salud a empresas externas.

El control de las actividades de sus contratadas incluye el correspondiente seguimiento de sus índices de siniestralidad, al mismo nivel que el realizado para la Compañía.

En 2010, 1.516 inspecciones desembocaron en la implantación de 529 acciones preventivas y 19 acciones de mejora. Cabe destacar la disminución de la siniestralidad del personal externo en las instalaciones de ACCIONA Energía.

Índice de Frecuencia de Accidentes con Baja (*) para empleados de contratadas y subcontratadas



(*) Índice de Frecuencia de Accidentes con Baja: número de accidentes con baja por millón de horas trabajadas.

En 2010 se impartieron
94.490 horas
de formación en
prevención de riesgos
laborales



FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

El Plan Anual de Formación de ACCIONA incluye las necesidades formativas en Prevención de Riesgos Laborales, que se divide en: formación general; formación periódica, centrada en el puesto de trabajo o función de cada profesional; y formación específica para mandos intermedios.

En 2010, el número total de horas de formación en prevención de riesgos laborales fue de 94.490, lo que supone 6 horas de formación por empleado al año.

Asimismo, durante 2010, ACCIONA continuó la divulgación de material específico de seguridad y salud en el ámbito de la campaña 'Frágil'.

II Jornadas en Prevención de Riesgos Laborales

Con motivo de la Semana Europea de Seguridad y Salud, ACCIONA ha organizado las II Jornadas en Prevención de Riesgos Laborales, bajo el lema 'Salud y Empresa'. Por primera vez, el evento se retransmitió en directo por la intranet corporativa y fue seguido por más de 1.200 empleados.

La promoción y el cuidado de la salud de los trabajadores de ACCIONA se ha integrado como objetivo en el nuevo Plan de Actuación en PRL 2011-2013

SALUD LABORAL

El Plan Director 2010-2013 de ACCIONA fija como objetivo la potenciación de la especialidad de medicina del trabajo y a la promoción activa de la salud.

Este año, ACCIONA ha elaborado un 'Manual de Primeros Auxilios', que está a disposición de los trabajadores en la intranet de la Compañía. Asimismo, se han efectuado más de 11.870 reconocimientos médicos.

Plan de Reducción del Absentismo (PRA)

ACCIONA Facility Services ha puesto en marcha un Programa de Reducción del Absentismo 2010 (PRA) con el objetivo de reducción del absentismo laboral mediante iniciativas destinadas a prevenir los problemas de salud de los trabajadores.

La aplicación del PRA 2010, en ACCIONA Facility Services, ha supuesto una reducción del 31,3% sobre los porcentajes de 2009.

//////INDICADORES DE ABSENTISMO

ACCIONA ⁽³⁾	PORCENTAJE ABSENTISMO ⁽⁴⁾	
	2009	2010
ACCIONA CORPORACIÓN ⁽¹⁾	0,52%	0,85%
ACCIONA AGUA	2,60%	2,70%
ACCIONA ENERGÍA	2,24%	3,71%
ACCIONA SERVICIOS URBANOS Y MEDIOAMBIENTALES	4,55%	4,33%
ACCIONA AIRPORT SERVICES	3,87%	3,60%
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	2,69%	2,31%
ACCIONA FACILITY SERVICES ⁽⁵⁾	6,64%	4,56%
ACCIONA INMOBILIARIA	1,66%	1,84%
OTROS NEGOCIOS ⁽²⁾	1,71%	1,46%
ACCIONA	2,71%	2,73%

Nota: Los datos son completos con las siguientes aclaraciones:

(1) ACCIONA Corporación incluye ACCIONA, S.A.

(2) Otros Negocios incluye GPD, Hijos de A. Barceló y Bestinver.

(3) Datos relativos a sociedades nacionales.

(4) Calculado como Días de baja/Días cotizados (Dentro de los días de Baja no se incluyen los días de baja por maternidad).

(5) Para ACCIONA Facility Services se ha utilizado un criterio de cálculo distinto al del resto de líneas de negocio siendo el resultado de las Horas Absentismo/Horas trabajadas (titulares en %).

ACUERDOS Y COLABORACIONES

ACCIONA Energía es miembro de organizaciones sectoriales como la Asociación Empresarial Eólica o la Global Wind Organization. Asimismo, colabora en el proyecto Ocean Líder.

ACCIONA Facility Services ha suscrito un acuerdo con la Escuela Superior de Prevención de Riesgos de Barcelona (ESPRL).

ACCIONA Infraestructuras pertenece a las Comisiones de Seguridad de:

- Confederación Nacional de la Construcción (CNC).
- Asociación de Empresas Constructoras del ámbito nacional de España (SEOPAN).
- Cámaras Contratistas Autónomas.
- Comité Técnico y Organizador de la Feria Internacional LABORALIA.
- Grupo de trabajo de construcción de la Comisión Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

La Compañía sigue participando activamente en foros externos de prevención de riesgos laborales

Premios ACCIONA Infraestructuras a la Gestión de Obras

En la décima edición de los premios a la Gestión de Obras, ACCIONA Infraestructuras premió a la obra Gasoducto Zaragoza-Calatayud por sus mejores prácticas en Prevención, Medio Ambiente y Gestión de Obra. Asimismo, entregó los siguientes galardones:

- Mejor Gestión de la Prevención: Obra Civil UTE Nudo de Mollet.
- Mejor Gestión de la Prevención: Edificación Gerencia de Urbanismo de Murcia.
- Mejor Gestión de la Prevención Internacional Viaductos en la Variante de Champotón (México).

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno



cadena de valor

Valor sostenible que se extiende a toda la cadena de valor

OBJETIVOS PDS 2013

- El 65% de los proveedores nacionales que desarrollan su actividad para ACCIONA en España, dispondrán de un rating de desarrollo sostenible.
- El 100% de la Compañía contará con un sistema integrado de gestión certificado según ISO 9001 y ISO 14001.

COMPROMISOS PDS 2013

- Integración de requisitos ambientales y sociales en el desarrollo de procesos y operaciones clave.
- Evaluación de todos los grandes proyectos desde el punto de vista del impacto social y ambiental.
- Criterios para el rechazo de proyectos por consideraciones sostenibles.
- Catálogo de soluciones sostenibles para clientes en cada negocio.

Hitos

- Creación de grupos de mejora para la homogeneización de procesos en diferentes ámbitos de la gestión.
- Proyecto Mapa de Conocimiento de ACCIONA, con un enfoque corporativo, que contempla los dominios y ejes de conocimiento en nuestras actividades estratégicas.
- Aprobación de la Norma Corporativa de Compras (NCC001).
- Divulgación a nivel nacional a los departamentos de compras de la importancia de realizar compras responsables.
- Realización y envío de un cuestionario de autoevaluación de RC y sostenibilidad a proveedores.

Retos

- Integración de los procesos en los sistemas de gestión y ámbitos geográficos de ACCIONA para contribuir a la mejora de la eficiencia y excelencia de nuestra actividad.
- Consolidación del modelo definido para la gestión del conocimiento: comunidades de conocimiento, lecciones aprendidas y ampliación del alcance en la gestión documental.
- Ampliar el alcance de la autoevaluación en criterios de sostenibilidad de proveedores.
- Establecer un rating de proveedores en sostenibilidad.
- Desarrollo de talleres formativos para sensibilizar a nuestros proveedores en materia de sostenibilidad, igualdad de género y contratación de discapacitados.
- Puesta en marcha de un proyecto piloto con un grupo de proveedores con el objetivo de mejorar su desempeño en materia de sostenibilidad y RC.

La sostenibilidad en la cadena de valor

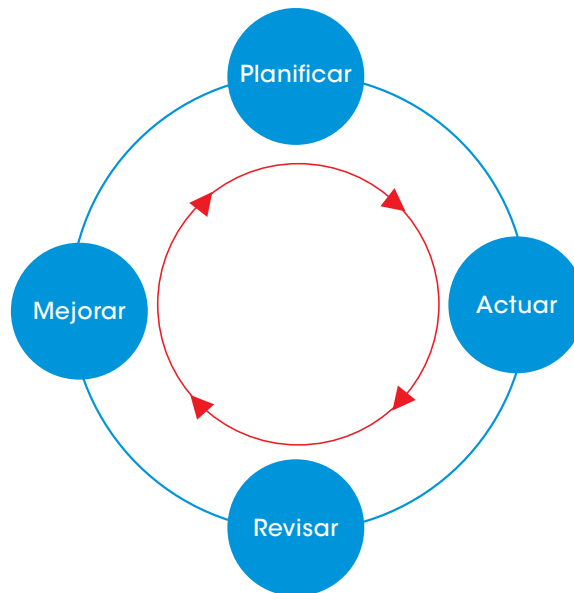
ACCIONA define dentro de su PDS 2013 un área de trabajo dedicado exclusivamente a extender su compromiso con la sostenibilidad en su cadena de valor. En este marco, las principales líneas de acción son:

- Excelencia en la gestión.
- Evaluación de la sostenibilidad de los proyectos.
- Gestión responsable de la cadena de suministro.

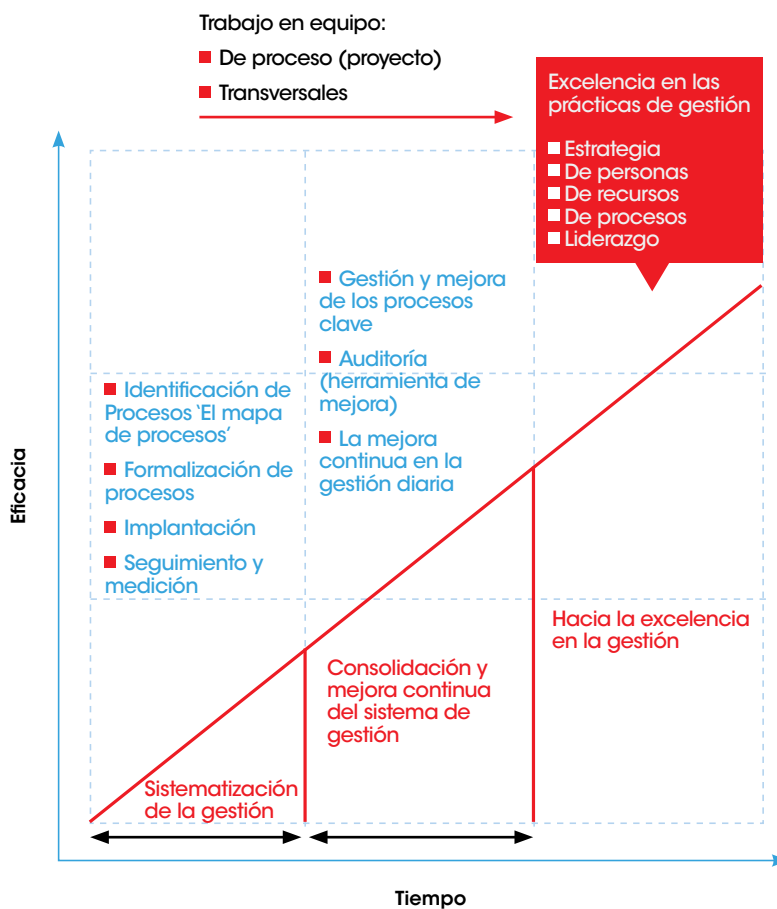
Un modelo de gestión excelente

Los sistemas de gestión de ACCIONA están diseñados para crear valor y crecimiento económico basado en la eficiencia y la excelencia en la gestión.


Bajo una filosofía de mejora continua de los procesos, ACCIONA aplica la Metodología PDCA (Plan, Do, Check, Act). De este modo, la empresa cuenta con equipos orientados a la implementación de mejoras en la mayoría de sus líneas de negocio.



Uno de los principales objetivos de ACCIONA es consolidar sus sistemas de gestión aplicados a los procesos según las normas y estándares internacionales más exigentes.



Entre los objetivos para
2013 está el de
progresar en modelos
de gestión avanzados



ACCIONA se ha marcado como objetivo para 2013 que toda su actividad esté certificada bajo el estándar de calidad ISO 9001 y de medio ambiente ISO14001, así como progresar en modelos de gestión avanzados como EFQM 2010.

//////% PRODUCCIÓN CERTIFICADA ISO 9001

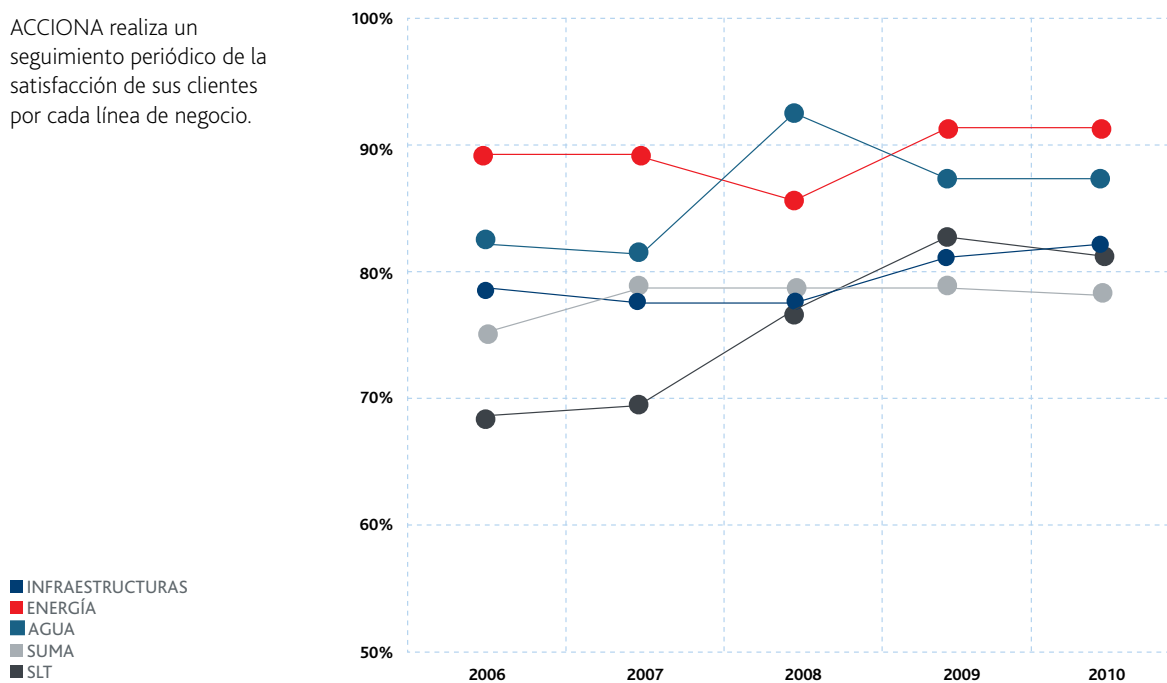
2010	2009	2008	2007	2006	2005
86%	82%	85%	78%	76%	58%

//////% PRODUCCIÓN CERTIFICADA ISO 14001

2010	2009	2008	2007	2006	2005
83%	79%	80%	76%	76%	58%

ACCIONA realiza un seguimiento periódico de la satisfacción de sus clientes por cada línea de negocio.

Evolución de la satisfacción de los clientes

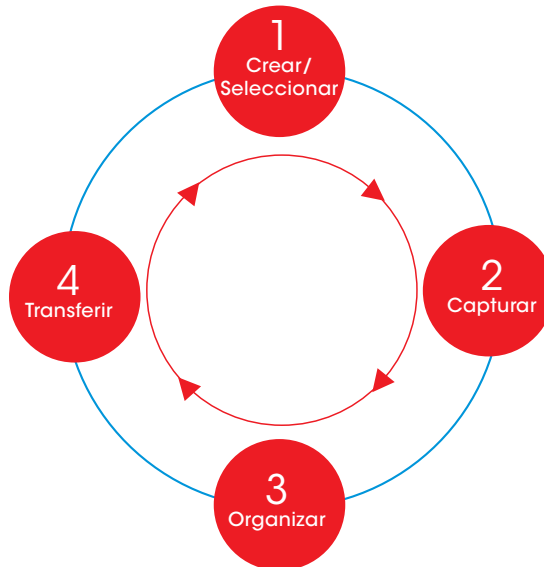


Un modelo de gestión excelente

En 2009, ACCIONA comenzó el proyecto de gestión de conocimiento, que ha continuado su desarrollo en 2010. El objetivo es proporcionar

un conocimiento común y compartido sobre los procesos de negocio, los proyectos realizados en el grupo y las mejores prácticas.

El proyecto de gestión de conocimiento ha continuado su desarrollo en 2010



Proyectos sostenibles


El compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad pasa por encontrar la viabilidad económica de la alternativa con menor impacto ambiental y máxima eficiencia en los procesos.

Medición del impacto

En 2010, ACCIONA ha desarrollado una metodología para la medición del impacto social de los proyectos que se aplicará a los nuevos proyectos de ACCIONA Infraestructuras, ACCIONA Agua y ACCIONA Energía (más información sobre este proyecto en el capítulo de Sociedad).

Gestión responsable de la cadena de suministro

En 2010 comenzó la implantación de la nueva Norma Corporativa de Compras de ACCIONA



Con la creación, en 2009, de la Dirección General del Área de Compras, ACCIONA focaliza sus esfuerzos en la mejora de la gestión y la implantación de nuevos estándares de sostenibilidad en su cadena de suministro a través de dos vías:

- Adaptación de la Norma Corporativa de Compras.
- Implantación de criterios de sostenibilidad y RC en su cadena de suministro.

En 2010, se aprobó y comenzó la implantación de la nueva Norma Corporativa de Compras de ACCIONA. Con el propósito de impulsar el compromiso de ACCIONA en la cadena de suministro se han introducido distintas cláusulas en los procesos de licitación. Entre otras cabe destacar:

- Pacto Mundial.
- Igualdad Efectiva entre Hombres y Mujeres.

- Cláusula social para la contratación de discapacitados.
- Cláusula de confidencialidad.
- Cumplimiento de la LOPD.

El personal de compras deberá acomodar su actuación a los principios del Código de Conducta y a su reglamento. Del mismo modo, el personal que participe en el proceso de Compras y los integrantes de los Comités de Licitación deben firmar un documento de confidencialidad. En 2010, un total de 204 personas, un 93,60% del personal adscrito a la

función de compras del Grupo en España, firmaron este documento de confidencialidad.

REDUCCIÓN DEL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL AUMENTANDO EL CONSUMO ELÉCTRICO DE ORIGEN RENOVABLE

ACCIONA durante el 2010 ha adjudicado un total de 198,06 GWh (16 puntos de suministro del Grupo ACCIONA) a ACCIONA Green, compañía que garantiza el origen renovable de la energía que suministra, mediante Certificado de Garantía de Origen Renovable emitido por la CNE.

Madera sostenible

Impulsado desde la Dirección General del Área de Compras, a través de Calidad y Medio Ambiente se ha confeccionado un **Informe de Acciones Correctivas/Preventivas referido al uso de madera certificada**, que aplica en esta primera fase a ACCIONA Infraestructuras. Con ello se pretende implantar la sistemática necesaria relativa a la utilización de madera y productos derivados con certificado de gestión forestal sostenible, desde la fase de planificación y aprovisionamiento, concerniente a estos productos.

Implantación de criterios de sostenibilidad y RC en su cadena de suministro

En el marco del PDS 2013 se ha comenzado la implantación de un Modelo de Sostenibilidad en Proveedores. Los objetivos principales de este proyecto son:

- Difundir el posicionamiento de ACCIONA en Sostenibilidad.
- Identificar prácticas recomendables.
- Evaluar a los proveedores de acuerdo a estas prácticas.
- Conseguir el alineamiento de éstos con las políticas,

código de conducta y valores de ACCIONA.

Por ello, se definió un mecanismo de autoevaluación para los proveedores que contempla criterios específicos de Sostenibilidad. Este cuestionario, se estructura en cuatro áreas clave:

- Transparencia y Ética.
- Derechos Humanos y Acción Social.
- Seguridad y Salud.
- Calidad y Medio Ambiente.

DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES POR LÍNEA DE NEGOCIO Y ÁREA GEOGRÁFICA

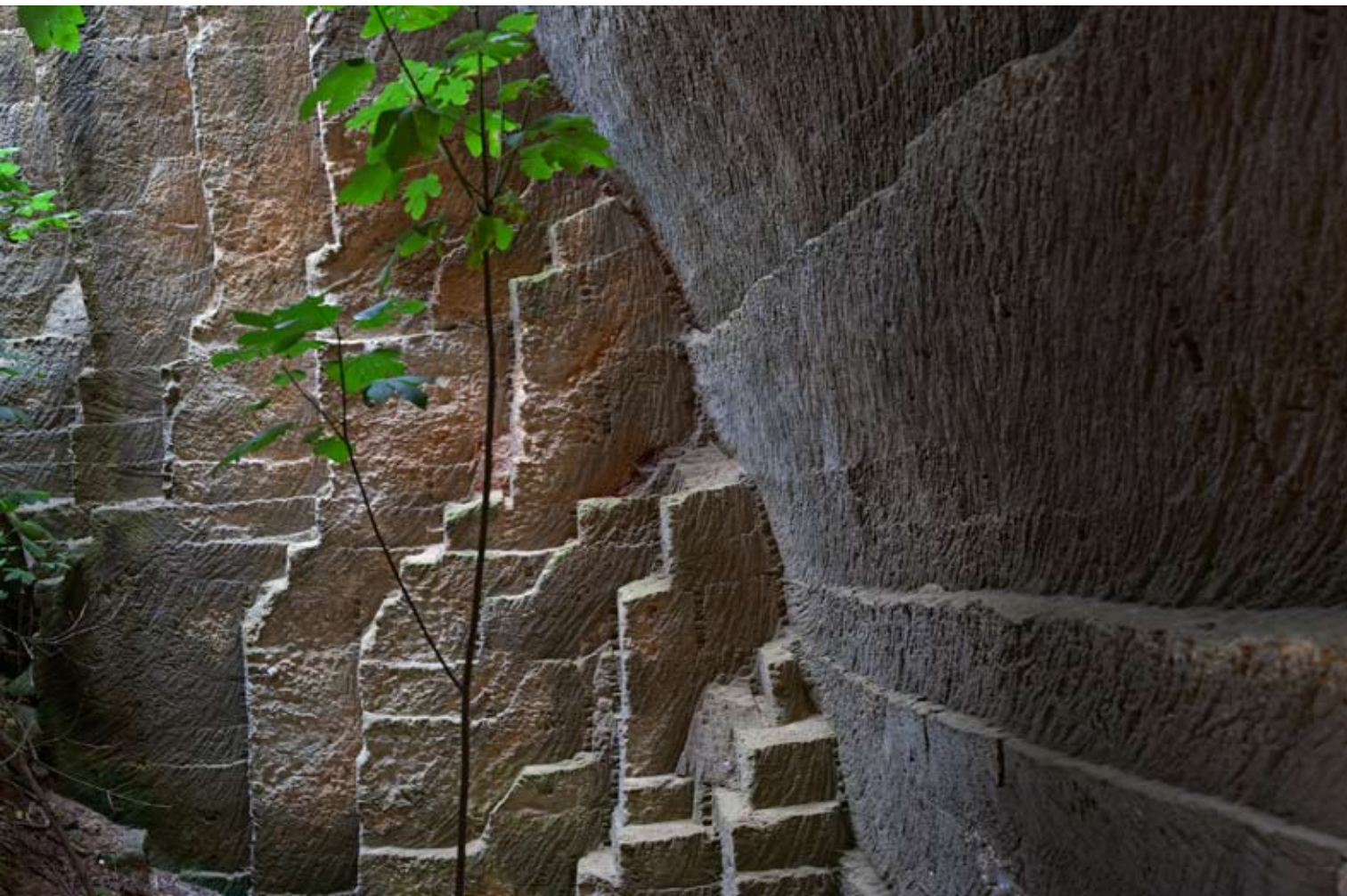
En ACCIONA la contratación de proveedores locales es una práctica habitual, si bien no se trata de una exigencia expresa al respecto. Durante el año 2010, cerca del 96% de los aprovisionamientos se realizaron con proveedores del país donde ACCIONA realizaba su actividad.

Cerca del **96%** de los aprovisionamientos en el año 2010 se realizaron con proveedores locales

/////DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES POR LÍNEA DE NEGOCIO Y ÁREA GEOGRÁFICA									
	2010			2009			2008		
	TOTAL	NACIONAL	INT.	TOTAL	NACIONAL	INT.	TOTAL	NACIONAL	INT.
ACCIONA, S.A.	55	54	1	113	104	9	247	244	3
ACCIONA Infraestructuras	7.935	7.838	97	9.047	8.942	105	9.296	9.183	113
ACCIONA Energía	6.574	6.255	319	3.419	3.177	242	4.038	3.803	235
ACCIONA Agua	892	805	87	765	724	41	731	694	37
ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte	2.356	2.120	236	2.604	2.340	264	2.772	2.527	245
ACCIONA Servicios Urbanos y Ambientales	4.634	4.580	54	4.757	4.106	651	2.757	2.540	217
Hijos de A. Barceló /Bestinver/GPD	1.486	1.344	142	744	629	115	1.667	1.563	104
	23.932	22.996	936	21.449	20.022	1.427	21.508	20.554	954

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. **buen gobierno**



buen gobierno

Modelo de integridad y coherencia

Convertirse en un referente de desempeño íntegro y responsable del sector en los mercados clave en los que opera.

OBJETIVOS PDS 2013

- Mejora progresiva de la calificación en prácticas de gobierno corporativo (Governance Metrics o DJSI).
- 100% de la plantilla formada en sus obligaciones de acuerdo al Código de Conducta.

COMPROMISOS PDS 2013

- Revisión periódica del Código de Conducta para su adaptación y mejora.
- Negocios y personas comprometidas con las normas jurídicas y principios éticos definidos en el Código de Conducta.

Hitos

- El Comité de Sostenibilidad sigue la implantación del Plan Director de Sostenibilidad 2013.
- El porcentaje de Consejeras alcanza el 23%.
- Participación en la elaboración de la Guía del Pacto Mundial de España contra la Corrupción.
- Identificación e inclusión de escenarios de riesgos relacionados con la sostenibilidad en el mapa de riesgos.

Retos

- Adopción de estándares internacionales más exigentes en integridad y transparencia.

En ACCIONA,
el porcentaje
de Consejeras
alcanza ya el
23%*

La importancia del Buen Gobierno

Para ACCIONA, la transparencia, la responsabilidad y la integridad son las claves para afrontar con éxito el incierto contexto actual. Esto se manifiesta en la adopción de las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno.

Cabe destacar las siguientes cuestiones que refuerzan este compromiso:

- El número de Consejeros Externos representa el 84,6%*.

- Los Consejeros Independientes representan el 61,5%*.

- Los miembros de las Comisiones son Consejeros Externos y los presidentes de las mismas son independientes.

- En ACCIONA, el porcentaje de Consejeras alcanza ya el 23%*(1).

- El Reglamento del Consejo de Administración de ACCIONA prevé la figura de un coordinador que se ocupará de las preocupaciones de los consejeros externos y

dirigirá la evaluación por el Consejo de su Presidente.

ACCIONA ha implantado un sistema para la Evaluación de la calidad y eficiencia del Consejo y aprobó el Reglamento del Sistema de Prevención y Detección de Hechos Delictivos, con objeto de recoger la modificación del Código Penal.

(1) Fuente de los datos: Índice Spencer Stuart de Consejos de Administración España 2010.

*Las cifras de este capítulo y las del Informe Anual de Gobierno Corporativo difieren de las de la Carta del Presidente, al reflejar esta última la composición del Consejo, en la fecha de publicación de la Memoria.

Comité de Sostenibilidad, el compromiso de ACCIONA

ACCIONA cuenta con un Comité de Sostenibilidad en el seno del Consejo de Administración, cuyas funciones son impulsar y promover las mejores prácticas en responsabilidad social corporativa y sostenibilidad, evaluar su ejecución y revisar periódicamente su funcionamiento. En 2010, el Comité de Sostenibilidad ha aprobado y analizado la evolución del Plan Director de Sostenibilidad 2010-2013.

PRÁCTICAS AVANZADAS, FACTOR DE ÉXITO

ACCIONA ha realizado un estudio para evaluar su desempeño en gobierno corporativo en línea con las prácticas internacionales más avanzadas. El objetivo es avanzar en aquellas cuestiones que resulten materiales atendiendo a las características, historia, cultura y sector de ACCIONA y a los requerimientos de los mercados de capitales y los inversores institucionales.

Para lograr este objetivo, se han realizado las siguientes actividades:

- Identificación de asuntos relevantes.
- Análisis de la respuesta de ACCIONA y propuestas de avance.
- Implementación de prácticas por parte de la organización.

Buena conducta

El Código de Conducta establece los valores que deben guiar el comportamiento de todas las empresas del Grupo ACCIONA para consolidar una conducta empresarial aceptada y respetada por todos: empleados, proveedores, clientes y empresas o entidades colaboradoras, entre otros.

Un Código de Conducta compartido

Con el fin de reforzar el conocimiento del Código y del Reglamento de Procedimiento, ACCIONA desarrolló una intensa campaña de comunicación interna y se editaron 40.000 ejemplares del mismo en distintos idiomas.

Todos los nuevos empleados reciben una versión del Código de Conducta.

Asimismo, para facilitar el conocimiento y puesta en marcha del canal ético y sensibilizar sobre su funcionamiento, se distribuyeron un total de 2.500 carteles colocados en todos los centros de trabajo ACCIONA en todo el mundo.

SISTEMA INTERNO DE DENUNCIAS

ACCIONA cuenta con una Comisión del Código de Conducta y de un Canal Ético.

El Canal Ético de denuncias es la herramienta para comunicar de forma confidencial las irregularidades que afecten a los principios y valores de ACCIONA.

El Reglamento de Procedimiento del Código tiene como objetivo establecer las pautas de procedimiento para

hacer frente a situaciones conflictivas o contrarias al Código y establece las actuaciones preventivas.

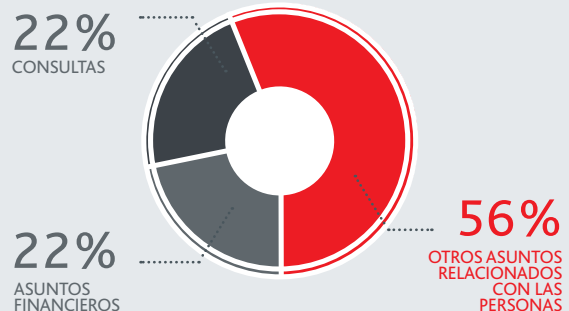
La Comisión del Código tiene la responsabilidad de investigar aquellas comunicaciones recibidas que describan conductas irregulares, entre ellas, las relacionadas con la corrupción o el soborno.

Estas investigaciones se desarrollan de acuerdo con la metodología establecida en el Reglamento de Procedimiento del Código.

Actividad 2010

En 2010, las 23 comunicaciones identificadas a través del Canal Ético/ Comisión del Código de Conducta, tuvieron el siguiente objeto:

- Consultas: 22%
- Asuntos financieros: 22%
- Otros asuntos relacionados con las personas: 56%



Se registraron
23 comunicaciones
en el Canal Ético
y la Comisión del
Código de Conducta



La modificación del Código Penal tipifica la responsabilidad penal de la persona jurídica, convirtiendo a la empresa en sujeto activo del Derecho Penal.

En ACCIONA el Código de Conducta se configura como un instrumento para la prevención de delitos susceptibles de originar la responsabilidad penal de las empresas del Grupo en particular a través del Canal Ético.

No obstante, el Consejo de Administración de ACCIONA acordó la aprobación del Reglamento del Sistema de Prevención y Detección de Hechos Delictivos, así como la Delegación en la Comisión del Código para adaptar el contenido del Código de Conducta para hacer referencia específica a este sistema de prevención de hechos delictivos y modificar y/o completar algunos de sus apartados.

La elaboración de la Guía del Pacto Mundial de España contra la Corrupción

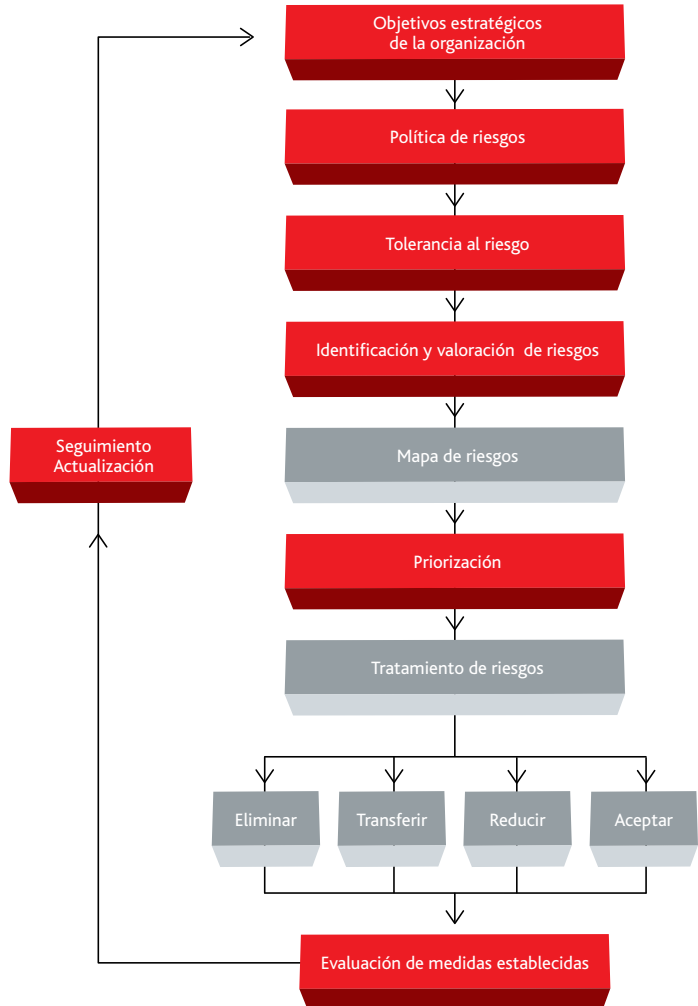
ACCIONA ha colaborado con la Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM) en la elaboración de la guía Lucha contra la Corrupción y promoción de la transparencia.

Se trata de la primera publicación que recoge herramientas de prevención, gestión y control de riesgos en corrupción.

La Gestión de Riesgos en ACCIONA

La política de Gestión de Riesgos del Grupo ACCIONA está fundamentada en los principios y buenas prácticas de los informes publicados por la organización internacional COSO, que definen el marco de referencia para la implantación y gestión de riesgos corporativos y cuyas principales características son las siguientes:

- Identificación de eventos.
- Evaluación de riesgos.
- Respuesta a los riesgos.
- Actividades de control.
- Información y comunicación.
- Supervisión.



La Compañía comenzó en 2010 el proceso de actualización de los mapas de riesgos

Riesgos de Sostenibilidad

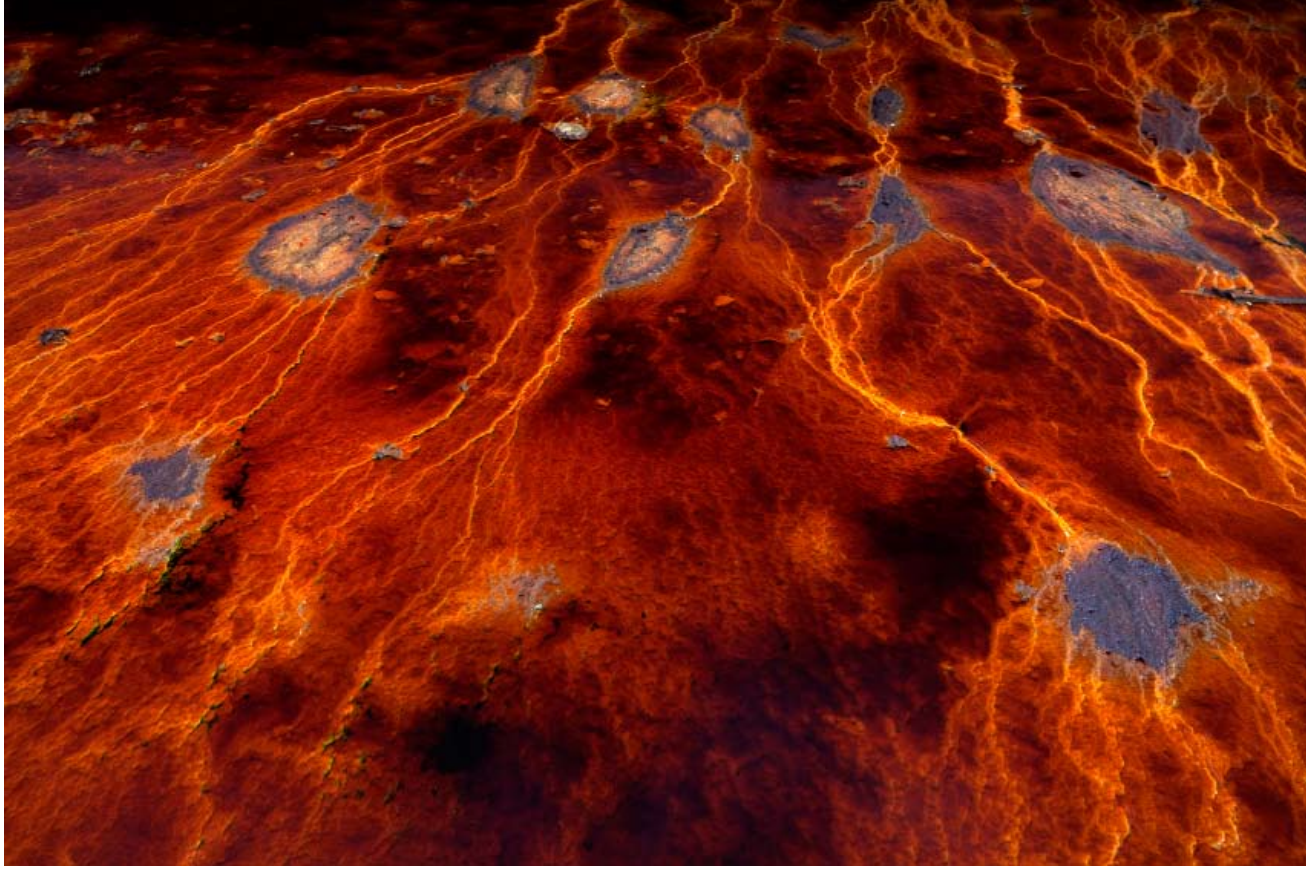
En 2010 ACCIONA comenzó el proceso de actualización de los mapas de riesgos de sus distintas divisiones.

Por primera vez, se ha incluido un nuevo criterio, el Impacto negativo en la Sostenibilidad y el Desarrollo, que incluye factores como la falta de ética y transparencia empresarial, incumplimiento de las expectativas de los grupos de interés y afección negativa a las comunidades ubicadas en el ámbito de influencia de las operaciones de ACCIONA.

Se han identificado los escenarios de riesgos directos o indirectos relacionados con la sostenibilidad, tales como la percepción negativa de la Compañía por los grupos de interés, campañas negativas por parte de ONG, falta de transparencia y ética, prácticas derivadas de negocios poco sostenibles, y contaminación ambiental.

El área de Infraestructuras Internacional ya aplica un procedimiento de identificación y evaluación de riesgos y oportunidades en obras y proyectos en los que ya se incluyen criterios específicos de sostenibilidad.

premio ACCIONA
a la sostenibilidad



realidad sostenible

Con la creación del premio fotográfico a la sostenibilidad, ACCIONA se propuso impulsar el compromiso del mundo de la cultura y el arte con el desarrollo sostenible. Las fotografías que ilustran esta memoria son de Rubén Acosta e Íñigo Calles, los

dos autores que han ganado hasta el momento el premio a las imágenes que mejor reflejan el compromiso con el desarrollo económico, el equilibrio medioambiental y el progreso social.

Rubén Acosta recibió el galardón en 2009 por su



ÍÑIGO CALLES, FOTÓGRAFO

Íñigo Calles (San Sebastián, 1953) se introdujo desde joven en el mundo de la fotografía de la mano de su padre, pero no fue hasta su época universitaria cuando ahondó, de forma autodidacta, en el aprendizaje de la técnica. En 2002 centra su actividad en la fotografía y realiza exposiciones individuales y colectivas. Calles ha sido premiado en muchos certámenes nacionales y recientemente ha sido seleccionado para participar en la FOTOWEEK DC de la capital estadounidense con la exposición *What Lies Beneath: Nature and Urban Landscape* (Lo Que Se Esconde Debajo: Naturaleza y Paisaje Urbano). 'Paisajes Rebelados' es el título del proyecto de Calles que ilustra parte de las páginas de esta memoria.

imagen 'Polis 1', que muestra un espacio insostenible y masificado provocado por el vertiginoso crecimiento económico de China, país en el que se ubica la fotografía.

Por su parte, el fotógrafo Íñigo Calles recibió el Premio ACCIONA 2010 a la

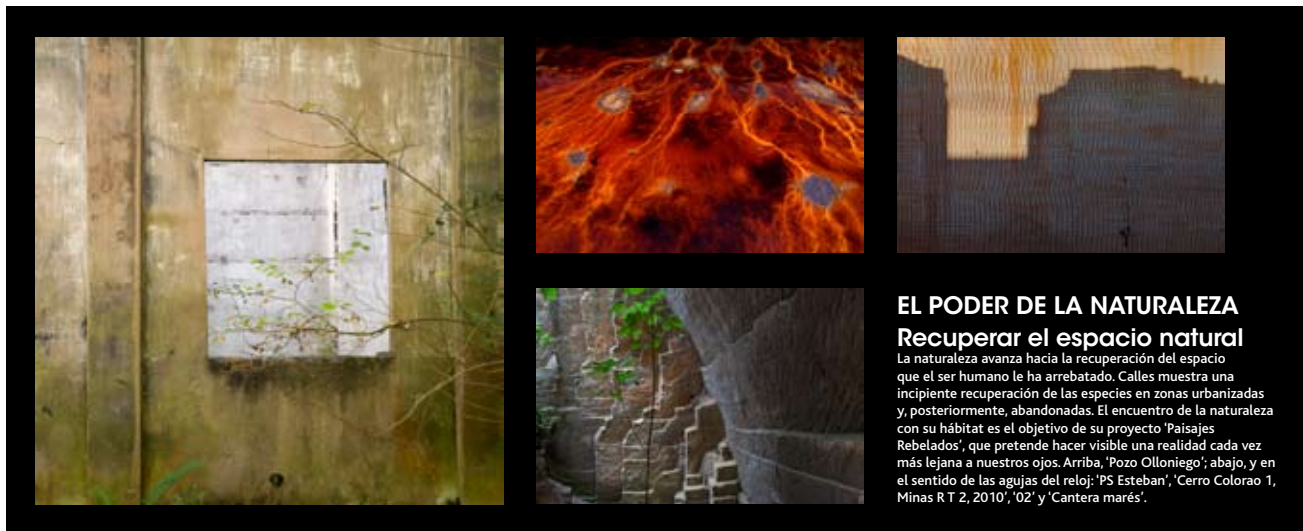
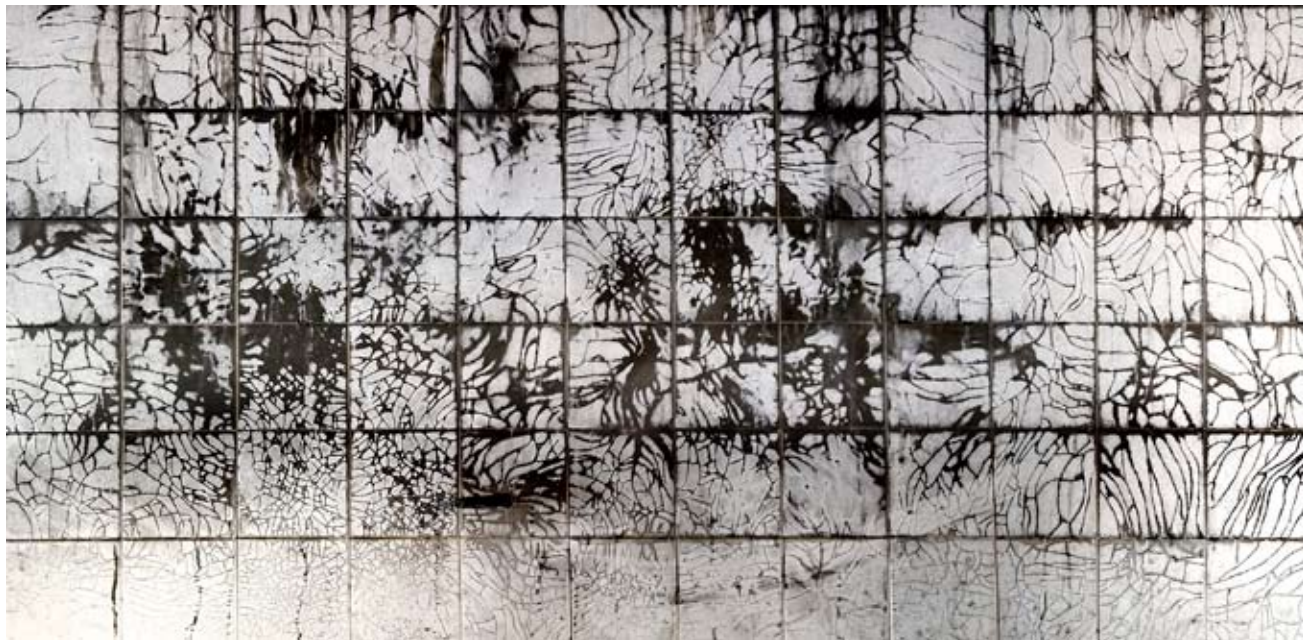
Sostenibilidad por su obra 'Cinta transportadora', que forma parte del proyecto 'Paisajes Rebelados', en el que el autor centra la atención en paisajes robados a la naturaleza por la industrialización y que ésta, con el paso del tiempo, ha vuelto a recuperar.



RUBÉN ACOSTA, FOTÓGRAFO

Rubén Acosta (Lanzarote, 1976) es licenciado en Ciencias de la Imagen por la Universidad Complutense de Madrid y ha realizado un máster en Fotografía en EFTI ganando el Premio Futuro de su promoción. Ha expuesto individualmente en Lanzarote, Gran Canaria y Madrid, y ha participado en exposiciones colectivas en el Canal de Isabell II, la Fundación MAPFRE, Fotonoviembre, el CAAM (Gran Canaria), además de en eventos como la Bienal de arte de Dakar y Photoespaña. En 2002 fue finalista en la sección Descubrimientos de Photoespaña y ha ganado premios como el Certamen de Artes Plásticas de Lanzarote en 2007. En 2011 prepara exposiciones individuales en la galería My Name's Lolita Art Madrid, y en otros espacios de Barcelona, Bilbao y Tenerife.

© INÍGO CALLES 'Pozo Olloniego'



EL PODER DE LA NATURALEZA Recuperar el espacio natural

La naturaleza avanza hacia la recuperación del espacio que el ser humano le ha arrebatado. Calles muestra una incipiente recuperación de las especies en zonas urbanizadas y, posteriormente, abandonadas. El encuentro de la naturaleza con su hábitat es el objetivo de su proyecto 'Paisajes Rebelados', que pretende hacer visible una realidad cada vez más lejana a nuestros ojos. Arriba, 'Pozo Olloniego'; abajo, y en el sentido de las agujas del reloj: 'PS Esteban', Cerro Colorao 1, Minas R T 2, 2010', 02' y 'Cantera marés'.



PAISAJES INSOSTENIBLES

El ser humano, enemigo de su entorno

El exceso de urbanización, la sequía, la desertización... Rubén Acosta, muestra en estas fotografías —pertenecientes a la serie denominada De-rendering— los preocupantes paisajes que el vertiginoso desarrollo económico, irrespetuoso con el medio ambiente y carente de sostenibilidad, deja en nuestro entorno. El efecto que este crecimiento descontrolado tiene en el medio ambiente es drástico: ciudades secas y contaminadas que transforman la naturaleza en un lugar inhóspito. De izqda. a dcha. 'Área urbanización', 'Palmera muerta', 'Área urbanización desi' y 'Plantas y desierto'. Abajo, 'Isla artificial el mundo'.





EDITA:

ACCIONA, S.A.
Imagen Corporativa
y Marketing Global

Avda. de Europa, 18
Parque Empresarial La Moraleja
28108 Alcobendas
(Madrid). España
www.accion.es

PRODUCCIÓN:

MRM Worldwide Spain, S.A.

DEPÓSITO LEGAL:

Avda. de Europa, 18
Parque Empresarial La Moraleja
28108 Alcobendas
(Madrid). España
www.accionas.es

